

# **Política de execução de ordens**

Tradomart SV Ltd.

Agosto de 2018

Restrição proprietária:

Este documento controlado é propriedade da Tradomart SV Ltd. qualquer divulgação, reprodução ou transmissão para partes não autorizadas sem a autorização prévia por escrito da Tradomart SV Ltd. é proibida.

## **INFORMAÇÃO LEGAL**

A Tradomart SV Ltd. é uma empresa constituída de acordo com as Leis de São Vicente e Granadinas com número de registro 23071 IBC 2015, com sede em Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston, São Vicente e Granadinas e renderização do investimento e Serviços auxiliares (doravante a “Empresa”) aos seus Clientes por meio da Plataforma de Negociação. Para obter mais informações, visite [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com)

## **INTRODUÇÃO**

A Empresa estabelece esta Política para tomar todas as medidas razoáveis para obter o melhor resultado possível para seus clientes, seja ao executar as ordens do cliente ou ao receber e transmitir ordens de execução em relação a instrumentos financeiros, ou colocação de ordens com outras entidades para execução que resulte das decisões da Empresa de negociar com instrumentos financeiros em nome do cliente.

A Empresa estabeleceu sua Política de Execução de Pedidos (doravante denominada "Política").

A Empresa fornece aqui um resumo da Política que mantém, a fim de estabelecer uma visão geral de como a Empresa obterá a melhor execução para seus clientes e para fornecer informações adequadas aos seus Clientes sobre a sua Política.

## **ESCOPO DA POLÍTICA**

3.1. A Política se aplica a todos os diretores da Empresa, funcionários, quaisquer pessoas direta ou indiretamente ligadas à Empresa (doravante denominadas "pessoas relacionadas") e se refere a todas as interações com todos os clientes.

3.2. A Política faz parte dos Termos e Condições da Empresa (doravante, o Acordo). Portanto, ao entrar em Acordo com a Empresa, o Cliente também concorda com a Política relativa aos instrumentos financeiros fornecidos pela Empresa, o contrato e as especificações estão disponíveis online em [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com) (aqui referido como "Instrumentos financeiros").

3.3. Esta Política se aplica ao executar transações com o Cliente para os Instrumentos Financeiros fornecidos pela Empresa. Os instrumentos financeiros fornecidos pela empresa são contratos por diferença; fica a critério da Empresa decidir quais tipos de Instrumentos Financeiros disponibilizar e publicar os preços a que estes podem ser negociados. A Empresa, por meio de sua (s) Plataforma (s)

de Negociação, fornece ao Cliente transmissão ao vivo de preços, 'Cotações', juntamente de uma análise dos volumes disponíveis ('profundidade do mercado') conforme recebido de seus provedores de liquidez terceirizados. A Empresa é sempre a contraparte (ou principal) para todas as negociações; portanto, se o Cliente decidir abrir uma posição em um Instrumento Financeiro com a Empresa, então essa posição aberta pode ser fechada com a Empresa.

3.4 Se a Empresa classificar o Cliente como uma contraparte elegível, esta Política não se aplicará ao respectivo Cliente.

## DEFINIÇÕES DE TIPO DE ORDEM

Existem diferentes tipos de ordens, como segue:

- Buy Stop: essa é uma ordem de compra a um preço especificado ("o preço stop") que é mais alto do que o preço de mercado atual;
- Sell stop: essa é uma ordem de venda a um preço especificado ('o preço stop') que é menor do que o preço de mercado atual;
- Limite de compra: essa é uma ordem de compra a um preço especificado ("o preço limite") que é inferior do que o preço de mercado atual;
- Limite de venda: essa é uma ordem de venda a um preço especificado ("o preço limite") que é mais alto do que o preço de mercado atual;
- Stop Loss: essa é uma ordem que pode ser anexada a uma posição já aberta para fechar uma posição a um preço especificado ("o preço de stop loss"). Um 'stop loss' pode ser usado para minimizar perdas;
- Take profit: essa é uma ordem que pode ser anexada a uma posição já aberta para fechar uma posição a um preço especificado ("o preço take-profit"). Um 'take profit' pode ser usado para lucros seguros.

## ELEMENTOS DE EXECUÇÃO DE ORDENS

**5.1. Preços:** A Empresa gera seus próprios preços negociáveis com base em feeds de preços de alguns dos principais fornecedores de liquidez do mundo e fornecedores independentes de preços. A principal forma de que a Empresa irá garantir que o Cliente receba a melhor execução será para garantir que o cálculo do 'lance' e 'pedido' seja feito com referência a um intervalo de fornecedores de preços e fontes de dados subjacentes. A Empresa revisa seu preço independente de fornecedores pelo menos uma vez por ano, para garantir que preços corretos e competitivos sejam oferecidos.

**5.2 Nova cotação:** esta é a prática de fornecer uma cotação secundária ao cliente após um 'Pedido instantâneo' ser enviado; o cliente deve concordar com esta cotação antes que o pedido seja executado. A Empresa fará uma nova cotação de "pedidos instantâneos" se o preço solicitado originalmente especificado pelo cliente não estiver disponível. A cotação secundária fornecida ao cliente é o próximo preço disponível recebido pela Empresa de seus provedores de liquidez terceirizados. A empresa não faz novas cotações de 'ordens pendentes'.

**5.3. Slippage:** no momento em que um pedido é apresentado para execução, o preço específico solicitado pelo Cliente pode não estar disponível; portanto, o pedido será executado perto de ou uma série de pips de distância do preço solicitado pelo Cliente. Se o preço de execução for melhor do que o preço solicitado pelo Cliente, que é denominado "slippage positiva". Em contraste, se o preço de execução é pior do que o preço solicitado pelo cliente, isso é referido como 'slippage negativa'. Esteja ciente de que 'slippage' é uma prática normal de mercado e um recurso regular dos

mercados de câmbio em condições \* como liquidez e volatilidade devido a anúncios de notícias, eventos econômicos e aberturas de mercado. O software automatizado de execução da empresa não opera com base em quaisquer parâmetros individuais relacionados à execução de ordens por meio de contas de qualquer cliente específico.

**5.4 Preenchimentos parciais:** é a prática de executar um pedido em partes se não houver a liquidez suficiente no mercado no momento, a fim de preencher o pedido completo a um preço específico. Preenchimentos parciais podem ser executados a preços diferentes.

**5.5. Comissão:** o Cliente deverá pagar uma comissão ao negociar alguns tipos de instrumentos financeiros. Mais informações estão disponíveis online em: [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com)

**5.6. Mark-up:** no contexto de [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com), os Clientes serão cobrados com um mark-up por par de moedas.

**\* Por favor note que essa não é uma lista exaustiva.**

## EXECUÇÃO DO TIPO DE ORDEM

### ORDEM (S) INSTANTÂNEA (S)

**6.1. Ordem instantânea:** essa é uma ordem para comprar ou vender ao preço de 'pedido' ou 'lance' (respectivamente) conforme aparece no fluxo de cotações no momento em que o Cliente apresenta a ordem de execução.

### ORDEN(S) PENDENTE(S)

**6.2 Ordens Stop:** esta é uma ordem de compra ou venda assim que o mercado atinge o 'preço stop'. Uma vez que o mercado atinge o 'preço stop', a 'ordem stop' é acionada e tratada como uma 'ordem do mercado'\*. Se a 'ordem stop' não for acionada, ele deve permanecer no sistema até uma data posterior, sujeito às condições descritas na seção 'Bom até Cancelar'. Para mais informações, consulte o site da Empresa.

**6.3. Stop Loss:** esta é uma ordem para minimizar as perdas. Uma vez que o mercado atinge o 'preço stop loss' a ordem é acionada e tratada como uma 'ordem de mercado'\*. Se o 'stop loss' não for acionado, ele deve permanecer no sistema até uma data posterior. Para obter mais informações, consulte o site da Empresa.

**6.4 \*Ordem de mercado:** é uma ordem de compra ou venda ao preço de mercado atual disponível. O sistema agrega automaticamente o volume recebido de provedores de liquidez terceirizados e executa a 'ordem de mercado' no VWAP ('Preço Médio Ponderado por Volume') que é o preço médio e melhor disponível no momento da execução. Uma vez que a 'ordem de mercado' é acionada, estará sujeita às condições descritas na seção 'Bom até Cancelar'.

**Bom até Cancelar ('GTC') (= Expiração):** esta é uma configuração de tempo que o Cliente pode aplicar para 'pedidos pendentes'. O cliente pode escolher uma data específica no futuro até a qual o pedido pode permanecer 'ao vivo' e a execução pendente; se o pedido não for acionado durante este período, será excluído do sistema.

**6.5. Ordens Limites:** trata-se de uma ordem de compra ou venda assim que o mercado atinge o 'preço limite'. Uma vez que o mercado atinge o 'preço limite', a 'ordem limite' é acionada e executada

no 'preço limite' ou melhor. Se o 'pedido de limite' não for acionado, ele deve permanecer no sistema até uma data posterior, sujeito às condições descritas na seção 'Bom até Cancelar'. Para mais informações consulte o site da Empresa.

**6.6. Take Profit:** esta é uma ordem para garantir lucros. Uma vez que o mercado atinge o 'preço take profit', o pedido é acionado e tratado como um 'pedido limite'. Se a 'ordem take profit' não for acionada, deve permanecer no sistema até uma data posterior. Para mais informações, consulte o Site da empresa.

**6.7. Modificação / Cancelamento do Pedido Pendente:** o Cliente pode modificar / cancelar um pedido 'pedido pendente' se o mercado não atingir o nível do preço especificado pelo Cliente. **6.8. NOTA:** a maioria das ordens deve ser executada automaticamente pelo da Empresa, como descrito acima. Porém, deve ser destacado que a Empresa reserva-se o direito, no seu absoluto critério, para executar manualmente no todo ou em parte uma ordem de 100 lotes ou acima, para pares de moedas; a mesma prática se aplica a pedidos de tamanho significativo para pares de moedas secundárias.

## ORDEM (S) DE MERCADO

**6.9. Ordem de mercado:** é uma ordem de compra ou venda ao preço de mercado atual disponível. O sistema agrega automaticamente o volume recebido de provedores de liquidez terceirizados e executa a 'ordem de mercado' no VWAP ('Preço Médio Ponderado por Volume') que é o preço médio e melhor disponível no momento da execução.

## ORDEM(S) PENDENTE(S)

**6.10. Ordens Stop:** esta é uma ordem de compra ou venda assim que o mercado atinge o 'preço stop'. Uma vez que o mercado atinge o 'preço stop', a 'ordem stop' é acionada e tratada como uma 'ordem de mercado'. Se a 'ordem stop' não for acionada, ela deve permanecer no sistema até uma data posterior, sujeito às condições descritas na seção 'Bom até Cancelar'. 'Ordens stop' podem ser colocadas como próximas ao preço de mercado atual como o Cliente desejar; não há restrição.

**6.11. Stop Loss:** esta é uma ordem para minimizar as perdas. Uma vez que o mercado atinge o 'preço stop loss' a ordem é acionada e tratada como uma 'ordem de mercado'. Se o 'stop loss' não for acionado, deve permanecer no sistema até uma data posterior. As 'ordens de stop loss' podem ser colocadas o mais próximo do preço de mercado atual conforme desejar o Cliente; não há restrição.

**6.12. \* Ordem de Mercado** (aplicável para 'Ordens Stop' e 'Ordens Stop Loss'): esta é uma ordem para comprar ou vender pelo preço de mercado atual disponível. O sistema agrega automaticamente o volume recebido de fornecedores de liquidez terceirizados e executa a "ordem de mercado" em VWAP ('Preço Médio Ponderado por Volume') que é a média e o melhor preço disponíveis na hora da execução. Uma vez que a 'ordem de mercado' é acionada, ela estará sujeita às condições descritas nas seções 'Bom até o dia' e 'Bom até o cancelamento'.

**Bom até Cancelar ('GTC') (= Expiração):** esta é uma configuração de tempo que o Cliente pode aplicar para 'pedidos pendentes'. O cliente pode escolher uma data específica no futuro até quando o pedido pode permanecer 'ao vivo' e a execução pendente; se o pedido não for acionado durante este período, deverá ser excluído do sistema. Bom até o dia ('GTD'): esta é uma configuração de execução que se aplica a 'Pedidos pendentes' negociados através do . Refere-se ao período de 5 segundos começando a partir do momento em que o pedido é acionado. Durante esses 5 segundos, o pedido está com execução pendente de acordo com seu tipo conforme descrito acima.

**6.13. Ordens Limites:** trata-se de uma ordem de compra ou venda assim que o mercado atinge o 'preço limite'. Uma vez que o mercado atinge o "preço limite", a "ordem limite" é acionada e executada no 'preço limite' ou melhor. Se a 'ordem limite' não for acionada, ela deve permanecer no sistema até uma data posterior, sujeito às condições descritas na seção 'Bom até Cancelar'. 'Ordens

limite' podem ser colocadas o mais próximo do preço de mercado atual que o Cliente desejar; não há restrição.

**6.14. Take Profit:** esta é uma ordem para garantir lucros. Uma vez que o mercado atinge o "preço take profit" a ordem é acionada e tratada como uma 'ordem take profit'. Se a 'ordem take profit' não for acionada, deve permanecer no sistema até uma data posterior. As 'ordens take profit' podem ser colocadas próximas ao preço de mercado atual como o Cliente deseja; não há restrição.

**6.15. Modificação / Cancelamento do Pedido Pendente:** o Cliente pode modificar / cancelar uma 'ordem pendente' se o mercado não atingir o nível do preço especificado pelo Cliente.

**6.16. Posições simultâneas:** Um cliente pode manter até 200 posições simultaneamente (considerado como resumo de "Mercado" e "Pedidos Pendentes" por Cliente.

**6.17.** A Empresa reserva-se o direito de alterar as plataformas de negociação de software de vez em quando.

## EXECUÇÃO DE ORDENS

**7.1.** A Empresa deve tomar todas as medidas razoáveis para obter o melhor resultado possível para os seus clientes, levando em consideração vários fatores ao executar os pedidos dos clientes contra os preços cotados da empresa. Preços, custos e conversão de moeda têm a maior importância ao executar transações para nossos clientes.

### 7.2 Preço

- *Bid - Ask Spread:* para qualquer Instrumento Financeiro, a Empresa irá cotar dois preços: o preço mais alto (ASK) pelo qual o cliente pode comprar (ir longo) aquele financeiro Instrumento, e o preço mais baixo (BID) pelo qual o Cliente pode vender (operar a descoberto) que Instrumento financeiro; referidos coletivamente como os "preços da Empresa". A diferença entre o preço mais baixo e mais alto de um determinado Instrumento Financeiro é chamada de spread;
- *Pedidos pendentes:* tais como Limite de Compra, Buy Stop e Stop Loss/Take Profit para as posições curtas abertas são executadas ao preço ASK. Pedidos como limite de venda, Sell Stop e Stop Loss / Take Profit para posições longas abertas são executados ao preço BID;
- O preço da Empresa para um determinado Instrumento Financeiro é calculado por referência ao preço do instrumento financeiro subjacente relevante que a Empresa obtém de fornecedores terceirizados de liquidez. A Empresa atualiza seus preços tão frequentemente quanto limitações de tecnologia e links de comunicação permitem. A empresa não fará cotações de qualquer preço fora do horário de operações da Empresa (ver Local de Execução abaixo) portanto, nenhum pedido pode ser colocado pelo Cliente durante esse período;
- *Para a plataforma ECN,* os negociantes são encaminhados diretamente para os provedores de liquidez por meio do sistema de execução eletrônica. Este sistema solicita automaticamente um orçamento de uma seleção de provedores de liquidez. Em conjunto com o preço, a Empresa cita a liquidez disponível, (ou "profundidade de mercado"), conforme obtida de sua liquidez de provedores terceirizados. O software da Empresa agregará automaticamente toda a liquidez disponível com os melhores preços possíveis disponíveis e preencha com o preço médio ponderado por volume (V.W.A.P.).

**7.3. Encargos e outros custos:** para abrir uma posição em alguns tipos de instrumentos financeiros o cliente pode ser obrigado a pagar comissão ou outras taxas, se aplicável. Esses valores são divulgados nas especificações do contrato disponíveis no site da Empresa.

Comissões: as comissões serão cobradas a um valor fixo e podem ser encontradas no Site da empresa em [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com). No caso de taxas de financiamento, o valor de posições abertas em alguns tipos de instrumentos financeiros são aumentadas ou reduzidas por um financiamento diário da taxa de “swap” ao longo da vida do contrato. As taxas de financiamento são baseadas nas taxas de juros do mercado vigente, que podem variar. Os detalhes das taxas de financiamento diárias aplicadas estão disponíveis na seção de especificações de contrato de instrumentos financeiros no site da empresa. Para todos os tipos de instrumentos financeiros que a empresa oferece, as taxas de comissão e financiamento não são incorporadas ao preço cotado da Empresa e, em vez disso, são cobrados separadamente à Conta do cliente.

**7.3. Encargos e outros custos:** para abrir uma posição em alguns tipos de instrumentos financeiros o cliente pode ser obrigado a pagar comissão ou outras taxas, se aplicável. Esses valores são divulgados nas especificações do contrato disponíveis no site da Empresa. Comissões serão cobradas como um valor fixo e podem ser encontradas no site da Empresa em [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com).

• **Taxa de Financiamento:** no caso de taxa de financiamento, o valor das posições abertas em alguns tipos de instrumentos financeiros são aumentados ou reduzidos por uma taxa de financiamento diária "swap" em toda a duração do contrato. As taxas de financiamento são baseadas nas taxas de juros vigentes no mercado, que podem variar. Os detalhes das taxas de financiamento diárias aplicadas estão disponíveis na Seção do Contrato de Instrumentos Financeiros de especificações no site da empresa.

Para todos os tipos de instrumentos financeiros que a empresa oferece, a comissão e o financiamento as taxas não são incorporadas ao preço cotado da Empresa e, em vez disso, são cobradas separadamente para a conta do cliente.

**7.4 Conversão de moeda:** a Empresa pode fornecer uma cotação de conversão de moeda da Moeda base do cliente para a moeda do Instrumento Financeiro relevante. Isso não vai refletir uma conversão real de moeda na conta do cliente, e serve ao propósito de calcular a consideração apenas na moeda base.

**7.5. Velocidade de execução:** A Empresa atribui uma importância significativa ao executar ordens de Clientes e se esforça para oferecer uma alta velocidade de execução dentro das limitações da tecnologia e links de comunicação. O uso de conexão sem fio ou conexão discada ou qualquer outra forma de conexão instável na extremidade do Cliente, pode resultar em conectividade ruim ou interrompida ou falta de força do sinal causando atrasos na transmissão de dados entre o cliente e o Empresa ao usar a plataforma de negociação eletrônica da Empresa. Isso pode resultar na colocação da ordem do Cliente a um preço desatualizado, que a Empresa pode recusar e fornecer ao cliente uma nova cotação.

Se o Cliente realizar transações em um sistema eletrônico, ele estará exposto a riscos associados ao sistema, incluindo falha de hardware e software (Internet / Servidores). O resultado de qualquer falha do sistema pode ser que sua ordem não seja executada de acordo com suas instruções ou não será executada. A Empresa não aceita qualquer responsabilidade no caso de tal falha. O uso de conexão sem fio ou conexão discada ou qualquer outra forma de conexão instável na extremidade do Cliente, pode resultar em conectividade ruim ou interrompida ou falta de força do sinal causando atrasos na transmissão de dados entre o cliente e da Empresa ao usar a Plataforma de Negociação Eletrônica da Empresa. Este atraso pode resultar em envio para a Companhia de “ordens de mercado” desatualizadas. Neste caso, a Empresa irá atualizar o preço e executar a ordem ao preço de mercado disponível.

**7.6. Probabilidade de execução:** A probabilidade de execução depende da disponibilidade de preços de outros mercados / criadores / instituições financeiras. Em alguns casos, pode não ser

possível organizar uma ordem de execução, por exemplo, mas não limitada nos seguintes casos: durante os horários de notícias, sessões de negociação começam momentos, durante mercados voláteis onde os preços podem mover-se significativamente para cima ou para baixo e para longe dos preços declarados, onde há um movimento rápido de preços, onde há liquidez insuficiente para a execução do volume específico ao preço declarado, ocorreu um Evento de Força Maior. No caso de a Empresa ser incapaz de prosseguir com uma ordem em relação ao preço ou tamanho ou outro motivo, a ordem não será executada. Além disso, a Empresa tem o direito a qualquer momento e a seu critério, sem dar qualquer aviso ou explicação para o cliente, para recusar-se a transmitir ou providenciar a execução de qualquer ordem ou solicitação ou instrução do cliente em circunstâncias explicadas no Acordo. Além disso, quando a Empresa transmite ordens de execução a terceiros, a probabilidade de execução depende da disponibilidade de preços por esse outro terceiro.

Ordens: Ordem de Mercado, Limite de Compra, Limite de Venda, Sell Stop, Buy Stop, Stop Loss, Take Profit nos instrumentos financeiros são executadas da maneira explicada na seção "Execução de ordens" acima. Deve-se notar que o preço pelo qual uma negociação é executada pode variar significativamente do preço original solicitado em condições anormais de mercado. Isso pode ocorrer, por exemplo, nos seguintes casos:

- Durante a abertura do mercado;
- Durante o horário das notícias;
- Durante mercados voláteis, onde os preços podem se afastar significativamente do declarado preço;
- Onde há movimento rápido de preços;
- se o preço sobe ou desce em uma sessão de negociação de tal forma que de acordo com as regras da bolsa relevante, a negociação é suspensa ou restrita;
- Se houver liquidez insuficiente para a execução do volume específico no declarado preço.

7.7. A Empresa se esforça para oferecer o melhor preço possível aos seus clientes, e faz cada esforço e providências necessárias para fazê-lo.

7.8. Probabilidade de liquidação: a Empresa deve proceder a uma liquidação de todas as transações após a execução de tais transações.

**7.9 Tamanho da ordem:** todas as ordens são colocadas em tamanhos de lote. Um lote é uma unidade que mede o montante da transação e é diferente para cada Instrumento Financeiro. Os detalhes dos tamanhos dos lotes estão disponíveis nas Especificações do Contrato no site da Empresa. Embora não haja ordem máxima no tamanho que o cliente pode colocar com a empresa, a empresa reserva-se o direito de recusar uma ordem conforme explicado nos Termos e Condições (o Contrato). A empresa faz cada esforço para atender o pedido do Cliente independentemente do volume. Mas, se isso for alcançado, pode ser no melhor preço disponível que a liquidez do mercado permitir no momento da execução. (Ver 'Probabilidade de execução').

**7.10. Impacto no mercado:** alguns fatores podem alterar significativamente o preço do mercado do instrumento financeiro subjacente, de como o preço que foi cotado pela Empresa para seus instrumentos financeiros foi derivado. A Empresa tomará todas as medidas razoáveis para obter o melhor resultado possível para seus clientes.

7.11. A Empresa não considera os fatores acima mencionados como exaustivos e a ordem de apresentação dos fatores acima não deve ser considerada como fator prioritário.

7.12. No entanto, sempre que houver uma instrução específica do Cliente, a Empresa deverá certificar-se de que a ordem do Cliente seja executada seguindo as instruções específicas.

7.13. A Empresa determinará a importância relativa dos fatores acima usando seu julgamento comercial e experiência à luz das informações disponíveis no mercado, levando em consideração os critérios descritos abaixo:

- As características do Cliente, incluindo a categorização do cliente como varejo ou profissional;
- As características do pedido do Cliente;
- As características dos instrumentos financeiros sujeitos à ordem;
- As características dos locais de execução aos quais essa ordem pode ser direcionada.

7.14. O melhor resultado possível para um Cliente deve ser determinado em termos de total consideração, representando o preço do instrumento financeiro e os custos relacionados com a execução, que deve incluir todas as despesas incorridas pelo cliente que estão diretamente relacionadas à execução da ordem.

## **LOCAIS DE EXECUÇÃO**

Locais de execução são as entidades com as quais os pedidos são feitos ou para as quais a Empresa transmite ordens de execução. Quaisquer pedidos que o Cliente fará com a Empresa para o Instrumento financeiro oferecido pela Empresa, a Empresa atuará como um Agente ou Principal em nome do cliente. A Empresa receberá e transmitirá ordens de execução a outra entidade ou Execução de Ordens como principal por conta própria. O cliente aceita e reconhece que o Local de Execução opera como uma Empresa de Investimento Regulada, mas não opera como um mercado regulamentado ou um mecanismo de negociação multilateral (MTF) ou uma Instalação de negociação organizada (OTF).

### **Horário de funcionamento:**

O horário de funcionamento da Empresa é o seguinte:

- 24 horas por dia: das 00:00 de segunda-feira às 00:00 de sexta-feira, de acordo com GMT + 2 (ou GMT + 3 durante o horário de verão).
- Períodos de folga: 00:00 de sábado a 00:00 de domingo, de acordo com GMT + 2 (ou GMT + 3 durante o horário de verão) cronometragem. Os feriados serão anunciados por meio do correio interno do terminal de negociação fornecido pela Empresa.

A Empresa confia significativamente nos Locais de Execução acima mencionados e sua relevância. É política da Empresa manter tais procedimentos e princípios internos para atuar no melhor interesse de seus Clientes e fornecer a eles o melhor resultado ao lidar com eles.

O Cliente reconhece que as transações realizadas em Instrumentos Financeiros com a empresa não são realizadas em uma bolsa reconhecida, mas sim por meio da Plataforma de Negociação da Empresa e, conseqüentemente, eles podem expor o cliente a riscos maiores do que as transações de câmbio regulamentadas. Portanto, a empresa não pode executar uma ordem, ou pode alterar o preço de abertura (fechamento) de uma ordem no caso de qualquer falha técnica da plataforma de negociação ou feeds de cotação. Os Termos e Condições e negociação das regras são estabelecidas exclusivamente pela contraparte que, neste caso, é a Empresa. O cliente é obrigado a fechar uma posição aberta de quaisquer instrumentos financeiros durante o horário de funcionamento da Plataforma de Negociação da Empresa. O cliente também deve fechar qualquer posição com o mesma contraparte com a qual foi originalmente introduzido, ou seja, a Empresa.

## **MONITORAR E REVER**

**9.1** A Empresa irá, regularmente, monitorar e avaliar a eficácia desta Política e a sequência de seus arranjos de execução de ordens e, em particular, a qualidade de execução dos procedimentos explicados na Política, a fim de entregar o melhor resultado possível para o Cliente e, quando apropriado, a Empresa reserva-se o direito de corrigir quaisquer deficiências nesta Política e fazer melhorias em seus arranjos de execução.

9.2 Além disso, a Empresa analisará a Política, bem como os arranjos da execução de sua ordem pelo menos anualmente. Uma revisão também será realizada sempre que houver alteração de material que afete a capacidade da empresa de continuar a obter o melhor resultado possível para a execução de seus pedidos de clientes em uma base consistente usando os locais incluídos nesta Política.

9.3. A Empresa notificará quaisquer clientes afetados por alterações materiais em sua política ou arranjos de pedidos de execução.

### **CONSENTIMENTO DO CLIENTE**

A Empresa é obrigada, ao estabelecer uma relação comercial com o Cliente, a obter seu consentimento prévio a esta Política.

### **INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

Alguns instrumentos financeiros negociados pela Empresa não são elegíveis para venda em certas jurisdições ou países. A Política não é direcionada a qualquer jurisdição ou país onde sua publicação, disponibilidade ou distribuição seria contrária às leis ou regulamentos locais, incluindo os Estados Unidos da América. A Política não constitui uma oferta, convite ou solicitação de compra ou venda desses instrumentos financeiros. Não pode ser reproduzido ou divulgado (no todo ou em parte) a qualquer outra pessoa sem permissão prévia por escrito. A política não pretende constituir a única base para a avaliação da decisão do Cliente de negociar nos instrumentos financeiros acima mencionados.

### **FAQs**

Dúvidas sobre a Política de Execução de Pedidos devem ser encaminhadas, em primeira instância, a o Departamento de Suporte ao Cliente: [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com).