

Пользовательское соглашение

Tradomart SV Ltd.

Право собственности:

Данный документ является собственностью компании Tradomart SV Ltd. Раскрытие информации, ее воспроизведение или передача неуполномоченным лицам без письменного согласия Tradomart SV Ltd. запрещены.

1. Введение

1.1. Tradomart SV Ltd. – компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Сент-Винсент и Гренадин под регистрационным номером 23071 IBC 2015, расположенная по адресу: Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines, и оказывающая инвестиционные и сопутствующие Услуги своим Клиентам через Торговую платформу (далее по тексту «Компания»).

1.2. Настоящие Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), которое загружено на Веб-сайт и доступно для всех Клиентов и потенциальных клиентов, описывает условия, на которых Компания будет предоставлять Услуги Клиенту, разъясняют права и обязанности обеих сторон и регулируют торговую деятельность Клиента с Компанией. Подавая заявку на использование Услуг Компании (при заполнении Регистрационной формы), Клиент тем самым подтверждает, что прочитал, понял и принял условия Соглашения, и это означает, что в случае, если заявитель получил статус Клиента Компании, Клиент и Компания обязаны соблюдать эти условия. По этой причине всем потенциальным Клиентам рекомендуется внимательно прочитать все документы, которые входят в состав Соглашения, перед открытием счета, а также любые другие письма или уведомления, отправленные Компанией, и убедиться, что они понимают и согласны с ними, прежде чем заключать Соглашение с Компанией;

1.3. Настоящее Соглашение является приоритетным по отношению к другим соглашениям, договоренностям, явным или подразумеваемым заявлениям, сделанным Компанией или любым(ми) ее представителем(ями);

1.4. Настоящее Соглашение имеет полную юридическую силу и является действительным для обеих Сторон и их уполномоченных правопреемников и представителей;

1.5. Если Клиент не вступает в прямой контакт с Компанией для заключения настоящего Соглашения, а общение осуществляется через Веб-сайт, и/или по телефону, и/или в письменной форме (включая электронную почту), то в этом случае Компания также отправляет Клиенту электронное письмо, открывающее доступ к документам в долгосрочном формате, которые являются частью настоящего Соглашения.

2. Определения

2.1. В настоящем Соглашении понятие «Нарушение правил торговли» включает в себя любое из следующих действий, в частности, размещение ордеров «бай стоп» (buy stop) или «селл стоп» (sell stop) до выхода финансовых данных, арбитраж, торговые манипуляции, торговля с запаздыванием котировок, использование задержки сервера, манипулирование ценами и временем, использование торговых преимуществ, включая использование кредитного плеча более 1:200 для высокорискованной торговли, сочетание более быстрых/медленных потоков котировок, злоупотребление функцией отмены сделок, доступной на Торговой платформе, или использование (без предварительного и письменного согласия Компании) программного обеспечения, которое обеспечивает анализ систем Компании и/или Торговой платформы (платформ) и/или Торговому счету Клиента с применением искусственного интеллекта.

«Базовый актив» — это финансовый инструмент (например, акция, фьючерс, сырьевой товар, валюта, индекс), который лежит в основе какого-либо производного финансового инструмента;

«Базовая валюта» — первая валюта в валютной паре;

«Базовый рынок» — это рынок, на котором торгуется Базовый актив, лежащий в основе контракта на разницу (CFD);

«Баланс» — сумма, которая остается на Торговом счете Клиента после совершения им последней транзакции в любой момент времени; рассчитывается по следующей формуле: депозит за вычетом суммы всех выводов денежных средств и полученной прибыли и убытков;

«Валюта баланса» — это денежная единица, в которой номинированы и рассчитываются баланс, все комиссии и платежи на Торговом счете Клиента;

«Веб-сайт» — веб-сайт Компании, находящийся по адресу forexmart.com, или подобный другой веб-сайт, который Компания может периодически обслуживать. **«Время работы (Торговое время) Компании»** — это период времени в рамках рабочей недели, в течение которого торговый терминал Компании позволяет совершать торговые операции с финансовыми инструментами. Компания оставляет за собой право изменить этот период в любой удобный момент после предварительной публикации уведомления об этом на Веб-сайте. Более подробная информация о рабочем времени Компании указана в пункте 9.2 настоящего Соглашения;

«Доверенность» — право уполномочить третье лицо на выполнение действий от лица Клиента в рамках определенных деловых отношений с Компанией;

«Клиент» — любое физическое или юридическое лицо, которое принимает условия настоящего Соглашения со всеми последующими изменениями;

«Код доступа» — это имя пользователя и пароль, которые Компания предоставляет Клиенту для доступа в Торговую платформу Компании;

«Контракт на разницу (CFD)» — это контракт на разницу в цене валютных пар; **«Лот»** — единица, измеряющая объем транзакции, которая равняется 100 000 единиц базовой валюты (например, 1 лот = 100 000 базовой валюты в случае с контрактами CFD на валютные пары);

«Маржа» — необходимый объем средств для поддержания открытых позиций, который соответствует требованиям, указанным в спецификациях контракта;

«Маржин-колл» — принудительное закрытие Компанией открытых позиций Клиента по текущей цене, которое происходит в тех случаях, когда объем собственных средств падает ниже минимального необходимого объема маржи;

«Неактивный торговый счет» — любой Торговый счет Клиента, на котором Клиент не открыл и/или не закрыл ни одной позиции и/или не имеет открытых позиций на протяжении 6 (шести) месяцев;

«Недобросовестная торговля» - данное понятие включает в себя следующие, помимо, прочих действия: размещение ордеров buy stop или sell stop перед публикацией финансовых данных, совершение арбитражных сделок, рыночные манипуляции, торговля на отставании, злоупотребление задержками на сервере, манипулирование ценой, манипулирование временем, стремление получить торговые бонусы, сочетание быстрых/медленных потоков котировок, злоупотребление функцией отмены сделок, которая доступна в Торговой платформе, использование (без предварительного письменного согласия Компании) любого программного обеспечения, которое применяет искусственный интеллект для анализа систем и/или Торговой(-ых) платформы(-м) Компании и/или Торгового счета Клиента;

«Отложенный ордер» — это ордер, который был размещен на торговой платформе, но не будет исполнен до того момента, как будут удовлетворены определенные условия. Наиболее распространенные типы отложенных ордеров: Buy/Sell limit, Buy/Sell Stop, Stop loss и Take Profit;

«Открытая позиция» — это сделка на покупку (продажу), которая не покрыта противоположной сделкой на продажу (покупку) контракта;

«Ордер» — это распоряжение об исполнении Транзакции;

«Ордер стоп-лосс» — это ордер, который размещен для того, чтобы продать актив при достижении определенного ценового уровня. Ордера стоп-лосс предназначены

для того, чтобы ограничить потери инвестора;

«Ордер тейк-профит» — это отложенный ордер, который привязан к открытой позиции или другому отложенному ордеру и предназначен для закрытия позиции, как правило прибыльной;

«Плавающие прибыль/убытки» — это нереализованная прибыль (убытки) по открытым позициям по текущей цене базовых валют, контрактов, акций, индексов, драгоценных металлов или любых других товаров, доступных для торговли;

«Платформа, Торговая платформа» — это электронный механизм, работа которого управляется и поддерживается Компанией. Данный механизм включает в себя торговую платформу, компьютерные устройства, программное обеспечение, базы данных, телекоммуникационное оборудование, а также программные и технические устройства, которые обеспечивают выполнение торговой деятельности Клиента в отношении Финансовых инструментов на Торговом счете Клиента;

«Приложения» включают в себя следующие документы: «Политика исполнения ордеров», «Политика в отношении конфликта интересов», «Уведомление о рисках», «Политика в отношении кредитного плеча и залога», «Политика конфиденциальности», и «Положение о порядке рассмотрения жалоб» со всеми вносимыми изменениями, которые размещены на Веб-сайте;

«Применимые нормы» — это все применимые законы и нормы, действующие на территории Сент-Винсент и Гренадин, а также прочие правила, действующие на Базовых рынках, которые имеют обязательную силу в соответствии с настоящим Соглашением;

«Рабочий день» — любой день, кроме субботы, воскресенья, 25 декабря, 1 января или любого другого государственного праздника в Сент-Винсент и Гренадинах или международного праздника, о котором будет объявлено на Веб-сайте;

«Регистрационная форма» — форма регистрации/опросника, заполненная Клиентом с целью подачи заявки на получение Услуг Компании в соответствии с настоящим Соглашением и доступа к Торговому счету Клиента. С помощью этой формы Компания получит следующие данные, помимо прочих: идентификационную информацию о Клиенте, а также данные о соответствии или пригодности (если применимо);

«Свободные средства» — часть средств на Торговом счете Клиента, включая открытые позиции, которые связаны с балансом и размер которых постоянно меняется. Расчет доли Свободных средств производится по следующей формуле: Баланс + Прибыль - Убытки. Это средства на субсчете Клиента, объем которых уменьшен на размер текущего убытка по открытым позициям и увеличен на размер текущей прибыли по открытым позициям;

«Свободная маржа» — это средства, которые не используются в качестве залога по Открытым позициям. Рассчитывается по следующей формуле: Свободная маржа = Собственные средства — (используемая) Маржа;

«Скальпинговые сделки» — все сделки, которые были закрыты в течение 2 (двух) минут и/или открытые аналогичной противоположной сделкой в течение 2 (двух) минут;

«Соглашение» — это настоящее Пользовательское соглашение вместе с Приложениями и со всеми вносимыми изменениями, которое размещено на Веб-сайте в разделе Юридическая документация;

«Спецификации контракта» — размер лота или тип Финансовых инструментов, предлагаемых Компанией. Также это понятие включает в себя всю необходимую

информацию в отношении размера спреда, маржинальных требований и прочих параметров в том виде, в котором эта информация указана на Веб-сайте и в Торговой платформе;

«Спред» — разница между ценой покупки (Ask) и ценой продажи (Bid) по финансовым инструментам в один и тот же момент;

«Сторона» или «Стороны» — Компания или Клиент, по отдельности именуемые «Сторона», а в совокупности «Стороны»;

«Торговый счет Клиента» — специальный персональный счет, который используется для внутренних расчетов и пополнений Клиента, открытый Компанией на имя Клиента. В различных документах, входящих в состав Соглашения и включающих, помимо прочих, настоящее Пользовательское соглашение с приложениями, используются понятия «торговый счет» или «торговый счет клиента», которые являются равнозначными. Они имеют одно и то же значение и применяются ко всем торговым счетам, открытым на имя Клиента;

«Транзакция» — это любой тип транзакции, совершенной на Торговом счете Клиента включая, помимо прочего, следующие операции: Пополнение, Снятие, Открытие сделок, Закрытие сделок, Перевод между счетами, которые принадлежат Клиенту или уполномоченному представителю;

«Уровень маржи» — это индекс, характеризующий состояние счета и рассчитываемый по формуле: Собственные средства/Маржа;

«Услуги» — услуги, предоставляемые Компанией Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением согласно описанию, указанному в пункте 6 настоящего Соглашения;

«Уровень стоп-аут» — условия на счете, при которых открытые позиции принудительно закрываются Компанией по текущим ценам;

«Финансовые инструменты» — это контракты на разницу (CFD), доступные для торговли, а также другие производные контракты;

«Форс-мажор» — это события, к которым относятся, помимо прочих, любые технические поломки, такие как сбои или обрывы телекоммуникационной связи, отсутствие доступа к Веб-сайту, в том числе по причине отсутствия соединения, объявленная война или угроза войны, революции, гражданские восстания, природные катастрофы, предписания закона, правительственные меры, забастовки, локауты, бойкоты или блокады, вне зависимости от того, является ли компания участником конфликта, и включает случаи, когда такие события затрагивают только часть функций Компании;

«Цена Ask» — это цена покупки финансового инструмента; **«Цена Bid»**

— цена продажи Финансового инструмента.

2.2. Все отсылки в настоящем документе, относящиеся к единственному числу, также применимы и ко множественному числу и наоборот, если иное не подразумевается контекстом;

2.3. Слова, относящиеся к женскому полу, также относятся и к мужскому полу и наоборот;

2.4. Любая отсылка на какой-либо акт, постановление или закон относится к тем актам, постановлениям или законам, в которых учтены все поправки, изменения, дополнения и обобщения, которые периодически повторно вступают в силу или заменены; которые соответствуют всем указаниям, директивам, нормативным актам, постановлениям или приказам, принятым в соответствии с любым законодательным положением.

3.Регистрация Клиента и вступление в силу Соглашения

3.1. После того, как Клиент заполнит и отправит Регистрационную форму вместе со всеми необходимыми идентифицирующими документами, которые требуются Компании для проведения внутренних проверок, Компания отправит ему уведомление, информирующее его о том, был ли он принят в качестве Клиента Компании. Достигнуто понимание того, что Компания не обязана принимать лицо в качестве своего Клиента до тех пор, пока не получит всю необходимую документацию, заполненную полностью и должным образом этим лицом, и пока не будет проведена необходимая внутренняя проверка;

3.2.Соглашение вступает в силу с момента получения Клиентом уведомления, отправленного Компанией и информирующего Клиента о том, что он был принят в качестве Клиента Компании и что для него открыт Торговый счет Клиента. Соглашение действует до его расторжения в соответствии с Параграфом 20 ниже.

4. Услуги

4.1. Компания предоставляет Клиенту следующие Услуги в соответствии с настоящим Соглашением:

а)Принятие и передача ордеров в отношении одного или нескольких финансовых инструментов;

б)Исполнение Ордеров от имени клиентов.

Кроме того, Компания предоставляет следующие дополнительные услуги:

а)Хранение и управление Финансовыми инструментами, включая депозитарное хранение и связанные с ним услуги, такие как управление денежными средствами/ залогом;

б)Предоставление кредитов или займов инвестору для осуществления транзакции с одним или несколькими Финансовыми инструментами; при этом фирма, предоставляющая кредит или заем, участвует в Транзакции;

с)Услуги по обмену валюты при условии, что они относятся к предоставлению инвестиционных услуг, описанных в пункте (а);

д) Анализ капиталовложений и финансовый анализ или другие формы общих рекомендаций, касающихся сделок с Финансовыми инструментами;

4.2. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение предлагать Финансовые инструменты, в основе которых может лежать любой Базовый актив. Веб-сайт является основным средством предоставления Базового актива. На Веб-сайте Компании размещены Финансовые инструменты и Спецификации контрактов для каждого из них. Компания оставляет за собой право изменять содержимое Веб-сайта в любой момент после уведомления Клиента в соответствии с настоящим Соглашением.

4.3. Достигнуто понимание того, что Компания предлагает свои Услуги в отношении различных Финансовых инструментов в том составе, в котором они представлены на Веб-сайте Компании. Однако Клиенту может быть разрешено торговать только одним или несколькими из этих Финансовых инструментов.

4.4.Достигнуто понимание того, что торговля контрактами на разницу не подразумевает поставку или хранение Базового актива, который лежит в основе контракта.

5.Рекомендации и пояснения

5.1. Компания не будет давать рекомендации Клиенту в отношении преимуществ того или иного Ордера или давать ему какие-либо инвестиционные рекомендации, и Клиент признает, что Услуги не включают предоставление инвестиционных рекомендаций в отношении Финансовых инструментов, Базовых рынков или Активов. Клиент самостоятельно решает, какую деятельность вести на своем Торговом счете, как размещать Ордера и самостоятельно принимает соответствующие решения на основании своего собственного суждения;

5.2. Компания не обязана предоставлять Клиенту какие-либо юридические, налоговые или иные рекомендации, касающиеся какой-либо Транзакции. Клиент может получить совет от независимых экспертов до совершения Транзакции;

5.3.Компания может периодически по своему усмотрению предоставлять Клиенту (или отправлять в информационных рассылках, которые могут быть также опубликованы на Веб-сайте, предоставлены подписчикам через Веб -сайт или иным способом) новости, обзоры рынка или другую информацию, но не в рамках предоставления Услуг Клиенту. В тех случаях, когда это происходит:

a)Компания не несет ответственность за такую информацию;

b) Компания не дает никаких заверений или гарантий в отношении точности, правильности или полноты такой информации, а также относительно налоговых или юридических последствий любой Транзакции, имеющей отношение к предоставленной информации;

c)Эта информация предоставляется исключительно для того, чтобы Клиент мог принимать собственные инвестиционные решения, и не является инвестиционным советом или продвижением финансовых продуктов Клиенту;

d)Если документ содержит ограничение по отношению к лицу или категории лиц, для которых этот документ предназначен или среди которых он распространяется, Клиент соглашается, что он не передаст этот документ любому такому лицу или категории лиц;

5.4.Достигнуто понимание того, что данные о рынке, новости и/или другая информация, предоставляемая Компанией, могут быть изменены и могут быть изъяты из общего доступа в любое время без предварительного уведомления.

6.Торговая платформа и электронная торговля

6.1. Принимая Соглашение, Клиент имеет право подать заявку на Код доступа, который позволит ему получить доступ к Платформе(-ам) Компании, чтобы иметь возможность отправлять Компании Ордера через совместимый персональный компьютер, планшет или телефон Клиента, подключенные к сети Интернет. По этой причине, в соответствии с обязательствами Клиента, наложенными настоящим Соглашением, Компания предоставляет Клиенту ограниченную лицензию, которая не подлежит передаче, не является эксклюзивной и может быть полностью восстановлена, в целях использования Торговой платформы(-м) (включая пользование Веб-сайтом и любым связанным программным обеспечением, доступным для скачивания) и позволяет размещать Ордера по конкретному Финансовому(-ым) инструменту(ам). Компания может использовать разные Финансовые инструменты в зависимости от Торговой(-ых) платформы (-м).

6.2. Компания имеет право приостановить работу Торговой(-ых) платформы(-м) в любое время с целью технического обслуживания без предварительного

уведомления Клиента. Если это представляется возможным и не является экстренным случаем, приостановка работы будет осуществляться только в выходные дни. В этих случаях Платформа(-мы) будет недоступна.

6.3. Клиент несет единоличную ответственность за предоставление и обслуживание совместимого оборудования, необходимого для доступа в Платформу(-мы) и ее использования. Оборудование включает в себя, по меньшей мере, персональный компьютер, мобильный телефон или планшет (в зависимости от используемой Платформы), а также доступ к сети Интернет, поддерживаемый любыми средствами. Также к этому оборудованию относится телефон или другие каналы доступа. Доступ к сети Интернет является неотъемлемой составляющей, и любые сборы, необходимые для поддержания этого доступа, обеспечиваются исключительно Клиентом.

6.4. Клиент подтверждает и гарантирует, что он установил и внедрил соответствующие средства защиты, обеспечивающие безопасность и целостность своего компьютера, мобильного телефона или планшета, и что он принял соответствующие меры для защиты своей системы от компьютерных вирусов или других подобных вредоносных или сторонних объектов, устройств, информации или данных, которые могут нанести вред Веб-сайту, Платформе(-ам) или другим системам Компании. Клиент также обязуется обеспечивать защиту Компании от противоправной передачи компьютерных вирусов или других подобных вредоносных, сторонних материалов или устройств на Платформу(-ы) со своего персонального компьютера, мобильного телефона или планшета;

6.5. Компания не несет ответственность перед Клиентом за те случаи, в которых его компьютерная система, мобильный телефон или планшет выйдут из строя, повредят, уничтожат и/или отформатируют его записи и данные. Кроме того, если Клиент сталкивается с задержками передачи данных или любой другой проблемой целостности данных, которые являются результатом неверной настройки его оборудования или неправильного управления, Компания не несет за это ответственность;

6.6. Компания не несет ответственность за любые сбои, задержки или проблемы со связью, с которыми сталкивается Клиент при использовании Платформы(-м);

6.7. Размещение Ордеров в Компании осуществляется в Платформе(ах) с использованием Кода доступа через совместимый персональный компьютер, телефон или планшет Клиента, подключенный к сети Интернет. Достигнута договоренность и понимание того, что Компания будет иметь основания полагаться и действовать в отношении любого Ордера, размещенного с использованием Кода доступа в Платформе(ах), без какого-либо дополнительного согласования с Клиентом, и любые такие Ордера будут обязательными для Клиента;

6.8. Компания заявляет, а Клиент всецело понимает и соглашается с тем, что Компания не является интернет-провайдером или поставщиком электроэнергии, и в случае каких-либо сбоев в работе сети Интернет и/или подаче электроэнергии, которые препятствуют использованию Платформы, приложит все усилия для возобновления интернет-соединения и устранения неполадок в электричестве. Компания оставляет за собой право отклонить любую устную инструкцию в случаях, когда ее телефонная система записи не работает и/или в тех случаях, когда у Компании возникают сомнения в отношении личности человека, размещающего инструкцию, либо в тех случаях, когда транзакция является сложной. В перечисленных случаях Компания оставляет за собой право просить Клиента давать инструкции любым другим способом, в том числе через электронную почту (email).

7. Запрещенные действия в Торговой платформе

7.1. Клиенту категорически запрещено предпринимать какие -либо из следующих действий в отношении систем и/или Платформы(-м) Компании и/или Торгового(-ых) счета(-ов) Клиента:

а) Использование без предварительного письменного согласия Компании любого программного обеспечения, которое применяет анализ систем и/или Платформы (-м) Компании и/или Торгового счета Клиента с помощью искусственного интеллекта;

б) Перехват, контролирование, повреждение или изменение любых сообщений, которые не предназначены для Клиента;

с) Использование любых типов поисковых роботов, вирусов, вирусов-червей, вирусов «Троянский конь», вредоносных программ «Бомба замедленного действия» или любых других кодов или шифров, предназначенных для искажения, удаления, повреждения или нарушения функционирования Платформы(-м), системы связи или любой системы Компании;

д) Отправка любых несогласованных с получателем сообщений коммерческой направленности, которые запрещены в соответствии с применимым законодательством или Применимыми нормами;

е) Любые действия, которые нарушат или могут нарушить целостность компьютерной системы или Платформы(-м) Компании, либо привести к сбоям в работе таких систем или к прекращению их работы;

ф) Несанкционированный доступ или попытка получить доступ, декомпиляция или применение какого-либо иного способа обойти меры безопасности, которые Компания применила к Платформе(-ам);

г) Любые действия, которые могут потенциально разрешить незаконный или несанкционированный доступ или использование Платформы(-м);

h) Отправка большого количества запросов на сервер, что может привести к задержкам в исполнении;

i) Недобросовестная торговля;

7.2. В случае, если Компания небезосновательно заподозрит, что Клиент нарушил условия пункта 7.1, она имеет право принять одну или несколько противодействующих мер, указанных в пункте 11.2.

8. Безопасность

8.1. Клиент обязуется держать в секрете и не разглашать свой Код доступа или номер Торгового счета Клиента третьим лицам;

8.2. Клиент не должен хранить свой Код доступа в письменном виде. Если Клиент получает письменное уведомление со своим Кодом доступа, он должен уничтожить это уведомление незамедлительно;

8.3. Клиент обязуется незамедлительно информировать Компанию о факте или подозрениях в том, что его Код доступа или номер Торгового счета были или могли быть получены каким-либо посторонним лицом;

8.4. В этом случае Компания примет необходимые меры для предотвращения дальнейшего использования этого Кода доступа и предоставит замену этого кода;

8.5. Клиент не сможет размещать Ордера до тех пор, пока не получит замену Кода доступа;

8.6. Клиент обязуется содействовать любому расследованию, которое может быть проведено Компанией с целью выявления факта злоупотребления или попыток злоупотребления Кодом доступа или номером Торгового счета Клиента;

8.7. Клиент признает, что Компания не несет ответственность в случае, если постороннее лицо получает доступ к информации, включающей в себя электронные адреса, электронную переписку, личные данные, Код доступа, а также номер Торгового счета Клиента, когда вышеуказанные данные передаются между Сторонами или какой-либо другой стороне через сеть Интернет или другие средства связи, такие как почта, телефон, либо любые другие электронные средства;

8.8. Если Компания получит информацию из надежного источника о том, что Код доступа Клиента или номер Торгового счета Клиента могли быть получены сторонними третьими лицами, Компания может по своему усмотрению, не имея обязательств перед Клиентом, деактивировать Торговый счет Клиента.

9.Исполнение Ордеров

9.1. Клиент проинформирован о том, что все Ордера, размещенные Клиентом и полученные Компанией могут быть перенаправлены на исполнение другой организации, которая является Поставщиком ликвидности или Местом исполнения. В таких случаях Компания выступает не в качестве контрагента Клиента в какой-либо транзакции, а в качестве брокера или агента Клиента.

9.2.Рабочее время Компании, в рамках которого осуществляется торговля – круглосуточно с понедельника 00:00 до пятницы 24:00 по часовому поясу GMT+2 (или GMT+3 по летнему времени) за исключением праздничных дней и выходных.

9.3. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Клиент подтверждает, что он прочел, понял, и безоговорочно согласился со всей информацией, размещенной в документе «Политика в отношении исполнения ордеров», который является неотъемлемой частью данного Соглашения, в том виде, в котором эта информация загружена на Веб-сайт Компании, находится в свободном доступе и видна всем Клиентам;

9.4.Компания имеет право полагаться и действовать в отношении любого Ордера, размещенного с использованием Кода доступа на Платформе(-ах) или по телефону, без какого-либо дополнительного согласования с Клиентом, и любые такие Ордера будут обязательными для Клиента;

9.5.При определенных обстоятельствах (например, в случае если Платформа не работает, или у Клиента возникают проблемы технического характера), Компания принимает инструкции по телефону или лично, при условии, что Компания по своему усмотрению удовлетворена личностью лица, подающего инструкцию, и четкостью формулировки инструкций. В случаях, когда Компания получает Ордер любым другим способом, но не через Платформу, он будет передан Компанией на Платформу и обработан так, как если бы он был получен через Платформу;

9.6.Клиент вправе доверить третьему лицу передавать Компании распоряжения и/или Ордера или решать любые другие вопросы, связанные с настоящим Соглашением, при условии, что Клиент уведомил Компанию в письменной форме

о реализации такого права и что это лицо было одобрено Компанией после прохождения всех необходимых процедур. Если Компания не получит письменное уведомление от Клиента с четким указанием прекращения полномочий указанного лица, Компания продолжит принимать распоряжения и/или Ордера, данные этим лицом от имени Клиента, и Клиент признает такие Ордера действительными и надлежащими к исполнению. Вышеуказанное

письменное уведомление о прекращении полномочий третьего лица должно быть получено Компанией не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня;

9.7. Ордера нельзя изменить или удалить после того, как они размещены на рынке. Ордера Стоп-лосс и Тейк-профит могут быть изменены, даже если сделка была размещена на рынке, до тех пор, пока эти ордера не достигли указанных уровней (в зависимости от торгового символа). Клиент может изменить срок прекращения действия Отложенных ордеров, удалить или изменить Отложенный ордер до того, как он исполнен, если этот ордер не является ордером GTC (действует до отмены).

9.8. Транзакция (на открытие или закрытие) исполняется по цене Bid или Ask, которая предложена Клиенту. Клиент выбирает требуемую операцию и отправляет запрос на получение подтверждения транзакции от Компании. Транзакция исполняется по цене, которую Клиент видит на экране. В связи с высокой волатильностью рынков цена может измениться в момент подтверждения, и Компания вправе предложить Клиенту новую цену. В случае, если Компания предлагает новую цену, Клиент может либо принять эту новую цену и отправить транзакцию на исполнение, либо отклонить новую цену, таким образом отменив исполнение транзакции;

9.9. Используя электронный доступ, Клиент может отправлять только следующие торговые Ордера:

i. OPEN – открыть позицию;

ii. CLOSE – закрыть позицию;

iii. Добавить, удалить, изменить ордера Стоп-лосс, Тейк-профит, Бай-лимит, Бай-стоп, Селл-лимит и Селл-стоп. Любые другие типы Ордеров недоступны и автоматически отклоняются. Подтвержденная Открытая или Закрытая позиция не может быть отменена Клиентом.

9.10. Ордера могут быть размещены, исполнены, изменены или удалены только в рамках рабочего (торгового) времени, которое оговорено в пункте 9.2, и будут действовать в течение следующей торговой сессии. Ордер Клиента действителен в соответствии с указанным типом и временем данного Ордера. Если срок действия Ордера не указан, он действует в течение неопределенного периода времени.

9.11. Компания не несет ответственность за задержки или другие ошибки, которые возникают в процессе передачи Ордеров через компьютер.

9.12. Корпоративное событие («Корпоративное событие») - это объявление эмитента Финансового инструмента об условиях любого из следующих, помимо прочих, событий:

i. Разделение, консолидация или реклассификация акций, выкуп или аннулирование акций, а также свободное распространение акций среди существующих акционеров в виде премий, капитализации или аналогичного выпуска;

ii. Распределение между существующими владельцами базовых акций дополнительных акций, другого акционерного капитала или ценных бумаг, дающих право на выплату дивидендов и/или доходов от ликвидации эмитента в равной степени пропорционально аналогичным выплатам владельцам базовых акций или ценных бумаг, прав или warrants, дающих право на распределение акций или на приобретение, подписку или получение акций, в любом случае, для оплаты (наличными или иным способом) по цене ниже рыночной цены на акцию, определенной Компанией;

iii. Любое другое событие в отношении акций, аналогичное любому из указанных

выше событий или иным образом оказывающее понижающее или повышающее влияние на рыночную стоимость акций.

9.13. Компания оставляет за собой право изменять цену (курс) открытия/закрытия и/или размер и/или номер транзакции (и/или уровень и размер любых ордеров Селл-лимит, Бай-лимит, Селл-стоп, Бай-стоп). Любой Базовый актив, лежащий в основе Финансового инструмента, может претерпевать изменения в результате любого события, описанного в пункте 9.12. Эта операция применяется исключительно к ценным бумагам и совершается с целью сохранения экономического эквивалента прав и обязательств сторон по этой сделке непосредственно перед этим Корпоративным событием. Все действия Компании в соответствии с такими изменениями являются окончательными и обязательными для Клиента. Компания должна информировать Клиента о любой корректировке в кратчайшие сроки;

9.14. Если у Клиента есть открытые позиции в экс-дивидендный день по какому-либо Финансовому инструменту, Компания оставляет за собой право закрыть такие позиции по последней цене предыдущего дня и открыть позицию того же объема по базовому активу по первой доступной цене в экс-дивидендный день после того, как начнется движение на рынке. В этом случае Компания уведомит Клиента путем публикации объявления на Веб-сайте о вероятности совершения таких действий не позднее закрытия торговой сессии, предшествующей экс-дивидендному дню;

9.15. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению ограничить возможность Клиента открывать новые позиции в экс-дивидендный день или накануне экс-дивидендного дня. В случае любой необоснованной прибыли, полученной в результате экс-дивидендной деятельности, Компания оставляет за собой право без предварительного уведомления Клиента изменить размер прибыли (то есть отменить прибыль);

9.16. Ордера Стоп-лосс, Тейк-профит, Бай-лимит, Бай-стоп, Селл-лимит, Селл-стоп по Финансовым инструментам исполняются по заданной Клиентом цене при первом касании текущей цены. Компания оставляет за собой право не исполнять Ордер, изменять или возвращать цену открытия (закрытия) Транзакции в случае технического сбоя Платформы, технических проблем передачи котировок финансовых инструментов, а также в случае других технических сбоев;

9.17. При определенных торговых условиях может не быть возможности исполнить ордера (Стоп-лосс, Тейк-профит, Бай-лимит, Бай-стоп, Селл-лимит, Селл-стоп) по любому Финансовому инструменту по заявленной цене. В этом случае Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению исполнить Ордер или изменить цену открытия (закрытия) транзакции по первой доступной цене.

События, которые могут привести к вышеуказанным действиям со стороны Компании, являются следующими (список не является исчерпывающим):

i. В периоды стремительных ценовых движений, когда цена растет или падает в течение одной торговой сессии до такой степени, которая приводит к приостановке или запрету торговли согласно правилам соответствующей биржи;

ii. В периоды начала торговой сессии, когда размещение ордера Стоп-лосс не гарантирует ограничение убытков клиента до предполагаемого размера, поскольку рыночные условия могут сделать невозможным исполнение такого ордера по оговоренной цене;

9.18. Клиент может направить Компании свое несогласие с исполнением,

неисполнением или изменением транзакции и/или Ордера от его имени по электронной почте (e-mail), в письменном виде, или доставить лично в течение пяти Рабочих дней с момента заключения транзакции. В противном случае, Транзакция будет считаться действительной и обязательной для Клиента;

9.19. При достижении Уровня маржи «Ноль» Компания автоматически закрывает все позиции по рыночной цене;

9.20. Клиент соглашается и признает, что все разговоры/взаимодействия между Клиентом и Компанией записываются на магнитных, электронных или других носителях и будут храниться в течение периода до пяти (5) лет. Клиент также соглашается с тем, что Компания вправе использовать эти записи в качестве доказательства в случае возникновения разногласий между Компанией и Клиентом;

9.21. Компания вправе отказать Клиенту в исполнении транзакции по телефону в случае, если действия Клиента не ясны и/или не включают в себя следующие указания: открытие позиции, закрытие позиции, изменение или удаление ордеров;

9.22. В случае возникновения Форс-мажорных обстоятельств, хакерских атак и других незаконных действий в отношении Сервера Компании и/или приостановления торговли на финансовых рынках в отношении Финансовых инструментов Компании, Компания может приостановить или закрыть позиции Клиента и осуществить проверку исполненных транзакций;

9.23. Котировки, появляющиеся в терминале Клиента, основаны на котировках, полученных от третьей стороны, и Компания прибавляет надбавку к цене. С целью осуществления торговли с Компанией, Клиент должен ссылаться на цены Компании в Платформе;

9.24. Котировки в терминале Клиента основаны на котировках Поставщика ликвидности и являются ориентировочными котировками, и, следовательно, фактическая цена исполнения может варьироваться в зависимости от рыночных условий. Например, если на Базовом рынке присутствует высокая волатильность, исполнение Ордера может измениться из-за времени исполнения. Также Клиент может запросить цену, но он получит первую цену, которая будет на рынке, и это может привести к проскальзыванию как в положительную так и в отрицательную сторону для Клиента;

9.25. Клиент не должен использовать какие-либо средства, электронные или иные, включая программное обеспечение и/или компьютер с программным обеспечением или другое электронное устройство для автоматической торговли на своем Торговом счете. Кроме того, Клиент не должен использовать или разрешать использование компьютера с целью совершения Сделки таким способом, который препятствует и/или мешает регулярному и обычному исполнению указанной Транзакции, если Компанией было установлено, что такой способ был применен (включая, помимо прочего: программы советники, автоматические кликеры и другое подобное программное обеспечение). В случае же, если Клиент желает действовать вопреки условиям этого пункта, он должен уведомить Компанию в письменной форме о применении такого метода

и может действовать вопреки положениям этого пункта, если Компания одобряет указанное применение;

9.26. Компания оставляет за собой право в любое время изменить Торговые условия на своем Веб-сайте. Клиент обязуется проверять Торговые условия и полную спецификацию Финансового инструмента перед тем, как разместить Ордер. Минимальный объем сделки составляет 1000 единиц базовой валюты для рынка Форекс. Кредитное плечо варьируется в зависимости от продукта как указано в документе «Политика в отношении кредитного плеча и залога»,

размещенном на Веб-сайте Компании. При открытии Торгового счета Клиента значение кредитного плеча предустановлено. Клиент может отправить запрос на изменение кредитного плеча на его Торговому счете, связавшись с Компанией. Компания оставляет за собой право отклонить запрос в соответствии со документом «Политика в отношении кредитного плеча и залога»;

9.27. Компания оставляет за собой право изменять кредитное плечо Торгового счета Клиента по своему собственному усмотрению либо на ограниченный срок, либо на постоянной основе, о чем Клиент будет проинформирован по электронной почте (email), и/или в письменной форме путем отправки по обычной почте и/или путем размещения информации на Веб-сайте Компании;

9.28. Компания вправе по своему усмотрению увеличивать или уменьшать спреды по Финансовым инструментам в зависимости от рыночных условий без предварительного уведомления Клиента;

9.29. Компания вправе не поддерживать торговлю контрактами на разницу по валютным парам (форекс торговля) за 2 минуты до и после публикации особо важных новостей. Это решение принимается по собственному усмотрению Компании;

9.30. Торговля с использованием стратегии Скальпинг запрещена. Компания оставляет за собой право отменить любые сделки, которые были закрыты в течение 2 (двух) минут, а также Компания вправе действовать в соответствии с условиями, описанными в пункте 20 настоящего Соглашения.

10. Отказ исполнения ордеров

10.1. Клиент понимает и принимает тот факт, что Компания вправе отказать в исполнении любого Ордера в одном из следующих случаев, помимо прочих:

i. Во всех случаях, когда Компания обоснованно решит, что исполнение Ордера направлено или может быть направлено на манипулирование рынком Базовых активов; является злоупотреблением конфиденциальной информацией (инсайдерская торговля); попадает под статью о доходах от незаконных действий или деятельности (отмывание денег); влияет или может каким-либо образом повлиять на надежность или бесперебойную работу Платформы;

ii. В тех случаях, когда при расчете указанных доступных средств все средства, необходимые для выполнения любого из обязательств Клиента, включают, помимо прочих, обязательства, которые могут возникнуть в результате возможного исполнения других ранее зарегистрированных Ордеров на покупку, которые будут вычтены из свободных средств, депонированных в Компании;

iii. В случаях сбоев подключения к сети Интернет или к другим каналам связи;

iv. В случае запроса от регулирующих или надзорных органов, постановления суда или органов по борьбе с мошенничеством и отмыванием денег;

v. В тех случаях, когда законность или подлинность Ордера небезосновательно находится под сомнением;

vi. В случае возникновения Форс-мажорных обстоятельств;

vii. В случае неисполнения обязательств Клиентом, как указано в пункте 11 настоящего Соглашения;

viii. В случае, если Компания отправила Клиенту уведомление о расторжении Соглашения в соответствии с пунктом 20 настоящего Соглашения;

ix. В случае, если Платформа отклоняет Ордер ввиду наложенных ограничений на торговлю;

х. В случае возникновения рыночных условий, отличных от нормальных;

xi. В случае, если у Клиента недостаточно средств на Балансе для исполнения определенного Ордера.

10.2. В случае, если какой-либо Ордер на открытие или закрытие позиции в отношении какого-либо Финансового инструмента был ошибочно принят и/или исполнен Компанией, Компания приложит все усилия для сохранения первоначальной позиции Клиента. Любые расходы, убытки или прибыль, понесенные в результате вышеуказанных действий, покроеет Компания.

10.3. Компания оставляет за собой право уменьшить размер кредитного плеча до 1:200 до выхода рыночных новостей. Если Клиент использует более высокое кредитное плечо, Компания оставляет за собой право ограничить прибыль на 100% от баланса, доступного на торговом счете Клиента до размещения Ордера.

11. Невыполнение обязательств

11.1. Любой случай из нижеследующих рассматривается как Невыполнение обязательств:

а) Невыполнение Клиентом какого-либо обязательства перед Компанией, предписанного настоящим Соглашением;

б) Если в отношении Клиента подается ходатайство в соответствии с Законом о банкротстве или любым другим аналогичным законом в другой юрисдикции (если Клиент является физическим лицом), а в случае с партнерами, в отношении одного или нескольких партнеров, или если назначаются компания, преемник, попечитель, административный преемник или аналогичное должностное лицо, либо если Клиент заключает соглашение со своими кредиторами, или если в отношении Клиента инициируется любая процедура, аналогичная любой из вышеперечисленных мер;

с) Клиент не может оплатить свои долги при наступлении срока их погашения;

д) Если какое-либо заявление или гарантия, предоставленная Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, является или становится ложной;

е) Клиент умирает, пропадает без вести или теряет рассудок (применимо лишь в том случае, если Клиент является физическим лицом);

ф) Любые другие обстоятельства, при которых Компания обоснованно считает, что необходимо или желательно предпринять какие-либо действия, изложенные в пункте 11.2;

г) Компетентный регулирующий орган или суд предписал выполнить действие, указанное в пункте 11.2;

h) Компания обоснованно полагает, что Клиент вовлекает Компанию в любой вид мошенничества, незаконной деятельности или нарушения Применимых правил, или что Компания подвергается риску быть вовлеченной в мошенничество любого рода, незаконную деятельность или нарушение Применимых правил, если она продолжит оказывать Услуги Клиенту, даже если это не связано с противоправными действиями Клиента;

i) Компания обоснованно полагает, что Клиент совершил существенное нарушение требований, установленных законодательством, применимым в соответствии с настоящим Соглашением, или других стран, в юрисдикции которых находится Клиент или его торговая деятельность, и это нарушение было объективно определено Компанией как существенное;

- j) Если Компания заподозрит Клиента в том, что он замешан в отмывании денег, финансировании терроризма, мошенничестве с банковскими картами или в других видах преступной деятельности;
- к) Если Компания обоснованно заподозрит Клиента в том, что он совершил Запрещенное действие, описанное в пункте 7 настоящего Соглашения;

- l) Если Компания обоснованно заподозрит Клиента в том, что он практикует Недобросовестную торговлю;
- m) Если Компания обоснованно заподозрит Клиента в том, что он открыл Торговый счет Клиента обманным путем;
- n) Компания обоснованно заподозрит, что Клиент подделал данные или использовал украденную карту для пополнения Торгового счета Клиента.

11.2. При наступлении случая Неисполнения обязательств Компания может по своему усмотрению в любое время и без письменного уведомления предпринять одно или несколько из следующих действий:

- a) Немедленно расторгнуть настоящее Соглашение без предварительного уведомления Клиента;
- b) Отменить какие-либо Открытые позиции;
- c) Временно или на постоянной основе ограничить доступ к Платформе(-ам) или приостановить или ограничить какие-либо функции Платформы (-м);
- d) Отклонить любой Ордер Клиента; e) Ограничить торговую активность Клиента;
- f) В случае мошенничества вернуть средства реальному владельцу в соответствии с предписанием правоохранительных органов соответствующей страны или в соответствии с указаниями платежной сети/организации;
- g) Отменить любую прибыль и/или торговые выгоды, полученные путем Недобросовестной торговли. Убытки, возникшие в результате Недобросовестной торговли Клиентом, не могут быть отменены;
- h) Подать исковое заявление в случае, если Компания понесет убытки;
- i) Заблокировать IP адрес и/или торговый счет Клиента, который отправляет массовые запросы на сервер, что может стать причиной задержки исполнения.

12. Расчеты по сделкам и предоставление отчетов

12.1. Компания осуществляет расчеты по всем Транзакциям после исполнения этих Транзакций;

12.2. Компания предоставляет Клиенту отчеты по его Ордерам. В отношении требований к отчетности, Компания будет предоставлять Клиенту непрерывный онлайн-доступ к Торговому счету Клиента через Платформу(-ы), используемую(-ые) Клиентом; Клиент сможет видеть в Торговом счете Клиента статус своего Ордера, подтверждение исполнения Ордера в кратчайшие сроки и не позднее, чем в первый рабочий день после исполнения (включая дату заключения сделки, время, тип Ордера, описание торговой площадки, описание Финансового инструмента, индикатор покупки/продажи, характер Ордера, количество и цену за единицу, общую сумму вознаграждения, общую сумму комиссий и расходов, а также, по запросу клиента, детализированный анализ) его торговую историю, его баланс и другую информацию. Клиент вправе попросить Компанию отправлять отчеты по электронной почте (email), по факсу или в бумажном виде по почте.

12.3. Если у Клиента есть основания полагать, что исполнение Ордера было подтверждено неверно в соответствии с пунктом 12.2, или если Клиент не получил никакого подтверждения, хотя должен был, Клиент должен связаться с Компанией в течение пяти (5) Рабочих дней с той даты, когда Ордер был размещен или должен был быть размещен (в случае, если подтверждение не было отправлено). Если в течение этого периода Клиент не выразил никаких

возражений, предполагается, что Ордер одобрен Клиентом и считается окончательным.

13. Деньги Клиента

13.1. Компания незамедлительно поместит все деньги, которые получит от Клиента, на один или несколько сегрегированных счетов, открытых в надежном финансовом учреждении, выбранном Компанией, например, в кредитной организации, банке или надлежащем фонде денежного рынка;

13.2. Перед тем, как поместить средства Клиента на счет в надлежащем фонде денежного рынка, Компания получит от Клиента явное согласие;

13.3. Компания прилагает все должные навыки, внимание и усилия, выбирая, назначая и проводя периодическую проверку учреждений, описанных выше в пункте 13.1, а также обращается в доступные источники для выявления надежности этих учреждений, однако при этом Компания не может гарантировать их платежеспособность. Компания не несет ответственность за случаи наступления банкротства или ликвидации банка или иного финансового учреждения, которые привели к потере всех или части средств, депонированных в этом учреждении.

13.4. Достигнуто понимание того, что Компания может иметь торговые счета на свое имя у поставщиков платежных услуг, используемых для расчетов по платежным операциям своих Клиентов. Однако следует отметить, что такие торговые счета используются не для хранения денег Клиента, а только для осуществления расчетов по платежным операциям. Далее следует понимать, что такие поставщики платежных услуг обычно удерживают процент от депозита (в качестве резервного запаса) в течение нескольких месяцев. Это не повлияет на баланс Торгового счета Клиента.

13.5. Средства Клиента всегда хранятся отдельно от собственных денег Компании и не могут быть использованы ею при осуществлении своей деятельности. Достигнуто понимание того, что Компания может хранить деньги Клиента и деньги других клиентов на одном и том же счете (омнибусном счете) в учреждениях, о которых говорилось в пункте 13.1;

13.6. Депонированные средства могут храниться на одном или нескольких омнибусных счетах, открытых в любой уполномоченной и регулируемой кредитной организации, которые Компания будет периодически оговаривать и которые будут открыты на имя Компании. Эти средства будут определены как клиентские средства как указано выше. Правовой и нормативный режим, применяемый к любому такому банку или платежной процессинговой компании за пределами Сент-Винсента и Гренадин будет отличаться от правового и нормативного режима, установленного в Сент-Винсенте и Гренадинах, и в случае банкротства или любой другой аналогичной процедуры в отношении этого банка или процессинговой компании, денежные средства Клиента могут рассматриваться иначе, нежели при хранении средств на счете в банке Сент-Винсента и Гренадин. Компания не несет ответственность за неплатежеспособность, действия или бездействие любой третьей стороны, упомянутой в этом пункте, или за любые убытки, понесенные в результате недостатка средств на каком-либо омнибусном счете.

13.7. Заключая настоящее Соглашение, Клиент уполномочивает Компанию зачислять прибыль или списывать убытки с Торгового счета Клиента, полученные в результате торговли, а также взимать другие сборы в соответствии с Соглашением, производить соответствующие сверки взаиморасчетов, осуществлять пополнение и снятие средств со омнибусного

счета от имени Клиента;

13.8. Деньги Клиента могут храниться от имени Клиента на счетах контрагента на территории или за пределами Сент-Винсента и Гренадин. Правовой и нормативный режим, применяемый к любому такому контрагенту за пределами Сент-Винсента и Гренадин, будет отличаться от режима Сент-Винсента и Гренадин, и в случае банкротства или любого другого случая неплатежеспособности этого лица отношение к деньгам Клиента может быть иным, нежели если бы они хранились на сегрегированном счете в Сент-Винсенте

и Гренадинах. В случае банкротства или любой другой аналогичной процедуры в отношении этой третьей стороны, Компания может только направить иск по необеспеченным долговым обязательствам третьей стороне от имени Клиента, и Клиент будет подвержен риску того, что денег, полученных Компанией от третьей стороны будет недостаточно для удовлетворения претензий Клиента в отношении соответствующей учетной записи. Клиент может уведомить Компанию в письменном виде, в случае, если он не желает, чтобы его деньги хранились у контрагента за пределами Сент-Винсента и Гренадин.

13.9. Компания может размещать средства Клиента в качестве краткосрочных депозитов и удерживать проценты. Любые проценты, полученные с клиентского счета, распределяются на благотворительность.

14. Пополнение и вывод средств

14.1. Клиент может внести денежные средства на свой Торговый счет в любое время в течение всего периода действия данного Соглашения. Пополнение счета будет периодически осуществляться теми способами и в той валюте, которые поддерживает Компания. Более подробная информация о способах пополнения представлена на главной странице Веб-сайта;

14.2. Компания вправе в любое время потребовать от Клиента предоставить какие-либо документы, подтверждающие источник средств, внесенных на Торговый счет Клиента. Компания вправе отказать в зачислении средств на Торговый счет Клиента, если правомерность источника средств вызовет у Компании сомнения;

14.3. Когда Клиент вносит депозит, Компания зачисляет на соответствующий Торговый счет Клиента соответствующую сумму, фактически полученную Компанией, в течение двух (2) Рабочих дней после зачисления суммы на банковский счет Компании и после проведения необходимых процедур проверки;

14.4. Если средства, отправленные Клиентом, не были зачислены на Торговый счет Клиента в должное время, Клиент должен уведомить об этом Компанию и отправить Компании запрос на проведение расследования в отношении банковского перевода. Клиент соглашается с тем, что любые расходы на проведение расследования будут уплачены Клиентом и вычтены из баланса Торгового счета Клиента либо выплачены напрямую банку, проводившему расследование. Клиент понимает и соглашается с необходимостью предоставить Компании все документы, которые могут потребоваться для проведения расследования;

14.5. Компания должна осуществлять вывод средств с Торгового счета Клиента после получения соответствующего запроса от Клиента. Вывод средств осуществляется тем методом, который доступен в Компании;

14.6. После получения Компанией запроса от Клиента на снятие средств с Торгового счета Клиента, Компания обрабатывает запрос на снятие в установленные сроки, которые зависят от выбранного платежного метода и могут быть увеличены на три (3) рабочих дня. Должны быть соблюдены

следующие требования:

а) запрос на снятие включает всю необходимую информацию;

б) при получении запроса на снятие Компания вправе запросить дополнительную информацию и/или документацию до вывода каких-либо средств в соответствии с условиями пункта 3.2;

с)запрос состоит в том, чтобы сделать перевод на счет, который является источником средств (будь то банковский счет, счет платежной системы или любой другой счет, с которого деньги были первоначально внесены на Торговый счет Клиента) или, по отдельному запросу клиента, на банковский счет, принадлежащий Клиенту;

д)в рамках борьбы с отмыванием денег, Компания удостоверилась в том, что банковский счет и/или счет кредитной карты, куда должны быть перечислены средства, принадлежит Клиенту. С этой целью Компания может запросить подтверждение, например, выписку с банковского счета или подобные документы;

е)на момент совершения платежа Баланс Клиента равен или выше суммы, запрашиваемой к снятию, включая все затраты на проведение платежа если таковые имеются;

ф)отсутствуют Форс-мажорные обстоятельства, которые помешали бы Компании вывести средства. Компания не несет ответственность за задержки, возникшие по причине предоставления неполной документации или внутренних процедур Банка Клиента.

14.7. Достигнуто согласие и понимание того, что Компания не принимает платежи от третьих лиц или анонимные переводы на Торговый счет Клиента, и также Компания не будет осуществлять вывод средств на счета третьих лиц или анонимные счета. Это возможно только в исключительных случаях и после предварительного согласия отдела надзора за нормативно-правовым соответствием.

14.8. Компания оставляет за собой право обоснованно отказать Клиенту в выводе средств каким-либо определенным способом, и Компания вправе предложить альтернативный способ вывода;

14.9. Все расходы на проведение платежей и переводов, взимаемые третьей стороной, подлежат уплате Клиентом, и Компания будет списывать эти расходы с Торгового счета Клиента. На Веб-сайте Компании представлена более подробная информация о применимых комиссиях за вывод средств;

14.10. Клиент может отправить запрос на внутренний перевод средств на Торговый счет другого Клиента, открытый в Компании. Такие внутренние переводы могут периодически подвергаться внутренней проверке со стороны Компании;

14.11. Если Компания допустит ошибку при переводе, средства будут возвращены Клиенту. Достигнуто понимание того, что если Клиент предоставит неверные данные для перевода, Компания не сможет исправить ошибку, в результате чего Клиент может потерять средства;

14.12. Достигнуто понимание того, что Клиент вправе вывести средства, которые не используются в качестве залога и не обременены какими-либо другими обязательствами с Торгового счета Клиента, но при этом не закрывать его;

14.13. Клиент соглашается оплачивать платежные услуги банка или третьего лица при выводе средств с Торгового счета Клиента на свой банковский счет. Клиент несет полную ответственность за те платежные реквизиты, которые он предоставляет Компании, а Компания, в свою очередь, не несет ответственность за средства Клиента, если предоставленные им платежные реквизиты неверны. Также сторонами достигнуто понимание того, что Компания несет ответственность за

средства Клиента пока они хранятся на банковском счете (счетах) Компании. Ясен тот факт, что Компания не уполномочила каких-либо представителей Клиента или любую другую третью сторону принимать деньги Клиента от имени Компании;

14.14. Клиент соглашается с тем, что любые суммы, отправленные Клиентом или от его имени, будут зачислены на Торговый счет Клиента в день зачисления платежа на банковский счет Компании. Зачислена будет сумма за вычетом любых сборов/комиссий, взимаемых банком или любым другим посредником, обрабатывающим эти транзакции. Компания должна удостовериться, что отправитель является Клиентом или уполномоченным представителем Клиента, прежде чем зачислять какую-либо сумму на Торговый счет Клиента. В противном случае, Компания оставляет за собой право отправить полученную сумму за вычетом комиссий обратно отправителю тем же методом, каким был получен платеж;

14.15. Вывод средств должен осуществляться тем же методом и на тот же счет, которые использовались Клиентом для пополнения его Торгового счета. Компания оставляет за собой право запросить дополнительную документацию при обработке запроса на вывод средств или отклонить запрос на вывод средств путем определенного платежного метода и предложить другой метод. При этом Клиенту понадобится отправить новый запрос на вывод средств. Компания оставляет за собой право отменить вывод средств и вернуть запрашиваемую к выводу сумму обратно на Торговый счет Клиента, если Компания не удовлетворена какими-либо документами, предоставленными Клиентом;

14.16. Вся прибыль, полученная Клиентом, может быть выведена только на банковский счет, открытый на имя Клиента;

14.17. В случае, если учреждение, обслуживающее банковский счет, осуществляет возврат любой суммы, полученной Клиентом в любое время и по любой причине, Компания незамедлительно отменяет соответствующий депозит с Торгового счета Клиента и оставляет за собой право отменить любые другие виды транзакций, совершенных после даты внесения депозита. Достигнуто понимание того, что эти действия могут привести к отрицательному балансу на всех или на каком-либо Торговом счете Клиента;

14.18. Клиент понимает и принимает тот факт, что в случае возникновения отрицательного баланса и отсутствия открытых позиций на Торговом счете Клиента, Компания оставляет за собой абсолютное право вручную привести баланс на счете к нулю (0), в соответствии с условиями о защите от отрицательного баланса.

15. Неактивный(ые) Торговый(ые) счет(а) Клиента

15.1. Определение Неактивного счета и комиссии

В случае отсутствия торговой активности в течение шести (6) месяцев на Торговом счете Клиента (то есть Неактивный торговый счет), Компания оставляет за собой право установить административный сбор для содержания Торгового счета при условии, что на этом счете достаточно средств. Информация об административном сборе размещена на Веб-сайте в разделе Информация о счете, который доступен всем Клиентам.

Торговый счет не рассматривается как неактивный при следующих обстоятельствах:

- Компания получила указание от владельца Счета не связываться с ним\с ней (до востребования);
- В соответствии с условиями Счета, вывод наличных денег или ценных бумаг не допускается или наложен штраф или иное ограничение для совершения таких операций;
- У владельца Счета есть другие активные Счета, и Компания поддерживает

связь с Клиентом.

15.2. Если счет Клиента неактивен год или более, Компания оставляет за собой право закрыть этот счет в соответствии с Разделом 20 настоящего Соглашения (Расторжение Соглашения), перед этим уведомив Клиента. Деньги на неактивном счете по-прежнему будут принадлежать Клиенту, и Компания обязуется вернуть эти деньги Клиенту по его запросу в любое время;

15.3. Восстановление счета

Для того, чтобы вновь активировать Торговый счет и остановить начисление сборов за обслуживание, Клиент должен войти в свою учетную запись и открыть торговую сделку и/или внести депозит и/или отправить заявку на вывод средств. Сборы, которые взимались в течение периода бездействия до повторной активации счета, не компенсируются;

15.4. Штрафы

Не предусмотрено никаких штрафов за повторную активацию Клиентом своей учетной записи. Счет будет повторно активирован бесплатно.

16. Условия взаиморасчетов

16.1. Если общая сумма, подлежащая уплате Клиентом, равна общей сумме, подлежащей уплате Компанией, то происходит автоматический взаимозачет по обязательствам обеих сторон по осуществлению платежа и эти обязательства считаются выполненными;

16.2. Если общая сумма, подлежащая уплате одной стороной, превышает общую сумму, подлежащую уплате другой стороной, то сторона с большей суммой задолженности выплачивает эту разницу другой стороне, и все обязательства по осуществлению платежа будут автоматически выполнены и погашены;

16.3. Компания вправе объединить все или любой из Торговых счетов, открытых на имя Клиента и консолидировать балансы этих счетов, а также производить взаимозачет таких балансов в случае расторжения Соглашения.

17. Сборы Компании, налоги и выплаты

17.1. Предоставление Услуг Компанией осуществляется при условии уплаты брокерских сборов/комиссий, свопов/ролловеров и других сборов. Брокерские сборы/комиссии включены в котировочную цену Компании (Спред). За перенос позиции через ночь при сделках с некоторыми типами CFD Клиент должен будет выплатить комиссию «Своп/Ролловер», либо получить ее. Ставки спредов и свопов указаны в разделе Торговые условия на Веб-сайте и/или в Торговой платформе. Информация о любых дополнительных сборах Компании (например, сборы за обслуживание учетной записи или сборы за неактивный счет) размещена на Веб-сайте и/или в Торговой платформе. Компания оставляет за собой право периодически изменять размер, суммы и процентные ставки своих сборов. Информация о таких изменениях будет публиковаться на Веб-сайте и/или в Торговой платформе и будет находиться в свободном доступе для всех Клиентов. Изменения могут быть применены в соответствии с пунктом 19;

17.2. Клиент несет единоличную ответственность за подачу налоговых деклараций в какой-либо уполномоченный орган, государственный или иной, и за уплату всех налогов (включая, помимо прочего, налоги на добавленную

стоимость), возникающих в результате или в связи с его торговой деятельностью с Компанией в соответствии с настоящим Соглашением. Компания имеет право списать с Торгового счета (счетов) Клиента сумму, равную размеру налога на добавленную стоимость или любого другого налога, взноса или сбора, который может быть уплачен в результате любой транзакции, которая касается Клиента или любого действия Компании в соответствии с настоящим Соглашением;

17.3. В случае неуплаты Клиентом какой-либо суммы до наступления срока платежа, Компания имеет право списать указанную сумму с Торгового(ых) счета (ов) Клиента с целью покрытия вышеуказанной суммы;

17.4. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что он прочитал, понял и принял информацию в документе «Пользовательское соглашение», являющемся частью настоящего Соглашения, в том виде, в котором эта информация о всех соответствующих сборах размещена на Веб-сайте и доступна для всех Клиентов;

17.5. В случае, если Компания заплатит какие-либо комиссии представителям или третьему лицу или же получит от них выплаты, эти комиссии не будут иметь отношения к Клиенту и не повлияют на баланс Торгового счета.

17.6. Комиссии, сборы или неденежные вознаграждения будут рассматриваться в качестве средства для улучшения качества оказываемых Клиенту услуг в случае выполнения всех нижеследующих условий:

- a) Комиссии обусловлены предоставлением Клиенту дополнительных услуг повышенного уровня и пропорциональны уровню полученных вознаграждений. К таким услугам относятся:
 - предоставление независимого инвестиционного совета, а также доступа к широкому спектру финансовых инструментов, включая приемлемое число финансовых инструментов, предоставляемых третьими лицами;
 - предоставление независимого инвестиционного совета в совокупности с одним из следующих: предложение регулярной оценки соответствия финансовых инструментов нуждам Клиента по крайней мере на ежегодной основе или другая регулярная услуга, которая может быть полезной для Клиента, например совет относительно оптимального распределения активов Клиента; предоставление доступа по выгодной цене к широкому спектру Финансовых

инструментов, которые могут соответствовать нуждам Клиента, в том числе приемлемое число Финансовых инструментов, предоставляемых третьим лицом. Помимо доступа, предоставляются дополнительные инструменты, такие как объективная информация, помогающая Клиенту принять инвестиционное решение или позволяющая отслеживать, составлять и корректировать список Финансовых инструментов, в которые Клиент инвестировал. Сюда же относится предоставление регулярных отчетов о результатах торговли, затратах и расходах, связанных с Финансовыми инструментами.

- b) Комиссии не приносят прямой выгоды фирме-получателю, ее акционерам или сотрудникам без ощутимой выгоды для Клиента;
- c) Комиссии обусловлены предоставлением Клиенту регулярных выплат.

Комиссии, сборы или неденежные вознаграждения не являются приемлемыми в случае, если предоставление соответствующих услуг Клиенту является двусмысленным в связи с уплатой сборов, комиссий или вознаграждений в не денежном выражении.

17.7. Клиент обязуется оплатить все государственные пошлины, связанные с Соглашением и/или любой документацией, которая может потребоваться для

выполнения транзакций в соответствии с Соглашением.

18. Ответственность Компании

18.1. Компания обязуется исполнять транзакции добросовестно и с должным вниманием, однако Компания не несет ответственность за любые непреднамеренные, преднамеренные или мошеннические действия или бездействие любого лица, должным образом уполномоченного Клиентом действовать от его имени, давать указания и отправлять Ордера Компании;

18.2. Компания не несет ответственность за любую упущенную возможность, которая могла бы привести к росту стоимости Финансовых инструментов Клиента. Также Компания не несет ответственность за любое снижение стоимости Финансовых инструментов Клиента независимо от того, чем может быть вызвано такое снижение, за исключением тех случаев, когда оно напрямую связано с умышленным бездействием или мошенническими действиями Компании или ее сотрудников;

18.3. Если Компания получает какие-либо претензии, несет ущерб, принимает на себя ответственность, издержки или расходы, которые могут возникнуть в связи с исполнением условий Соглашения из-за невыполнения любого из заявлений Клиента, описанных в Соглашении, подразумевается, что Компания не несет никакой ответственности, и ответственность за возмещение убытков лежит на Клиенте.

19. Внесение изменений

19.1. Компания может расширить технические возможности Торгового счета Клиента, изменить тип Торгового счета Клиента, обновить или заменить Платформу или улучшить качество услуг, предлагаемых Клиенту, если обоснованно сочтет, что эти изменения будут полезны для Клиента и не потребуют каких-либо дополнительных затрат от Клиента.

19.2. Компания может изменить какие-либо условия настоящего Соглашения по одной из нижеследующих причин:

а) В случае, если Компания обоснованно считает, что:

- изменения приведут к упрощению понимания условий Соглашения; или

- изменения не принесут ущерб Клиенту. б) Чтобы осуществить:

- использование какой-либо услуги или технических средств, которые Компания предоставляет Клиенту; или

- внедрение новой услуги или технического средства; или • замену существующей услуги или технического средства; или

- упразднение Услуги или технического средства, которые устарели, перестали широко использоваться или не использовались Клиентом в течение какого-либо времени в предыдущем году, или его себестоимость стала слишком высокой для Компании.

с) Чтобы иметь возможность изменить содержание и характер Услуг, предоставляемых Клиенту, ввиду изменений в:

- банковской, инвестиционной или финансовой системе; или

- технологической сфере; или

• в системах или Платформе, используемой Компанией для осуществления своей деятельности или предоставления Услуг в соответствии с настоящим Соглашением.

d) В результате изменения или ожидаемого изменения Применимых норм;

e) В тех случаях, когда Компания считает, что какое-либо из условий Соглашения не соответствует Применимым нормам. В этом случае Компания не будет руководствоваться этим условием, а будет ориентироваться на соответствующее Применимое правило и обновит содержание Соглашения, чтобы привести его в соответствие с Применимыми нормами.

19.3. Компания может изменить любое из условий настоящего Соглашения по любой причине, не указанной в пункте 19.2, но только лишь в том случае, если у Клиента есть возможность расторгнуть Соглашение без затрат.

19.4. В случае внесения каких-либо изменений в Соглашение в соответствии с пунктами 19.2 и 19.3, Компания предварительно уведомит об этом Клиента в письменной форме как минимум за десять (10) рабочих дней. Однако, Клиент признает тот факт, что изменения в Соглашении могут вступить в силу немедленно, если эти изменения отражают изменения в Применимых правилах;

19.5. При внесении каких-либо изменений в Соглашение, Компания опубликует об этом сообщение на Веб-сайте. Компания также информирует Клиентов об этих изменениях путем отправки дополнительных письменных уведомлений;

19.6. Когда Компания предоставляет уведомление об изменениях в соответствии с пунктами 19.2 и 19.3, она сообщает Клиенту дату вступления в силу этих изменений. Клиент должен уведомить Компанию о своей согласии или несогласии с изменениями и о намерении расторгнуть Соглашение. В последнем случае Клиент не обязан оплачивать какие-либо расходы за расторжение Соглашения, за исключением затрат, необходимых для оплаты Услуг, которые были предоставлены до расторжения;

19.7. Компания вправе периодически пересматривать стоимость своих услуг, а также размер сборов, платежей, комиссий и свопов. Кроме того, периодически могут пересматриваться правила исполнения ордеров, условия переноса открытой позиции, а также сроки торговли. Информация обо всех этих изменениях будет размещена на Веб-сайте и/или Платформе, и Клиент обязан регулярно следить за изменениями. Компания должна предварительно уведомить Клиента об изменениях, разместив объявление на Веб-сайте по крайней мере за пятнадцать (15) рабочих дней при условии отсутствия Форс-мажорных обстоятельств. Клиент в свою очередь должен уведомить Компанию о своей согласии или несогласии с изменениями и о намерении расторгнуть Соглашение. В этом случае Клиент не обязан оплачивать какие-либо расходы за расторжение Соглашения, за исключением затрат, необходимых для оплаты Услуг, которые были предоставлены до расторжения.

20. Расторжение Соглашения

20.1. Клиент имеет право расторгнуть настоящее Соглашение после письменного уведомления Компании как минимум за пять (5) дней, указав дату расторжения. При расторжении все открытые транзакции от имени Клиента должны быть завершены;

20.2. Первый день уведомления считается датой получения этого уведомления Компанией;

20.3. Компания может расторгнуть настоящее Соглашение после письменного уведомления Клиента как минимум за четырнадцать (14) дней, указав дату расторжения.

20.4. Компания может расторгнуть Соглашение немедленно без отправки уведомления за четырнадцать (14) дней в следующих случаях:

- Клиент не способен выполнить свои обязательства;
- Смерть Клиента;
- Если подано какое-либо заявление или издано какое-либо распоряжение, или создано собрание, или одобрено решение, или приняты какие-либо меры банкротства или разрыва отношений с Клиентом;
- Такое расторжение обусловлено требованиями каких-либо регулирующих органов или суда;
- Клиент нарушает какой-либо пункт настоящего Соглашения, и по мнению Компании, Соглашение не может быть выполнено;
- Клиент нарушает какой-либо закон или нормативный акт, применимый к нему и который связан с Услугами, включая, помимо прочего, законы и нормативные акты, касающиеся валютного контроля и требований к регистрации;
- Клиент напрямую или косвенно вовлекает Компанию в какой-либо вид мошенничества;
- Клиент действует недобросовестно, и у Компании есть основания полагать, что торговая деятельность Клиента каким-либо образом влияет на надежность и/или работу Компании;
- От имени Клиента торговлю ведет лицо, которое не имеет для этого полномочий.

20.5. Расторжение Соглашения никаким образом не повлияет на права, которые вытекают из существующих обязательств или каких-либо положений Соглашения, которые должны остаться в силе после расторжения, и в случае расторжения Клиент обязуется оплатить:

- Любые неоплаченные в пользу Компании сборы или любую другую сумму, подлежащую уплате Компании;
- Любые сборы и дополнительные расходы, которые возникли или могут возникнуть у Компании в результате расторжения Соглашения;
- Любые убытки, возникшие в период действия Соглашения или выполнения невыполненных обязательств.

20.6. С момента отправки уведомления о расторжении настоящего Соглашения и до момента наступления даты расторжения:

- а) Клиент обязан закрыть все свои Открытые позиции. В противном случае, после расторжения Соглашения все Открытые позиции будут закрыты Компанией;
- б) Компания вправе перестать предоставлять доступ Клиенту к Платформе(-ам) или Компания может ограничить функции Платформы(-м), которыми Клиент мог пользоваться;
- в) Компания вправе отказаться принимать новые Ордера от Клиента;
- д) Компания будет вправе отказать Клиенту в выводе средств с Торгового счета Клиента, и также Компания оставляет за собой право удержать средства Клиента, необходимые для закрытия позиций, которые уже были открыты, и/или для погашения невыполненных обязательств Клиента, предусмотренных Соглашением;

20.7. При расторжении Соглашения применимо любое или все из перечисленных условий:

а) Компания вправе объединить любые Торговые счета Клиента, чтобы консолидировать баланс на этих счетах и использовать эти суммы для взаимозачета;

б) Компания вправе закрыть Торговый(-ые) счет (-а) Клиента;

с) Компания вправе конвертировать любую валюту;

д) Компания вправе закрыть Открытые позиции Клиента;

е) Компания вправе перестать предоставлять доступ Клиенту к Платформе, включая ограничение торговли, пополнение средств и открытие новых позиций;

ф) В случае, если со стороны Клиента не было замечено каких-либо противозаконных или мошеннических действий и если он не вызвал подозрений в совершении этих действий, Компания выплатит Клиенту всю сумму, оставшуюся на Балансе его Торгового счета, если таковая имеется. Компания обязуется сделать это в кратчайшие сроки и предоставить Клиенту отчет, показывающий, каким образом были получены средства на Балансе, а также Компания, в случае необходимости, даст указание владельцу номинального и/или депозитарного счета выплатить надлежащую сумму. Компания переведет эти средства в соответствии с указаниями Клиента. Достигнуто понимание того, что Компания осуществит платеж исключительно на счет, открытый на имя Клиента. Компания вправе отказать в совершении платежа на имя третьего лица по своему усмотрению.

20.8. После расторжения данного Соглашения Компания незамедлительно передаст Клиенту все активы, принадлежащие Клиенту, с оговоркой на то, что Компания имеет право удерживать активы Клиента в случае, если потребуются закрыть активные позиции, которые уже были открыты и/или погасить какие-либо невыполненные обязательства Клиента, включающие, помимо прочего, выплату любой суммы, которую Клиент должен Компании в соответствии с данным Соглашением.

20.9. В случае расторжения данного Соглашения по причине, указанной в пункте 20.4, Компания не несет ответственность перед Клиентом и не обязана выплачивать прибыль Клиенту.

21. Принятие рисков

21.1. Клиент безоговорочно принимает тот факт, что независимо от какой-либо информации, которая может быть предоставлена Компанией, стоимость любых инвестиций в Финансовые инструменты может расти или падать, и даже существует вероятность того, что инвестиции могут обесцениться;

21.2. Клиент безоговорочно признает и соглашается с тем, что он подвергается высокому риску возникновения убытков и ущерба в результате покупки и/или продажи любого Финансового инструмента, и безоговорочно принимает и заявляет, что он готов взять на себя этот риск.

21.3. Клиент заявляет, что он прочитал, понял и безоговорочно принимает следующие условия:

а) Информация о предыдущих результатах доходности Финансового инструмента не гарантирует его текущих и/или будущих результатов. Использование исторических данных не является обязательным или надежным прогнозом в отношении будущих показателей финансовых инструментов, к которым относится указанная информация;

б) Некоторые Финансовые инструменты могут стать ликвидными не сразу в результате, например, сниженного спроса, и Клиент может быть не в состоянии продать их или легко получить информацию о стоимости этих

- Финансовых инструментов или степени связанных с ними рисков;
- c) Когда сделки с Финансовым инструментом совершаются в валюте, отличной от валюты страны проживания Клиента, любые изменения обменных курсов могут отрицательно повлиять на его стоимость, цену и результаты;
 - d) Финансовый инструмент на зарубежных рынках может повлечь за собой риски, отличные от обычных рисков на рынках в стране проживания Клиента. В некоторых случаях эти риски могут быть выше. Вероятность получения прибыли или убытка от операций на зарубежных рынках также зависит от колебаний обменного курса;
 - e) Финансовые инструменты, предлагаемые Компанией, представляют собой спотовые сделки, не предусматривающие поставку, а также Контракты CFD, дающие возможность торговать на изменениях курсов валют, товаров, индексов фондового рынка или цен акций, называемых базовым инструментом;
 - f) Стоимость Финансовых инструментов напрямую зависит от цены ценной бумаги или любого другого базового актива, который является объектом приобретения;
 - g) Клиент не должен покупать Финансовые инструменты, если он не готов взять на себя риск полной потери всех вложенных денег, а также любых дополнительных комиссий и других понесенных расходов.

21.4. Клиент осознает и принимает тот факт, что могут быть другие риски, которые не описаны в этом параграфе 21. Клиент подтверждает, что он прочитал и принял всю информацию в документе «Уведомление о рисках», в том виде, в котором эта информация загружена на веб-страницу Компании и доступна для всех клиентов.

21.5. Компания может хранить деньги Клиентов на omnibusных счетах в финансовых и кредитных учреждениях. В связи с этим существует риск убытков, связанных с использованием omnibusных счетов в финансовых или кредитных учреждениях. В таком случае может оказаться невозможным определить, находятся ли средства конкретного Клиента в определенном финансовом или кредитном учреждении. Omnibusные счета могут также нести в себе другие виды рисков, включая юридические риски, риск ликвидации, залоговые риски, риски, связанные с третьими лицами и тому подобное.

22. Конфликт интересов

22.1. Компания заявляет, что она принимает все необходимые меры, где это возможно, чтобы предупредить и решить любые конфликты интересов, возникающее между Компанией с одной стороны и Клиентами с другой стороны. Тем не менее, Компания обращает внимание Клиента на следующие вероятные случаи возникновения конфликта интересов:

а) Компания и/или аффилированная компания и/или компания, входящая в состав группы компаний, к которой принадлежит Компания и/или физическое лицо, связанное с Компанией, могут:

- i. Предоставлять другие услуги партнерам или другим Клиентам Компании, которые могут быть заинтересованы в Финансовых инструментах или Базовых активах, противоречащих интересам Клиента;
- ii. Быть эмитентом Финансовых инструментов, по которым Клиент хочет заключить сделку;
- iii. Действовать от своего имени и/или от имени другого Клиента в качестве покупателя и/или продавца и при этом быть заинтересованным в Финансовых

инструментах эмитента, по которым Клиент хочет заключить сделку;

iv. Действовать в качестве Агента и/или иметь какие-либо торговые или иные связи с эмитентом;

vi. Быть заинтересованные в результате услуги, предоставленной Клиенту, или сделки, заключенной от имени Клиента, которые не соответствуют интересам Клиента;

vii. Иметь интересы, отличные от интересов Клиента, в случае, если другие члены Группы предоставляют услуги Компании (например, Поставщик ликвидности).

b) Компания может совмещать заказы одного Клиента с заказами другого Клиента, представляя интересы как одного, так и другого Клиента.

22.2. Клиент прочитал и безоговорочно принимает условия документа «Политика в отношении конфликта интересов», принятого Компанией, в том виде, в котором этот документ опубликован на Веб-сайте и доступен для всех клиентов.

23. Персональные данные, запись

конфиденциальность, телефонных звонков и учет данных

23.1. Компания может получать информацию о Клиенте напрямую от Клиента (при заполнении им Регистрационной формы или иным образом) или от других лиц, например, от кредитных агентств, агентств по борьбе с мошенничеством, банков, других финансовых учреждений, поставщиков услуг аутентификации и организаций, открывающих доступ к государственным реестрам.

23.2. Информация, которая находится в публичном доступе или которой владеет Компания без обязательств сохранения конфиденциальности, не будет рассматриваться как конфиденциальная по причинам, связанным с предоставлением, управлением и улучшением Услуг, противодействия отмыванию денег, для исследовательских и статистических целей, а также для маркетинговых целей.

23.3. Компания вправе раскрыть информацию о Клиенте (включая записи и документы конфиденциального характера, реквизиты карты) в следующих случаях:

a) если это предписано законом или постановлением компетентного суда. В случае, если раскрытие информации требуется по закону или распоряжению любого регулирующего органа, оно будет производиться по принципу «служебной необходимости», если иное не указано регулирующим органом;

b) по запросу любого регулирующего органа, в юрисдикции которого находится Компания, Клиент или их партнеры, или на территории которого Компания обслуживает Клиентов;

c) по запросу компетентных органов для расследования или предотвращения мошенничества, отмывания денег или другой незаконной деятельности;

d) информация может быть раскрыта до разумной степени для исполнения Ордеров и в целях предоставления дополнительных Услуг;

e) кредитным агентствам и агентствам по борьбе с мошенничеством, поставщикам услуг аутентификации, банкам и другим финансовым учреждениям для проверки кредитоспособности, предотвращения мошенничества, борьбы с отмыванием денег, идентификации или проверки Клиента. Для этого они могут сверять предоставленные Клиентом данные с

любыми данными в любой базе данных (общедоступной или иной), к которой у них есть доступ. Они также могут использовать данные Клиента в будущем, чтобы содействовать другим компаниям в целях верификации. Отчет о поиске будет сохранен Компанией;

f) профессиональным консультантам Компании при условии, что в каждом случае соответствующий специалист должен быть проинформирован о конфиденциальном характере такой информации и должен выполнять обязательства по соблюдению конфиденциальности, изложенные в настоящем документе;

g) другим поставщикам услуг, которые создают, поддерживают или обрабатывают базы данных (электронные или иные), предоставляют услуги ведения документации, услуги электронной почты, службы обмена сообщениями или аналогичные услуги, которые нужны Компании для сбора, хранения, обработки и использования информации Клиента или связи с Клиентом или улучшения предоставления Услуг по настоящему Соглашению;

h) торговому репозитарию или подобной организации в соответствии с Применимыми нормами;

i) другим поставщикам услуг для статистических целей, чтобы улучшить маркетинговую стратегию Компании. В таком случае данные будут предоставляться в агрегированной форме;

j) компаниям, организующим обзвон клиентов с целью исследования рынка, которые проводят опросы по телефону или электронной почте для улучшения услуг Компании. В таких случаях будут раскрыты только контактные данные;

k) если это необходимо для того, чтобы Компания могла защищать или применять свои законные права перед любым судом, трибуналом, арбитром, омбудсменом или государственным органом;

l) по запросу Клиента или после согласия Клиента;

m) партнеру Компании или любой другой компании, входящей в группу, которой принадлежит Компания;

n) уполномоченным правопреемникам, представителям, приобретателям права или покупателям с предварительным письменным уведомлением Клиента за 15 (пятнадцать) рабочих дней;

o) Информация о Клиенте раскрывается в отношении налогоплательщиков США в Департамент внутренних доходов на Сент-Винсенте и Гренадинах, который, в свою очередь, передает эту информацию в налоговую службу США (IRS) в соответствии с Законом о соблюдении налоговых требований в отношении иностранных счетов (FATCA) США и соответствующим межправительственным соглашением между Сент-Винсентом и Гренадинами и США.

p) третьим лицам, взаимодействующим с Компанией для оказания помощи в выполнении определенных внутренних функций, таких как обработка счетов, исполнение, обслуживание клиентов или другие действия по сбору данных, относящиеся к деятельности Компании.

q) кредитным агентствам или агентствам по сбору платежей, если имеются обоснованные требования, необходимые для предоставления услуг Компании и/или ее клиентам.

r) информация о клиентах раскрывается в соответствии с общим стандартом отчетности (CRS) для автоматического обмена информацией о финансовых счетах, разработанным в рамках

Мирового форума Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). В случаях, когда Клиент не является

налоговым резидентом Сент-Винсента и Гренадин, Компания может быть юридически обязана передать информацию в отношении финансовых счетов Клиента налоговым органам Сент-Винсента и Гренадин, и они могут передать эту информацию в налоговые органы другой юрисдикции в соответствии с межправительственными соглашениями об обмене информацией о финансовых счетах.

23.4. Если Клиент является физическим лицом, Компания будет использовать, хранить и обрабатывать личную информацию, предоставленную Клиентом в рамках оказания Услуг, и Компания предоставит Клиенту по запросу копию личных данных, которыми владеет Компания (если таковая имеется). Компания оставляет за собой право взимать с Клиента административный сбор за предоставление такой информации;

23.5. Заключая настоящее Соглашение, Клиент дает согласие на передачу своих личных данных за пределы Сент-Винсента и Гренадин.

23.6. Телефонные разговоры и электронная переписка между Клиентом и Компанией будут записываться и храниться Компанией в течение периода до пяти (5) лет, и записи будут находиться в исключительной собственности Компании. Клиент принимает такие записи как неопровержимое доказательство записанных разговоров. Такие записи предоставляются Клиенту по запросу.

23.7. Клиент соглашается с тем, что Компания может время от времени напрямую связываться с Клиентом в целях выполнения условий Соглашения.

23.8. Клиент соглашается с тем, что Компания будет периодически сообщать Клиенту информацию о продуктах или услугах, которые могут быть ему интересны, или проводить исследования конъюнктуры рынка по телефону, факсу, электронной почте или по почте в маркетинговых целях.

23.9. Клиент соглашается с тем, что Компания будет хранить записи, содержащие личные данные Клиента, торговую информацию, документы, требуемые для открытия торгового счета Клиента, сообщения и прочие данные, касающиеся Клиента, которые будут храниться в течение периода до пяти (5) лет после прекращения действия Соглашения.

24. Информация, предоставляемая третьими сторонами

24.1. Платформа(-мы), Веб-сайт Компании, а также электронная почта, телефонные звонки или другие методы коммуникации с Клиентом(-ами) предоставляют контент, услуги третьих лиц и/или ссылки на веб-сайты, контролируемые и/или предлагаемые третьей стороной исключительно для удобства Клиентов Компании;

24.2. Настоящим Компания заявляет, что любая информация от третьих лиц передается Клиентам Компании без ограничений и каких-либо поправок со стороны Компании. Все Клиенты получают одинаковую информацию от третьих лиц. Кроме того, Компания заявляет, что информация от третьих лиц передается без предварительной обработки и/или анализа и/или правок;

Компания не несет ответственность за убытки, ущерб, затраты или расходы любого характера (включая, помимо прочего, прямые или косвенные убытки, экономические, финансовые убытки или любые другие убытки или потерю оборота, прибыли, бизнеса или репутации), которые были понесены сторонними сайтами и/или сервисами. Также Компания не несет ответственность за любую информацию, предоставленную третьей стороной клиентам для удобства через веб-сайт Компании, платформы, электронные письма, телефонные звонки и/или любой другой метод связи с клиентами.

24.3. Информация не должна восприниматься как инвестиционный совет, рекомендация, предложение или призыв к открытию какой-либо Транзакции по Финансовым инструментам;

24.4. Компания ни явно, ни косвенно не поддерживает и не одобряет какие-либо продукты, контент, информацию или услуги, предоставляемые какой-либо третьей стороной;

24.5. Компания не гарантирует достоверность, приемлемость, полноту или практическую пользу какой-либо информации и/или услуг, предоставляемых третьей стороной. Информация и/или услуги третьей стороны предоставляются исключительно в информационных целях., и Компания не берет на себя ответственность за это. Клиенты, пользующиеся услугами третьих лиц (включающих, помимо прочих, веб-сайты и/или информационные ресурсы) используют их на свой риск.

25. Связь с Компанией - Уведомления

25.1. Если иное не требуется Компанией, любые уведомления, инструкции, разрешения, запросы и иное общение между Клиентом и Компанией в соответствии с настоящим Соглашением должно осуществляться главным образом посредством электронной почты (e-mail). Однако в случае, если Клиент не желает использовать электронную почту (e-mail), он может общаться в письменной форме через заказную почту. Любое письмо должно быть отправлено на зарегистрированный почтовый адрес Компании, который указан на первой странице Соглашения, или на любой другой адрес, который Компания может время от времени предоставлять Клиенту. В этом случае уведомления, инструкции, разрешения, запросы и/или любые другие сообщения вступают в силу не раньше того момента, как Компания получит письмо;

25.2. Настоящим Клиент признает и соглашается с тем, что Компания использует адрес электронной почты, который он/она предоставил при заполнении Регистрационной формы, для связи в соответствии с настоящим пунктом. Клиент также соглашается с тем, что он должен незамедлительно проинформировать Компанию о наличии дополнительного адреса электронной почты (e-mail);

25.3. Компания оставляет за собой право указать любой другой способ связи с Клиентом;

25.4. Компания принимает запросы на вывод средств непосредственно с Платформы Клиента. Однако у Клиента может быть запрошена дополнительная документация для соблюдения процедур вывода средств Компанией. Компания оставляет за собой право не принимать запросы на снятие средств с Платформы и просить Клиента представить соответствующую форму запроса на вывод средств, которая размещена на Веб-сайте, а также любые другие документы, которые могут потребоваться для выполнения запроса;

25.5. Компания может в любое время переуступить и/или передать любому юридическому или физическому лицу любые свои права и/или обязательства, возникающие или предусмотренные в соответствии с настоящим Соглашением.

26. Торговые бонусы

26.1. Компания оставляет за собой право периодически предоставлять своим Клиентам торговые бонусы, которые соответствуют применимым правовым нормам и правилам;

26.2. Уведомление о подобных торговых бонусах, а также правила и условия,

применимые к этим бонусам, будут публиковаться на Веб-сайте. Достигнуто понимание того, что торговые бонусы являются дополнительной услугой, и Клиент обязан в открытой форме принять условия использования торгового бонуса с той целью, чтобы Компания могла предоставить этот бонус;

26.3. Клиент осознает и принимает тот факт, что любой торговый бонус, предоставленный ему Компанией, будет отображаться в Платформе и/или будет отделен от собственных средств Клиента любым другим доступным способом.

27. Процедура рассмотрения жалоб

27.1. Все жалобы будут рассматриваться Отделом нормативно-правового соответствия, который является независимым отделом Компании, по адресу compliance@forexmart.com. Отдел нормативно-правового соответствия изучит жалобу и направит Клиенту ответ в течение срока не более восьми (8) недель.

27.2. Клиент соглашается ознакомиться с «Положением о порядке рассмотрения жалоб», опубликованном на Веб-сайте и принятом Компанией в том виде, в котором данное положение подробно описано на Веб-сайте и доступно всем Клиентам.

28. Общие положения

28.1. Клиент подтверждает, что ни Компанией, ни от ее имени не было сделано никаких заявлений, которые каким-либо образом побудили или убедили его заключить настоящее Соглашение;

28.2. Если в качестве Клиента выступают несколько лиц, обязательства Клиента, предусмотренные данным Соглашением, являются солидарными, и в случае необходимости любая ссылка в Соглашении на Клиента должна толковаться как ссылка на одного или нескольких из этих лиц. Если какое-либо предупреждение или уведомление передается одному из лиц, являющихся Клиентом, подразумевается, что оно было передано всем лицам, которые выступают в качестве Клиента. Любой Ордер и/или Инструкция, отправленные одним из лиц, являющихся Клиентом, считаются отправленными от имени всех лиц, в совокупности считающихся Клиентом;

28.3. В случае, если какое-либо положение Соглашения является или становится в любое время незаконным, и/или недействительным, и/или неисполнимым в каком-либо отношении в соответствии с законом и/или нормативным актом любой юрисдикции, законность, обоснованность или применимость остальных положений Соглашения или законность, действительность или применимость этого положения в соответствии с законодательством и/или нормативными актами любой другой юрисдикции не будут затронуты;

28.4. Все транзакции от имени Клиента попадают под действие Применимых правил. Компания имеет право принимать или не принимать любые меры, которые она сочтет необходимыми, с учетом соблюдения Применимых правил. Любые такие меры, которые могут быть приняты, и все действующие Применимые нормы являются обязательными для Клиента;

28.5. Клиент примет все обоснованно необходимые меры (включая выполнение условий всех необходимых документов и избегая обобщения вышеизложенного), чтобы Компания могла надлежащим образом выполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Соглашением;

28.6. Подробная информация об исполнении и условиях инвестиционных операций на рынках финансовых инструментов, проводимых Компанией в

соответствии с настоящим Соглашением, а также другая информация, касающаяся деятельности Компании, доступна и адресована всем физическим и юридическим лицам на главной странице Веб-сайта Компании;

28.7. Клиент признает и понимает, что официальный язык Компании английский, и при чтении информации и сведений о Компании, ее деятельности и политике на Веб-сайте всегда нужно ссылаться на версию на английском. Достигнуто понимание того, что Компания оставляет за собой право регистрировать другие домены (веб-сайты) и управлять ими в отдельных странах с целью продвижения своих услуг. На этих веб-сайтах может содержаться информация и сведения, предназначенные для существующих и потенциальных клиентов, на любом другом языке, отличном от английского;

28.8. Компания может в любое время продать, передать или переуступить третьей стороне какие-либо или все свои права, привилегии или обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением или перепоручить выполнение всего Соглашения при условии предоставления письменного уведомления Клиенту за пятнадцать (15) Рабочих дней. Это может быть сделано без ограничений в случае приобретения Компании третьей стороной или слияния с ней, реорганизации Компании, ликвидации Компании или продажи или передачи всех или части активов Компании третьей стороне;

28.9. Достигнуто согласие и понимание того, что в случае передачи или переуступки прав и обязанностей, как описано в пункте 28.8, Компания имеет право раскрывать и/или передавать всю информацию о Клиенте (включая, помимо прочего, личные данные, записи, переписку, результаты комплексной проверки и идентификационные документы, файлы и историю торговли Клиента) и переводить Торговый счет Клиента и Деньги Клиента по мере необходимости при условии уведомления за 15 (пятнадцать) рабочих дней;

28.10. Клиент не может передавать, переуступать, возлагать, переоформлять или иным образом передавать или намереваться передать права или обязанности Клиента, предусмотренные Соглашением.

29. Применимые законы, юрисдикция

29.1. Настоящее Соглашение регулируется, интерпретируется и истолковывается в соответствии с законами Сент-Винсента и Гренадин. Любые споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, которые не могут быть решены по взаимному согласию, должны решаться в судах Сент-Винсента и Гренадин;

29.2. Обе стороны достигли согласия о том, что в случае, если какое-либо из положений и условий настоящего Соглашения будет полностью или частично противоречить любым законам и/или положениям Сент-Винсента и Гренадин, это условие или положение будет немедленно признано недействительным, но действие остальной части Соглашения останется в силе.

30. Ограничения использования

30.1. Услуги не предназначены для любых лиц, которые:

- a) не достигли 18 лет или другого возраста совершеннолетия в своей стране проживания, не обладают правоспособностью или находятся в невменяемом состоянии;
- b) проживают в любой стране, где распространение или использование этих услуг будет противоречить местному законодательству.

31. Заявление Клиента

31.1. Принимая настоящее Соглашение, Клиент официально заявляет:

- a) что он прочитал и полностью понял весь текст настоящего Соглашения, с которым он всецело и безоговорочно согласен;
- b) что он прочитал и полностью понял весь текст следующих документов, которые в любое время доступны на Веб-сайте и с которыми он всецело и безоговорочно согласен:
 - Политика исполнения ордеров;
 - Политика в отношении конфликта интересов;
 - Уведомление о рисках; Положение о порядке рассмотрения жалоб;
 - Политика конфиденциальности;
 - Политика в отношении кредитного плеча и залога.
- c) Клиент соглашается на получение рекламных материалов по телефону, путем личных контактов, по факсу, путем автоматических звонков, по электронной почте или с использованием любых других методов связи от Компании;
- d) Клиент достиг возраста совершеннолетия и осознанно предоставил достоверную и исчерпывающую информацию в Регистрационной форме или любом другом документе, прилагаемом к заявке на регистрацию. Клиент также заявляет о своей готовности проинформировать Компанию о любых изменениях в данных, предоставленных в Регистрационной форме;
- e) Клиент принимает тот факт, что любые ордера по Финансовому инструменту, предлагаемому Компанией для торговли, Компания будет обрабатывать, выступая в роли Агента и/или Принципала от имени Клиента. Компания получает и передает ордера на исполнение другой организации. Такое исполнение ордеров будет осуществляться от принципала к принципалу на собственном счете. Клиент признает тот факт, что исполнитель ордеров не является Регулируемым рынком, Многосторонней торговой площадкой (MTF) или Организованной торговой площадкой (OTF);
- f) Клиент принял решение об объеме инвестирования с учетом его совокупных финансовых обстоятельств, и этот объем он считает приемлемым при данных обстоятельствах;
- g) Какие бы деньги ни поступали в распоряжение Компании, достигнуто понимание того, что эти деньги принадлежат исключительно Клиенту, и они не являются предметом долговых удержаний, сборов, залогов и/или любого другого обременения, и также эти деньги не являются ни прямым ни косвенным доходом от какой-либо незаконной деятельности и не были получены в результате какой-либо преступной деятельности;
- h) Клиент действует от своего имени и не выступает в качестве представителя или доверенного лица какой-либо третьей стороны.

Исключением здесь являются случаи, когда Клиент предоставил на рассмотрение Компании документ и/или Доверенность, дающую ему право действовать в качестве представителя и/или доверенного лица какой-либо третьей стороны;

- i) Клиент понимает, признает и соглашается с тем фактом, что Компания оставляет за собой право вернуть отправителю денежного перевода (или конечному владельцу) любые суммы, попадающие под описания, предоставленные в пунктах (i) и (ii) настоящего раздела, при получении достаточных доказательств того, что эти суммы являются прямым или косвенным доходом от противозаконных действий, и/или были получены в результате преступной деятельности, и/или принадлежат третьей стороне. При условии, что Клиент не предоставил удовлетворительное оправдание и исчерпывающее объяснение подобным случаям, он соглашается с тем, что Компания вправе отменить все предыдущие транзакции всех типов, совершенные Клиентом на любом из Торговых счетов, и расторгнуть Соглашение в соответствии с пунктом 20.4. Компания оставляет за собой право принять все необходимые законные действия в отношении Клиента, чтобы обезопасить себя от воздействия таких событий, а также Компания вправе потребовать возмещение любых убытков, напрямую или косвенно возникших по причине этих событий;

- j) Клиент гарантирует подлинность и действительность любого документа, переданного Клиентом Компании;
- k) Клиент имеет бесперебойный доступ к сети Интернет и соглашается с тем, что Компания предоставляет ему документы, которые являются частью Соглашения, или информацию о характере инвестиций и рисках, связанных с ними, путем публикации этих документов и информации на Веб-сайте или в Платформе или путем отправки сообщений по электронной почте (e-mail). Клиент также соглашается с получением отчетов о торговле через Платформу. При желании Клиент может отправить Компании запрос на то, чтобы отчеты о торговле отправлялись по электронной почте, по факсу или в бумажном виде по почте. Компания уведомит Клиента о внесении любых изменений в настоящее Соглашение, включая, помимо прочего, изменения, касающиеся комиссий и сборов, Спецификаций контрактов, предоставляемых Продуктов и Услуг, Финансовых инструментов, а также свойств и характеристик Торгового(-ых) счета(-ов) Клиента. Уведомления об этом будут опубликованы на Веб-сайте или в Торговой платформе, либо же будут отправлены по электронной почте. Клиент, в свою очередь, обязуется проинформировать Компанию о своем согласии с этими изменениями или несогласии и, как следствие, о своем желании расторгнуть настоящее Соглашение.