

# Политика за поверителност

Tradomart SV Ltd

Ограничение на собственост от август 2018 г.:

Този контролиран документ е собственост на Tradomart SV Ltd. всяко разкриване, възпроизвеждане или предаване на неупълномощени страни без предварителното писмено разрешение на Tradomart SV Ltd е забранено.

## ВЪВЕДЕНИЕ

Tradomart SV Ltd. се ангажира да защитава поверителността на Клиента и да обработва данните на Клиента по открит и прозрачен начин. Личните данни, които Компанията събира и обработва, зависят от продукта или услугата, заявени и договорени във всеки отделен случай.

## Тази декларация за поверителност:

- предоставя преглед на начина, по който Компанията събира и обработва личните данни на Клиента и разказва на своите Клиенти за правата на Клиента съгласно законите, правилата и съответните разпоредби за защита на данните, които имат контрол или юрисдикция върху Компанията или Клиента;
- е насочена към физически лица, които са или настоящи или потенциални клиенти на Компанията, или са упълномощени представители/агенти или действителни собственици на юридически лица или на физически лица, които са настоящи или потенциални Клиенти;
- е насочена към физически лица, които са имали такива бизнес отношения с Компанията в миналото, съдържа информация за това кога Компанията споделя личните данни на Клиента с други трети страни (например доставчиците на услуги на Компанията).

Данните на Клиента понякога се наричат „лични данни“ или „лична информация“. Компанията може понякога колективно да се позовава на обработка, събиране, защита и съхранение на личните данни на Клиента или всяко такова действие като „обработка“ на такива лични данни. За целите на

тази декларация, лични данни означава всяка информация, която идентифицира или може да идентифицира нейния Клиент и която включва например името, адреса, идентификационния номер на Клиента.

## **Кои сме ние**

Tradomart SV Ltd. е компания, регистрирана съгласно законите на Сейнт Винсент и Гренадини с регистрационен номер 23071 IBC 2015 със седалище в Шемрок Лодж, Мъри Роуд, Кингстън Сейнт Винсент и Гренадини и предоставяща инвестиционни и спомагателни услуги (наричана по-долу „Компанията“) на своите Клиенти чрез Търговската платформа. За повече информация, моля посетете [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com)

## **Какви лични данни обработваме и откъде ги събираме**

Ние събираме и обработваме различни видове лични данни, които получаваме от нашите Клиенти чрез нашия уебсайт/платформа, в контекста на нашите бизнес отношения. Също така събираме и обработваме лични данни от нашите доставчици на услуги, които получаваме законно, и ни е позволено да обработваме.

Ние споделяме лична информация с трети страни единствено за статистически цели и в опит да подобрим маркетинговата кампания на Компанията и до степента, разрешена от вече приетите от вас Общи условия. Тази информация включва, но не се ограничава до лични данни като име, адрес, дата на раждане, данни за контакт, данни за удостоверяване [напр. подпис], данни за заетостта, активи и пасиви, корпоративни сертификати в случай на юридическо лице и всякакви лични данни, разкриващи икономическия и финансов контекст, както и друга необходима финансова или съответна информация, когато е приложимо.

\*От време на време може да поискаме и допълнителна информация, която да ни помогне да подобрим услугите, които ви предоставяме.

## **Инвестиционни и лихвени и валутни продукти и услуги**

Конкретна информация, която можем да поискаме, включва: знания и опит с акции, фондове и лихвени/валутни продукти, инвестиционна стратегия и обхват, лично инвестиционно портфолио, лични цели.

## **Дали имате задължение да ни предоставите вашите лични данни**

За да можем да продължим бизнес отношения с вас, трябва да ни предоставите вашите лични данни, които са необходими за нужното започване и изпълнение на бизнес отношения и изпълнението на нашите договорни задължения. Освен това сме задължени да събираме такива лични данни предвид разпоредбите на закона за пране на пари, които изискват да верифицираме вашата самоличност, когато сключваме договор или бизнес отношения с вас или юридическото лице, на което сте упълномощен представител/агент или действителен собственик. Следователно трябва да ни предоставите поне вашата лична карта/паспорт, вашето пълно име, място на раждане (град и държава) и вашия адрес на пребиваване, за да можем да спазим законоустановените си задължения, както е посочено по-горе.

Моля, обърнете внимание, че ако не ни предоставите необходимите данни, ние не можем да започнем или да продължим нашите бизнес отношения с вас или като физическо лице, или като упълномощен представител/агент или действителен собственик на юридическо лице.

## **Защо обработваме вашите лични данни и на каква правна основа**

Както споменахме по-рано, ние се ангажираме да защитим вашата поверителност и да обработваме вашите данни по открит и прозрачен начин поради една или повече от следните причини:

### **А. За изпълнението на договор:**

Ние обработваме лични данни, за да изпълняваме и предлагаме нашите финансови услуги въз основа на договори с нашия Клиент, но също така и за да можем да сключим договор с бъдещи Клиенти.

Целта на обработването на лични данни зависи от изискванията за всеки продукт или услуга.

### **Б. За спазване на законово задължение:**

Има редица правни задължения, произтичащи от съответните закони, на които сме подчинени. Такива задължения и изисквания ни налагат необходимите дейности по обработка на лични данни за проверки за кредити, проверка на самоличността, спазване на съдебни разпореждания, данъчно законодателство или други задължения, свързани с докладване и контрол според закона против прането на пари, когато е приложимо.

### **В. За целите на защитата на легитимните интереси**

Ние обработваме лични данни, за да защитим легитимните интереси, преследвани от нас или от трета страна. Легитимен интерес е, когато имаме бизнес или търговска причина да използваме вашата информация. Но дори и тогава, той не трябва несправедливо да противоречи на това, което е правилното и най-доброто за вас.

### **Г. Вие сте предоставили съгласието си:**

При условие, че сте ни дали конкретното си съгласие за обработка на данните, тогава законността на такава обработка се основава на това съгласие. Имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Въпреки това, всяка обработка на лични данни преди получаването на вашето оттегляне няма да бъде засегната.

## **Кой получава вашите лични данни**

По време на изпълнението на нашите договорни и законови задължения вашите лични данни могат да бъдат предоставени на различни отдели в рамките на Компанията. Различни доставчици на услуги и снабдители също могат да получат вашите лични данни, за да можем да изпълним задълженията си. Такива доставчици на услуги и снабдители сключват договорни споразумения с Компанията, които ги обвързват правно да спазват поверителността.

**При посочените по-горе обстоятелства получатели на лични данни могат да бъдат например:**

- Надзорни и други регулаторни и публични органи, тъй като съществува законово задължение;
- Данъчните власти, органите за наказателно преследване, когато е приложимо;
- За нашия процес за борба с прането на пари, като агенции за кредитни справки;
- Външни правни консултанти;
- Одитори и счетоводители;
- Маркетингови операции;
- Агенции за предотвратяване на измами;
- Компании, които ни помагат с ефективното предоставяне на нашите услуги за вас, като предлагат технологичен опит, решения и подкрепа и улесняват плащанията.

**Прехвърляне на личните ви данни към трета държава или към международна организация**

Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени към трети държави [т.е. извън държавата, която има контрол или юрисдикция над Компанията или Клиента]. В такива случаи като [напр. за изпълнение на вашите платежни или инвестиционни нареждания] или ако този трансфер на данни се изисква от закона [напр. задължение за докладване съгласно данъчното законодателство] или сте ни дали съгласието си да го направим. Обработващите в трети държави са задължени да спазват стандартите за защита на данните и да предоставят подходящи предпазни мерки във връзка с прехвърлянето на вашите данни в съответствие с приложимите разпоредби.

До каква степен има автоматизирано вземане на решения и дали се извършва профилиране. При установяването и осъществяването на бизнес отношения обикновено не използваме автоматизирано вземане на решения. Можем да обработим някои от вашите данни автоматично, с цел оценка на определени лични аспекти (профилиране), за да сключим или изпълним договор с вас.

**Как се отнасяме към вашите лични данни за маркетингови дейности и дали профилирането се използва за такива дейности**

Ние можем да обработваме вашите лични данни, за да ви уведомим за продукти, услуги и оферти, които могат да представляват интерес за вас или вашия бизнес. Ние изучаваме няколко вида информация, за да формираме възглед за това, което смятаме, че може да ви е необходимо или какво може да ви заинтересува. В някои случаи се използва профилиране, т.е. обработваме вашите данни автоматично с цел оценка на определени лични аспекти, за да ви предоставим целенасочена маркетингова информация за продукти. Можем да използваме вашите лични данни, за да ви популяризираме нашите продукти и услуги, само ако

имаме вашето изрично съгласие за това или, в някои случаи, ако сметнем, че това е в наш легитимен интерес. Имате право по всяко време да възразите срещу обработката на личните ви данни за маркетингови цели, което включва профилиране, като се свържете по всяко време с Екипа за поддръжка на клиенти.

## **Колко дълго съхраняваме вашата лична информация**

Ние ще съхраняваме вашите лични данни, докато имаме бизнес отношения с вас. След като нашите бизнес отношения с вас приключат, ние съхраняваме вашите данни до пет (5) години. Можем да съхраняваме вашите данни за повече от пет (5) години, ако не можем да ги изтрием по правни или технически причини.

## **Вашите права за защита на данните**

Вие имате следните права по отношение на вашите лични данни, които съхраняваме за вас:

Да получите достъп до личните си данни. Това ви позволява напр. да получите копие от личните данни, които съхраняваме за вас, и да проверите дали ги обработваме законно. Заявка може да бъде изпратена до [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com).

Също така имате право да възразите, когато обработваме вашите лични данни за целите на директния маркетинг. Това включва и профилиране, тъй като то е свързано с директен маркетинг. Ако възразите срещу обработката на данни за целите на директния маркетинг, ние ще спрем обработката на личните ви данни за такива цели.

Да поискате да получите копие на личните данни, отнасящи се до вас, във формат, който е структуриран и често използван, и да предадете такива данни на други организации. Също така имате право вашите лични данни да се предават директно от нас на други организации, които ще посочите.

Да оттеглите съгласието, което сте ни дали за обработката на вашите лични данни по всяко време. Обърнете внимание, че всяко оттегляне на съгласието не засяга законността на обработването въз основа на съгласието преди то да е било оттеглено или анулирано от вас.

За да упражните някое от вашите права или ако имате някакви други въпроси относно използването на личните ви данни, моля, свържете се с нашия Екип за поддръжка на клиенти на [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com). Ние се стремим незабавно да отговорим на всички ваши запитвания.

## **Сигурност и защита на вашата лична информация**

Личната информация, която предоставяте във връзка с регистрацията като потребител на Сайта или на Услугите, се класифицира като Регистрационна информация. Регистрационната информация е защитена по много начини. Можете да получите достъп до вашата Регистрационна информация чрез избрана от вас парола. Тази парола е криптирана и е известна само на вас. Паролата ви не трябва да се разкрива на никого. Регистрационната информация се съхранява безопасно на защитени сървъри, до които само оторизиран персонал има достъп чрез парола. Компанията криптира цялата лична информация при прехвърлянето ѝ и по този начин полага всички



необходими усилия, за да попречи на неупълномощени страни да научат такава информация. Личната информация, предоставена на нашата Компания, която не е Регистрационна информация, също се намира на защитени сървъри и отново е достъпна само за упълномощен персонал чрез парола. Тази информация не може да бъде достъпна за вас онлайн, поради което няма да бъде избрана парола за преглед или промяна на тази информация.

## **Промени в тази декларация за поверителност**

Можем да модифицираме или изменяме тази декларация за поверителност от време на време. Ще ви уведомим по подходящ начин, когато направим промени в тази декларация за поверителност и ще променим датата на ревизиране в горната част на тази страница. Ние обаче ви препоръчваме да преглеждате тази декларация периодично, за да бъдете винаги информирани за това как обработваме и защитаваме вашата лична информация.

## **Правен отказ от отговорност**

Ние си запазваме правото да разкрием вашата лична информация, предоставена на нашия Уебсайт, както се изисква от закона и когато смятаме, че разкриването е необходимо, за да защитим нашите права и/или да се съобразим със съдебно производство, съдебно разпореждане или съдебен процес. Ние няма да носим отговорност за злоупотреба или загуба на лична информация в резултат на бисквитки на нашия уебсайт, до които нямаме достъп или контрол. Ние няма да носим отговорност за незаконно или неразрешено използване на вашата лична информация поради злоупотреба или неправилно поставяне на Вашите пароли, небрежно или злонамерено, независимо от това, с което сме се свързали.

## **Бисквитки**

Нашият уебсайт използва малки файлове, известни като „бисквитки“, за да работи по-добре, за да подобри вашето изживяване. Настройваме постоянни бисквитки за статистически цели. Постоянните бисквитки също ни позволяват да проследяваме и таргетираме местоположението и интересите на нашите потребители и да подобряваме изживяването ви с услугите на сайт ни. Ако отхвърлите бисквитките, все още можете да използвате нашия сайт. Някои от нашите бизнес партньори използват бисквитки на нашия сайт. Ние нямаме достъп до тези бисквитки или контрол над тях.