

นโยบายการดำเนินการตามคำสั่ง

บริษัท Tradomart SV Ltd.

สิงหาคม 2018

ข้อจำกัดที่เป็นกรรมสิทธิ์:

เอกสารควบคุมนี้เป็นทรัพย์สินของบริษัท Tradomart SV Ltd. ห้ามมิให้เปิดเผย ทำซ้ำ หรือส่งต่อไปยังบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต โดยมีการรองรับเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า จากบริษัท Tradomart SV Ltd.

ข้อมูลทางกฎหมาย

บริษัท Tradomart SV Ltd. เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ โดยมีหมายเลขทะเบียนคือ 23071 IBC 2015 มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines และให้บริการด้านการลงทุนและบริการเสริมอื่นๆ (ต่อจากนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ให้กับลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเยี่ยมชมได้ที่ www.forexmart.com

บทนำ

บริษัทกำหนดนโยบายนี้เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า ไม่ว่าจะ เป็นเมื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้าหรือรับและส่งคำสั่งสำหรับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน หรือวางคำสั่งกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามผลลัพธ์จากการตัดสินใจของบริษัทในการจัดการเครื่องมือทางการเงินในนามของลูกค้า

บริษัทได้กำหนดนโยบายการดำเนินการตามคำสั่ง (ต่อจากนี้จะเรียกว่า “นโยบาย”)

บริษัทได้จัดให้มีบทสรุปของนโยบายที่บริษัทมีไว้เพื่อกำหนดภาพรวมทั่วไปเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทจะนำมาซึ่งการดำเนินการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า และเพื่อให้ข้อมูลที่เหมาะสมแก่ลูกค้าตามนโยบายของบริษัท

ขอบเขตของนโยบาย

3.1. นโยบายนี้ใช้กับกรรมการบริษัท พนักงาน บุคคลอื่นใดที่เชื่อมโยงโดยตรงหรือโดยอ้อมกับบริษัท (ซึ่งต่อจากนี้จะเรียกว่า ‘บุคคลที่เกี่ยวข้อง’) และหมายถึงการโต้ตอบทั้งหมดกับลูกค้าทุกคน

3.2. นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัท (ต่อจากนี้จะเรียกว่า ‘ข้อตกลง’) ดังนั้นด้วยการเข้าทำข้อตกลงกับบริษัท ถือว่าลูกค้าได้ยอมรับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทนำเสนอให้ ซึ่งข้อกำหนดของสัญญาพบได้ทางออนไลน์ที่ www.forexmart.com (ในที่นี่จะเรียกว่า ‘เครื่องมือการเงิน’)

3.3. นโยบายนี้ใช้เมื่อทำธุรกรรมกับลูกค้าสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทจัดหาไว้ เครื่องมือทางการเงินที่บริษัทนำเสนอไว้คือสัญญาซื้อขายส่วนต่าง โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทในการตัดสินใจว่าจะ

ให้บริการเครื่องมือทางการเงินประเภทใดประเภทหนึ่งและเผยแพร่ราคาที่สามารถซื้อขายได้ บริษัทแสดง การสตรีมราคาแบบไลฟ์แก่ลูกค้าผ่านทางแพลตฟอร์มการซื้อขาย 'ราคา' พร้อมกับรายละเอียดของ ปริมาณที่มีอยู่ ('ความลึกของตลาด') ตามที่ได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่องที่เป็นบุคคลภายนอก บริษัท เป็นคู่สัญญา (หรือคนกลาง) ของการซื้อขายทุกครั้ง ดังนั้นหากลูกค้าตัดสินใจที่จะเปิดตำแหน่งใน เครื่องมือทางการเงินกับบริษัท ตำแหน่งที่เปิดอยู่นั้นก็สามารถปิดกับทางบริษัทได้

3.4 หากบริษัทจัดประเภทลูกค้าเป็นคู่สัญญาที่มีสิทธิ์ นโยบายนี้จะไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

คำจำกัดความประเภทคำสั่ง

มีคำสั่งประเภทต่างๆ ดังนี้

- Buy Stop: นี่คือการสั่งซื้อในราคาที่กำหนดไว้ ('ราคาหยุด') ซึ่งสูงกว่าราคาตลาดปัจจุบัน
- Sell Stop: นี่คือการขายในราคาที่กำหนดไว้ ('ราคาหยุด') ซึ่งต่ำกว่าราคาตลาดปัจจุบัน
- Buy Limit: นี่คือการสั่งซื้อในราคาที่กำหนดไว้ ('ราคาที่ระบุแน่นอน') ซึ่งต่ำกว่าราคาตลาดปัจจุบัน
- Sell Limit: นี่คือการขายในราคาที่กำหนดไว้ ('ราคาที่ระบุแน่นอน') ซึ่งสูงกว่าราคาตลาดปัจจุบัน
- Stop Loss: นี่คือการสั่งที่อาจแนบมากับตำแหน่งที่เปิดอยู่แล้วเพื่อปิดตำแหน่งในราคาที่กำหนดไว้ ('ราคาหยุดก่อนการขาดทุน') โดยอาจใช้ 'หยุดก่อนลดลง' เพื่อลดการสูญเสีย
- Take profit: นี่คือการสั่งที่อาจแนบกับสถานะที่เปิดอยู่แล้วเพื่อปิดตำแหน่งที่ราคาในระดับที่กำหนดไว้ ('ราคาที่จุดทำกำไร') อาจใช้ 'การทำกำไร' เพื่อรักษาผลกำไร

องค์ประกอบการดำเนินการตามคำสั่ง

5.1. ราคา: บริษัทสร้างราคาซื้อขายได้เองตามการป้อนราคาจากผู้ให้บริการสภาพคล่องชั้นนำของโลก และผู้ให้บริการราคาอิสระ วิธีหลักที่บริษัทจะทำให้แน่ใจว่าลูกค้าได้รับการดำเนินการที่ดีที่สุดคือเพื่อให้แน่ใจว่าการคำนวณสเปรด 'ราคาเสนอซื้อ' และ 'ราคาเสนอขาย' นั้นทำขึ้นโดยอ้างอิงจากระยะของผู้ให้บริการราคาและแหล่งข้อมูลที่สำคัญ บริษัทตรวจสอบผู้ให้บริการราคาอิสระอย่างน้อยปีละครั้งเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเสนอราคาเป็นไปอย่างถูกต้องและแข่งขันได้

5.2. Re-quoting: นี่คือการปฏิบัติในการเสนอราคาให้กับลูกค้าหลังจากส่ง 'คำสั่งทันที' แล้ว ลูกค้าต้องยอมรับการเสนอราคานี้ก่อนที่จะดำเนินการตามคำสั่ง บริษัทจะเสนอราคาใหม่ 'คำสั่งทันที' หากราคาที่ร้องขอแต่เดิมซึ่งลูกค้าระบุไว้ในวันไม่พร้อมใช้งาน ในเสนอราคาใหม่ที่มอบให้กับลูกค้าคือราคาถัดไปที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่องที่เป็นบุคคลภายนอก บริษัทไม่เสนอราคาใหม่สำหรับคำสั่งที่รอดำเนินการ

5.3. ความคลาดเคลื่อน: ในขณะที่มีการแสดงคำสั่งสำหรับการดำเนินการ ราคาเฉพาะที่ลูกค้าร้องขอ อาจไม่สามารถใช้งานได้ ดังนั้นคำสั่งจะดำเนินการใกล้เคียงกันหรือจำนวน pip ห่างจากราคาที่ลูกค้าร้องขอไว้ หากราคาดำเนินการดีกว่าราคาที่ลูกค้าร้องขอไว้ เราจะเรียกว่า 'การคลาดเคลื่อนเชิงบวก' ในทางตรงกันข้ามหากราคาดำเนินการออกมาแย่กว่าราคาที่ลูกค้าร้องขอไว้ เราจะเรียกว่า 'การคลาดเคลื่อนเชิงลบ' ควรทราบว่า 'การคลาดเคลื่อน' เป็นแนวทางปฏิบัติของตลาดตามปกติและเป็นคุณลักษณะปกติของตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศภายใต้เงื่อนไข* เช่นสภาพคล่องและความผันผวนอันเนื่องมาจากการประกาศข่าว เหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ และการเปิดตลาด ซอฟต์แวร์ดำเนินการอัตโนมัติของบริษัทไม่ได้ทำงานตามปัจจัยส่วนบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามคำสั่งผ่านบัญชีของลูกค้ารายใดรายหนึ่ง

5.4. การเติมบางส่วน: นี่คือการปฏิบัติของการดำเนินการคำสั่งในส่วนต่างๆ หากมีสภาพคล่องในตลาดไม่เพียงพอในขณะนั้นเพื่อเติมคำสั่งทั้งหมดในราคาเฉพาะส่วนให้เติม การเติมบางส่วนสามารถทำได้ในราคาที่แตกต่างกัน

5.5. คอมมิชชัน: ลูกค้ายจะถูกเก็บค่าคอมมิชชันเมื่อทำการซื้อขายตราสารทางการเงินบางประเภท สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้ทางออนไลน์ที่: www.forexmart.com

5.6. มาร์กอัพ: ตามบริบทของ www.forexmart.com ลูกค้ายจะถูกเรียกเก็บเงินมาร์กอัพต่อคู่สกุลเงิน

*** โปรดทราบว่านี่ไม่ใช่รายละเอียดที่ครบถ้วนสมบูรณ์**

ประเภทคำสั่งดำเนินการ **“เมตาเทรดเดอร์”**

คำสั่งแบบทันที

6.1. คำสั่งแบบทันที: นี่คือการซื้อหรือขายที่ราคา 'เสนอซื้อ' หรือ 'เสนอขาย' (ตามลำดับ) ตามที่ปรากฏในกระแสราคา ณ เวลาที่ลูกค้าแสดงคำสั่งสำหรับการดำเนินการ

คำสั่งที่รอดำเนินการ

6.2. คำสั่งหยุด: นี่คือการซื้อหรือขายเมื่อตลาดถึง 'ราคาหยุด' เมื่อตลาดถึง 'ราคาหยุด' 'คำสั่งหยุด' จะถูกเรียกใช้และถือเป็น 'คำสั่งของตลาด'* หาก 'คำสั่งหยุด' ไม่ถูกเรียกใช้ คำสั่งนั้นจะยังคงอยู่ในระบบจนกว่าจะถึงวันต่อมาตามเงื่อนไขที่อธิบายไว้ในส่วน "Good till Cancel" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ของบริษัท

6.3. คำสั่งหยุดก่อนขาดทุน: นี่คือการซื้อเพื่อลดการสูญเสีย เมื่อตลาดถึง 'ราคาหยุดก่อนการขาดทุน' คำสั่งนี้จะถูกเรียกใช้และถือเป็น 'คำสั่งของตลาด'* หาก 'จุดหยุดก่อนการขาดทุน' ไม่ถูกเรียกใช้งาน ก็ยังคงอยู่ในระบบจนถึงวันภายหลัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ของบริษัท

6.4. *คำสั่งตลาด: นี่คือการซื้อหรือขายที่ราคาตลาดปัจจุบันที่มีอยู่ ระบบจะรวมปริมาณที่ได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่องที่เป็นบุคคลภายนอกโดยอัตโนมัติและดำเนินการ 'คำสั่งตลาด' ที่ VWAP ('ราคาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามปริมาณ') ซึ่งเป็นราคาเฉลี่ยและเป็นราคาดีที่สุดในขณะที่ดำเนินการ เมื่อ 'คำสั่งตลาด' เปิดใช้งานแล้ว จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่อธิบายไว้ในส่วน 'Good till Cancel'

Good till Cancel ('GTC') (=หมดอายุ): นี่คือการกำหนดเวลาที่ลูกค้าอาจนำไปใช้กับ 'คำสั่งที่รอดำเนินการ' ลูกค้าอาจเลือกวันที่เฉพาะในอนาคตจนกว่าคำสั่งจะยังคง 'ใช้งานได้' และรอดำเนินการ หากคำสั่งไม่ถูกเรียกใช้ในช่วงเวลานี้ คำสั่งนั้นจะถูกลบออกจากระบบ

6.5. คำสั่งที่ระบุแน่นอน: นี่คือการซื้อหรือขายเมื่อตลาดถึง 'ราคาที่ระบุแน่นอน' เมื่อตลาดถึง 'ราคาที่ระบุแน่นอน' 'คำสั่งที่ระบุแน่นอน' จะถูกเรียกใช้และดำเนินการที่ 'ราคาที่ระบุแน่นอน' หรือดีกว่านั้น หาก 'คำสั่งที่ระบุแน่นอน' ไม่ถูกเรียกใช้ โดยคำสั่งนั้นจะยังคงอยู่ในระบบจนกว่าจะถึงวันต่อมาภายใต้เงื่อนไขที่อธิบายไว้ในส่วน 'Good till Cancel' สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ของบริษัท

6.6. ทำกำไร: นี่คือการซื้อเพื่อรักษาผลกำไร เมื่อตลาดถึง 'ราคาทำกำไร' คำสั่งจะถูกเรียกใช้และถือเป็น 'คำสั่งที่ระบุแน่นอน' หาก 'คำสั่งทำกำไร' ไม่ถูกเรียกใช้ คำสั่งนั้นจะยังคงอยู่ในระบบจนถึงวันหลัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ของบริษัท

6.7. การแก้ไข/ยกเลิกคำสั่งที่รอดำเนินการ: ลูกค้าอาจแก้ไข/ยกเลิก 'คำสั่งที่รอดำเนินการ' หากตลาดไม่ถึงระดับราคาที่ลูกค้ากำหนด

6.8. หมายเหตุ: คำสั่งส่วนใหญ่จะถูกดำเนินการโดยอัตโนมัติโดย MetaTrader4 ของบริษัท ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น แต่ควรทราบว่าบริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัท ในการดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมดหรือบางส่วนในคำสั่งของ 100 ล็อตหรือสูงกว่าแนวปฏิบัติเดียวกันนี้ที่ใช้กับคำสั่งซื้อที่มีขนาด

สำคัญสำหรับคู่สกุลเงินรองสำหรับคู่สกุลเงินหลัก

คำสั่งของตลาด

6.9. คำสั่งตลาด: นี่คือการซื้อหรือขายในราคาตลาดปัจจุบันที่มีอยู่ ระบบจะรวมปริมาณที่ได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่องที่เป็นบุคคลภายนอกโดยอัตโนมัติและดำเนินการ 'คำสั่งตลาด' ที่ VWAP ('ราคาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามปริมาณ') ซึ่งเป็นราคาเฉลี่ยและดีที่สุดในขณะที่ดำเนินการ

คำสั่งซื้อที่รอดำเนินการ

6.10. คำสั่งหยุด: นี่คือการซื้อหรือขายเมื่อตลาดถึง 'ราคาหยุด' เมื่อตลาดถึง 'ราคาหยุด' 'คำสั่งการหยุด' จะถูกเรียกใช้และถือเป็น 'คำสั่งตลาด*' หากไม่ได้เรียกใช้ 'คำสั่งหยุด' คำสั่งนั้นจะยังคงอยู่ในระบบจนกว่าจะถึงวันถัดไปตามเงื่อนไขที่อธิบายไว้ในส่วน 'Good till Cancel' 'คำสั่งหยุด' สามารถวางได้ใกล้เคียงกับราคาตลาดปัจจุบันตามที่ลูกค้าต้องการโดยไม่มีข้อจำกัด

6.11. คำสั่งหยุดก่อนการขาดทุน: นี่คือการซื้อเพื่อลดการสูญเสีย เมื่อตลาดถึง 'ราคาหยุดก่อนการขาดทุน' คำสั่งจะถูกเรียกใช้และถือเป็น 'คำสั่งของตลาด*' หาก 'จุดหยุดก่อนการขาดทุน' ไม่ถูกเรียกใช้ก็ยังคงอยู่ในระบบจนถึงวันหลัง 'คำสั่งการหยุดก่อนการขาดทุน' สามารถวางได้ใกล้เคียงกับราคาตลาดปัจจุบันตามที่ลูกค้าต้องการ โดยไม่มีข้อจำกัด

6.12. *คำสั่งตลาด (ใช้ได้กับ 'คำสั่งหยุด' และ 'คำสั่งหยุดก่อนการขาดทุน'): นี่คือการซื้อหรือขายในราคาตลาดปัจจุบันที่มีอยู่ ระบบจะรวมปริมาณที่ได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่องที่เป็นบุคคลภายนอกโดยอัตโนมัติและดำเนินการ 'คำสั่งตลาด' ที่ VWAP ('ราคาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามปริมาณ') ซึ่งเป็นราคาเฉลี่ยและดีที่สุดในขณะที่ดำเนินการ เมื่อ 'คำสั่งตลาด' เปิดใช้งานแล้วก็จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่อธิบายไว้ในส่วน 'Good till Day' และ 'Good till Cancel'

Good till Cancel ('GTC') (=หมดอายุ): นี่คือการกำหนดเวลาที่ลูกค้าอาจนำไปใช้กับ 'คำสั่งที่รอดำเนินการ' ลูกค้าอาจเลือกวันใดวันหนึ่งในอนาคตจนถึงเมื่อคำสั่งอาจยังคง 'ใช้งานจริง' และรอดำเนินการ หากคำสั่งไม่ถูกเรียกใช้ในช่วงเวลานี้ คำสั่งนั้นจะถูกลบออกจากระบบ

Good till Day ('GTD'): นี่คือการกำหนดการดำเนินการที่ใช้กับ 'คำสั่งที่รอดำเนินการ' ที่ซื้อขายผ่าน "Meta Trader" โดยหมายถึงช่วง 5 วินาทีที่เริ่มต้นจากเวลาที่คำสั่งถูกเรียกใช้งาน นี่คือการซื้อที่รอดำเนินการตามประเภทที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นในช่วง 5 วินาที

6.13. คำสั่งที่ระบุไว้แน่นอน: นี่คือการซื้อหรือขายเมื่อตลาดถึง 'ราคาที่ระบุไว้แน่นอน' เมื่อตลาดถึง 'ราคาที่ระบุไว้แน่นอน' 'คำสั่งที่ระบุไว้แน่นอน' จะถูกเรียกใช้และดำเนินการที่ 'ราคาที่ระบุไว้แน่นอน' หรือในระดับที่ตกว่านั้น หาก 'คำสั่งที่ระบุไว้แน่นอน' ไม่ถูกเรียกใช้ คำสั่งนั้นจะยังคงอยู่ในระบบจนกว่าจะถึงวันต่อมาภายใต้เงื่อนไขที่อธิบายไว้ในส่วน 'Good till Cancel' โดย 'คำสั่งที่ระบุไว้แน่นอน' สามารถวางได้ใกล้เคียงกับราคาตลาดปัจจุบันตามที่ลูกค้าต้องการแบบไม่มีข้อจำกัด

6.14. คำสั่งทำกำไร: นี่คือการซื้อเพื่อรักษาผลกำไร เมื่อตลาดถึง 'ราคาทำกำไร' คำสั่งจะถูกเรียกใช้และถือเป็น 'คำสั่งทำกำไร' หาก 'คำสั่งทำกำไร' ไม่ถูกเรียกใช้ คำสั่งนั้นก็จะยังคงอยู่ในระบบจนถึงวันหลัง คำสั่งการทำกำไรสามารถวางได้ใกล้เคียงกับราคาตลาดปัจจุบันตามที่ลูกค้าต้องการแบบไม่มีข้อจำกัด

6.15. การแก้ไข/การยกเลิกคำสั่งที่รอดำเนินการ: ลูกค้าอาจแก้ไข/ยกเลิก 'คำสั่งที่รอดำเนินการ' หากตลาดไม่ถึงระดับราคาที่ลูกค้ากำหนด

6.16. ตำแหน่งพร้อมกัน: ลูกค้าสามารถคงตำแหน่งได้ถึง 200 ตำแหน่งพร้อมกัน (ถือเป็นบทสรุปของ "ตลาด" และ "คำสั่งที่รอดำเนินการ" ต่อลูกค้าหนึ่งราย

6.17. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มการซื้อขายซอฟต์แวร์เป็นครั้งคราว

การดำเนินการตามคำสั่ง

7.1. บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า โดยคำนึงถึงปัจจัยหลายประการเมื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้าโดยเทียบกับราคาที่เสนอมาของบริษัท ราคาต้นทุน และการแปลงสกุลเงินมีความสำคัญสูงสุดเมื่อทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าของเรา

7.2. ราคา

- **สเปรดเสนอซื้อ** – เสนอขาย: สำหรับตราสารทางการเงินใดๆ ก็ตามที่บริษัทจะเสนอราคาออกมาสองราคานั้นคือ ราคาที่สูงกว่า (ราคาเสนอขาย) ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อ (long) ตราสารทางการเงินนั้นได้ และราคาที่ต่ำกว่า (ราคาเสนอซื้อ) ที่ลูกค้าสามารถขาย (short) ตราสารทางการเงินนั้นได้ เรียกรวมกันว่า 'ราคาของบริษัท' ความแตกต่างระหว่างราคาที่ต่ำกว่าและราคาสูงกว่าของตราสารทางการเงินที่กำหนดไว้นั้นจะเรียกว่าสเปรด
- **คำสั่งซื้อที่รอดำเนินการ:** คำสั่งอย่างเช่น Buy Limit, Buy Stop และ Stop Loss/Take Profit สำหรับสถานะขายที่เปิดอยู่จะดำเนินการที่ราคาเสนอขาย คำสั่งเช่น Sell Limit, Sell Stop และ Stop Loss/Take Profit สำหรับตำแหน่งซื้อที่เปิดอยู่จะถูกดำเนินการที่ราคาเสนอซื้อ
- **ราคาของบริษัทสำหรับตราสารทางการเงินที่กำหนดจะคำนวณโดยอ้างอิงจากราคาของตราสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องซึ่งบริษัทได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่องที่เป็นบุคคลภายนอก** บริษัทอัปเดตราคาบ่อยครั้งตามข้อกำหนดของลิงค์เทคโนโลยีและการสื่อสารที่อนุญาตได้ บริษัทจะไม่เสนอราคาใดๆ นอกเวลาดำเนินการของบริษัท (ดูสถานที่ดำเนินการด้านล่าง) ดังนั้นจึงไม่มีคำสั่งจากลูกค้าในช่วงเวลานั้น
- **สำหรับแพลตฟอร์ม ECN** เทรดเดอร์จะไปยังผู้ให้บริการสภาพคล่องโดยตรงผ่านระบบการดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบนี้จะขอใบเสนอราคาจากผู้ให้บริการสภาพคล่องที่เลือกโดยอัตโนมัติ บริษัทเสนอราคาสภาพคล่องที่มีอยู่ไปพร้อมกับราคา (หรือ 'ความลึกของตลาด') ตามที่ได้รับจากผู้ให้บริการสภาพคล่องที่เป็นบุคคลภายนอก ข้อฟีดแวร์ของบริษัทจะรวบรวมสภาพคล่องที่มีอยู่ทั้งหมดโดยอัตโนมัติในราคาที่ดีที่สุดและเติมที่ราคาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามปริมาณ (V.W.A.P.)

7.3. ค่าใช้จ่ายและต้นทุนด้านอื่นๆ: สำหรับการเปิดสถานะในตราสารทางการเงินบางประเภท ลูกค้าอาจต้องจ่ายค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ หากมี จำนวนเงินเหล่านี้จะถูกเปิดเผยในข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท

ค่าคอมมิชชั่น: ค่าคอมมิชชั่นจะถูกเรียกเก็บเป็นจำนวนคงที่และสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.forexmart.com ในกรณีของค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินทุน มูลค่าของสถานะที่เปิดในตราสารทางการเงินบางประเภทจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินทุนรายวัน "สวอป" ตลอดอายุสัญญา ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินทุนขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีอยู่ ซึ่งอาจแตกต่างกันออกไป รายละเอียดของค่าธรรมเนียมทางการเงินรายวันมีอยู่ในส่วนข้อกำหนดของสัญญาตราสารทางการเงินในเว็บไซต์ของบริษัท สำหรับตราสารทางการเงินทุกประเภทที่บริษัทเสนอ ค่าคอมมิชชั่นและค่าธรรมเนียมทางการเงินจะไม่รวมอยู่ในราคาที่เสนอของบริษัท และจะถูกเรียกเก็บแยกต่างหากจากบัญชีของลูกค้าแทน

7.3. ค่าใช้จ่ายและต้นทุนด้านอื่นๆ: สำหรับการเปิดสถานะในตราสารทางการเงินบางประเภท ลูกค้าอาจต้องจ่ายค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ หากมี จำนวนเงินเหล่านี้ถูกเปิดเผยในข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท ค่าคอมมิชชั่นจะถูกเรียกเก็บเป็นจำนวนคงที่และสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.forexmart.com

• **ค่าธรรมเนียมทางการเงิน:** ในกรณีของค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินทุน มูลค่าของสถานะที่เปิดในตราสารทางการเงินบางประเภทจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินทุนรายวัน "สวอป" ตลอดอายุสัญญา ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินทุนขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีอยู่ ซึ่งอาจแตกต่างกันออกไป รายละเอียดของค่าธรรมเนียมทางการเงินรายวันพบได้ในส่วนของข้อกำหนดของสัญญาเครื่องมือทางการเงินในเว็บไซต์ของบริษัท

สำหรับตราสารทางการเงินทุกประเภทที่บริษัทเสนอ ค่าคอมมิชชั่นและค่าธรรมเนียมทางการเงินจะไม่รวมอยู่ในราคาเสนอของบริษัท และจะถูกเรียกเก็บแยกต่างหากจากบัญชีของลูกค้าแทน

7.4. การแปลงสกุลเงิน: บริษัทอาจเสนอราคาแปลงสกุลเงินจากสกุลเงินฐานของลูกค้าเป็นสกุลเงินของตราสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง สิ่งนี้จะไม่แสดงถึงการแปลงสกุลเงินจริงในบัญชีของลูกค้า และเพื่อวัตถุประสงค์ในการคำนวณการพิจารณาในสกุลเงินฐานเท่านั้น

7.5. การดำเนินการตามความเร็ว: บริษัทให้ความสำคัญอย่างมากเมื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า และมุ่งมั่นที่จะเสนอการดำเนินการความเร็วสูงภายในข้อจำกัดของการเชื่อมต่อทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร การใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือการเชื่อมต่อแบบเรียกผ่านสายโทรศัพท์หรือรูปแบบการเชื่อมต่ออื่นๆที่ไม่เสถียรจากทางลูกค้าอาจส่งผลให้การเชื่อมต่อไม่ดีหรือหยุดชะงัก หรือขาดความแรงของสัญญาณจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งข้อมูลระหว่างลูกค้าและบริษัทเมื่อใช้งานแพลตฟอร์มการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลให้มีการวางคำสั่งซื้อของลูกค้าในราคาเดิม ซึ่งบริษัทอาจปฏิเสธและให้ใบเสนอราคาใหม่แก่ลูกค้า (เช่น การรีไควด)

หากลูกค้าทำธุรกรรมในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เขา/เธอจะได้รับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบ รวมถึงปัญหาของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (อินเทอร์เน็ต / เซิร์ฟเวอร์) ผลลัพธ์ของความล้มเหลวในระบบอาจเป็นเพราะคำสั่งของคุณไม่ได้ดำเนินการตามคำสั่งของคุณ หรือไม่ดำเนินการเลย บริษัทไม่ยอมรับความรับผิดชอบใดๆ ในกรณีของความล้มเหลวดังกล่าว การใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือการเชื่อมต่อแบบเรียกผ่านสายโทรศัพท์หรือรูปแบบอื่นๆ ของการเชื่อมต่อที่ไม่เสถียรจากทางลูกค้าอาจส่งผลให้การเชื่อมต่อไม่ดีหรือหยุดชะงัก หรือขาดความแรงของสัญญาณทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งข้อมูลระหว่างลูกค้าและของบริษัทเมื่อใช้งานแพลตฟอร์มการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ ความล่าช้านี้อาจส่งผลในการส่ง "คำสั่งของตลาด" เดิมไปที่บริษัท ในกรณีนี้บริษัทจะอัปเดตราคาและดำเนินการคำสั่งตามราคาตลาดที่มีอยู่

order with regard to price or size or other reason, the order will not be executed. In addition, the Company is entitled at any time and at its discretion without giving any notice or explanation to the client, to decline or refuse to transmit or arrange for the execution of any order or Request or Instruction of the Client in circumstances explained in the Client's Agreement. In addition, when the Company transmits orders for execution to another third part, the likelihood of execution depends on the availability of prices by such other third party.

7.6. โอกาสในการดำเนินการ: โอกาสในการดำเนินการขึ้นอยู่กับความพร้อมของราคาของตลาด/ผู้ผลิต/สถาบันการเงินอื่นๆ ในบางกรณีอาจไม่สามารถจัดเตรียมคำสั่งสำหรับการดำเนินการได้ ตัวอย่างเช่นแต่ไม่จำกัดเฉพาะในกรณีต่อไปนี้ ในช่วงเวลาที่มีการรายงานข่าวเซสชันการซื้อขายเริ่มต้นในช่วงเวลาระหว่างตลาดที่มีความผันผวนซึ่งราคาอาจขยับขึ้นหรือลงอย่างมีนัยสำคัญ และอยู่ห่างจากราคาที่ประกาศไว้ เมื่อมีการเคลื่อนไหวของราคาอย่างรวดเร็ว ที่ซึ่งสภาพคล่องไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการตามปริมาณเฉพาะที่ราคาประกาศ อาจถือเป็นเหตุการณ์เหตุสุดวิสัย ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับราคาหรือขนาดหรือเหตุผลอื่น ดังนั้นคำสั่งจะไม่ถูกดำเนินการ นอกจากนี้บริษัทมีสิทธิ์ในเวลาใดก็ได้และตามดุลยพินิจของบริษัทโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบหรือให้คำอธิบายใดๆ แก่ลูกค้าต่อการปฏิเสธหรือไม่ยอมรับการส่งหรือจัดเตรียมการดำเนินการตามคำสั่งหรือคำขอหรือคำสั่งใดของลูกค้าในสถานการณ์ที่อธิบายไว้ในข้อตกลงของลูกค้า นอกจากนี้เมื่อบริษัทส่งคำสั่งสำหรับการดำเนินการไปยังบุคคลที่สาม ความเป็นไปได้ของการดำเนินการขึ้นอยู่กับความพร้อมของราคาโดยบุคคลที่สามรายอื่น

คำสั่ง: Market Order, Buy Limit, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop, Stop Loss, Take Profit on Financial Instruments จะดำเนินการในลักษณะที่อธิบายไว้ในส่วน 'การดำเนินการตามคำสั่ง' ด้านบน ควรสังเกตว่าราคาทำการซื้อขายอาจแตกต่างกันอย่างมากจากราคาที่ขอเดิมในช่วงสภาวะตลาดที่ผิดปกติ สิ่งนี้อาจเกิดขึ้นตัวอย่างเช่นตามกรณีต่อไปนี้:

- ระหว่างการเปิดตลาด
- ในช่วงเวลาที่รายงานข่าว
- ในช่วงตลาดผันผวนซึ่งราคาอาจเคลื่อนไหวออกจากราคาที่ประกาศอย่างมาก
- เมื่อมีการเคลื่อนไหวของราคาอย่างรวดเร็ว

- หากราคาเพิ่มขึ้นหรือลดลงในช่วงการซื้อขายช่วงหนึ่งถึงส่วนที่อยู่ภายใต้กฎของการแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้อง การซื้อขายจะถูกระงับหรือถูกจำกัด
- หากมีสภาพคล่องไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินการตามปริมาณที่กำหนดในราคาที่ประกาศไว้

7.7. บริษัทมุ่งมั่นที่จะให้ราคาที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า และการพยายามทุกวิถีทางและการเตรียมการที่จำเป็นเพื่อทำเช่นนั้น

7.8. ความน่าจะเป็นของการชำระบัญชี: บริษัทจะดำเนินการชำระบัญชีของธุรกรรมทั้งหมดเมื่อทำธุรกรรมดังกล่าว

7.9 ขนาดของคำสั่งซื้อ: คำสั่งซื้อทั้งหมดอยู่ในขนาดล็อต ล็อตคือหน่วยวัดมูลค่าธุรกรรมและมีความแตกต่างกันไปตามตราสารทางการเงินแต่ละประเภท รายละเอียดของขนาดล็อตพบได้ในข้อกำหนดของสัญญาในเว็บไซต์ของบริษัท แม้ว่าอาจไม่มีขนาดคำสั่งซื้อสูงสุดที่ลูกค้าสามารถกำหนดกับบริษัทได้ แต่บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำสั่งซื้อตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไข (ข้อตกลง) บริษัทพยายามทุกวิถีทางในการกรอกคำสั่งซื้อของลูกค้าโดยไม่คำนึงถึงปริมาณ แต่ถ้าทำได้สำเร็จ อาจเป็นราคาที่ดีที่สุดเนื่องจากสภาพคล่องของตลาดที่อาจสนับสนุนได้ในขณะที่ดำเนินการ (ดู 'ความเป็นไปได้ของการดำเนินการ')

7.10. ผลกระทบต่อตลาด: บัญชีบางอย่างอาจเปลี่ยนแปลงราคาของตราสารทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ จากวิธีการราคาของบริษัทเสนอราคาสำหรับตราสารทางการเงินที่ได้รับมา บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า

7.11. บริษัทไม่ได้พิจารณาปัจจัยที่กล่าวไว้ข้างต้นให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และคำสั่งที่นำเสนอถึงปัจจัยข้างต้นก็อาจไม่ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญ

7.12. อย่างไรก็ตามเมื่อใดก็ตามที่มีแนวทางเฉพาะจากลูกค้า บริษัทจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคำสั่งของลูกค้าจะดำเนินการตามคำสั่งเฉพาะ

7.13. บริษัทจะกำหนดความสำคัญเชิงสัมพันธ์ของปัจจัยข้างต้นโดยใช้วิจักษณ์ทางการค้าและประสบการณ์โดยพิจารณาจากข้อมูลที่มีอยู่ในตลาดและคำนึงถึงเกณฑ์ที่อธิบายไว้ด้านล่าง:

- ลักษณะเฉพาะของลูกค้ารวมถึงการจัดหมวดหมู่ของลูกค้าว่าเป็นลูกค้ารายย่อยหรือแบบมีประสบการณ์
- ลักษณะของคำสั่งของลูกค้า
- ลักษณะของตราสารทางการเงินที่อยู่ภายใต้คำสั่งนั้น
- ลักษณะของสถานที่ดำเนินการซึ่งคำสั่งนั้นสามารถกำหนดทิศทางได้

7.14. ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าจะถูกกำหนดตามของการพิจารณาทั้งหมด ซึ่งแสดงถึงราคาของตราสารทางการเงินและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ซึ่งจะรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นโดยลูกค้าซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินการของคำสั่ง

สถานที่ดำเนินการ

สถานที่ดำเนินการคือหน่วยงานที่มีวางคำสั่งหรือที่บริษัทส่งคำสั่งเพื่อดำเนินการ คำสั่งซื้อใดๆ ที่ลูกค้าจะทำกับบริษัทสำหรับตราสารทางการเงินที่บริษัทเสนอให้ บริษัทจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนหรือคนกลางในนามของลูกค้า บริษัทจะได้รับและส่งคำสั่งเพื่อดำเนินการไปยังหน่วยงานอื่นหรือการดำเนินการตามคำสั่งเป็นหลักในบัญชีของตนเอง ลูกค้ายอมรับและรับทราบว่าสถานที่ดำเนินการทำหน้าที่ราวกับบริษัทการลงทุนที่มีการควบคุม แต่ไม่ได้ดำเนินการเป็นตลาดที่มีการควบคุมหรือสิ่งอำนวยความสะดวกการซื้อขายแบบพหุภาคี (MTF) หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการซื้อขายที่มีการจัดการ (OTF)

เวลาทำการ:

เวลาทำการของบริษัทมีดังนี้

- ตลอดเวลา: ตั้งแต่ 00:00 น. วันจันทร์ถึง 00:00 น. วันศุกร์ตามเวลา GMT+2 (หรือ GMT+3 ในช่วงเวลาออมแสง)
- ช่วงที่ไม่ทำงาน: 00:00 น. วันเสาร์ถึง 00:00 น. วันอาทิตย์ ตามเวลา GMT+2 (หรือ GMT+3 ในช่วงเวลาออมแสง) วันหยุดจะได้รับการประกาศผ่านจดหมายภายในของเทอร์มินอลซื้อขายที่จัดหาโดยบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับสถานที่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นและความสำคัญที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นนโยบายของบริษัทที่จะคงไว้ซึ่งขั้นตอนและหลักการภายในดังกล่าวเพื่อที่จะดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เมื่อดูแลกับพวกเขา

ลูกค้ารับทราบว่าธุรกรรมที่ป้อนตราสารทางการเงินกับบริษัทที่ไม่ได้ดำเนินการในตลาดแลกเปลี่ยนที่มีการยอมรับ แต่จะดำเนินการผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท และอาจเปิดเผยได้ว่าพวกเขาอาจทำให้ลูกค้ามีความเสี่ยงมากกว่าการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนที่มีการควบคุม ดังนั้นบริษัทอาจไม่ดำเนินการตามคำสั่ง หรืออาจเปลี่ยนแปลงราคาเปิด (ปิด) ของคำสั่งในกรณีที่เกิดความล้มเหลวทางเทคนิคใดๆ ของแพลตฟอร์มการซื้อขายหรือพีดีราคา ข้อกำหนดและเงื่อนไขและกฎการซื้อขายกำหนดขึ้นโดยคู่สัญญาเท่านั้น ซึ่งในกรณีนี้คือบริษัท ลูกค้ามีหน้าที่ต้องปิดตำแหน่งที่เปิดของตราสารทางการเงินใดๆ ในช่วงเวลาทำการของแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท ลูกค้ายังต้องปิดตำแหน่งต่างๆ กับคู่สัญญาเดียวกันกับที่เข้าร่วมในตอนแรกอย่างเช่นบริษัท

ตรวจสอบและทบทวน

9.1. บริษัทจะติดตามและประเมินประสิทธิภาพของนโยบายนี้และลำดับของการดำเนินการตามคำสั่งอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณภาพการดำเนินการของขั้นตอนที่อธิบายไว้ในนโยบาย เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าและตามความเหมาะสม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อบกพร่องใดๆ ในนโยบายนี้ และปรับปรุงการจัดการการดำเนินการ

9.2. นอกจากนี้บริษัทจะทบทวนนโยบายตลอดจนการเตรียมการดำเนินการตามคำสั่งอย่างน้อยปีละครั้ง การทบทวนจะดำเนินการเมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินการต่อเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับการดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้าตามความสอดคล้องโดยใช้สถานที่ที่รวมอยู่ในนโยบายนี้

9.3. บริษัทจะแจ้งลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในเนื้อหาสาระตามนโยบายหรือการดำเนินการตามคำสั่ง

ความยินยอมของลูกค้า

เมื่อสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า บริษัทจำเป็นต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากนโยบายนี้

ข้อมูลสำคัญ

ตราสารทางการเงินบางประเภทที่บริษัททำการซื้อขายไม่มีสิทธิ์ขายในเขตอำนาจศาลหรือบางประเทศ นโยบายนี้ไม่ได้มุ่งไปที่เขตอำนาจศาลหรือประเทศอื่นใดที่มีการเผยแพร่ การมีอยู่ หรือการเผยแพร่จะขัดต่อกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นอย่างในสหรัฐอเมริกา นโยบายนี้ไม่ได้เป็นข้อเสนอ การเชิญชวนหรือการชักชวนให้ซื้อหรือขายตราสารทางการเงินเหล่านี้ ห้ามทำซ้ำหรือเปิดเผย (ทั้งหมดหรือบางส่วน) แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า นโยบายนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นพื้นฐานเพียงอย่างเดียวสำหรับการประเมินการตัดสินใจของลูกค้าในการซื้อขายตราสารทางการเงินที่กล่าวถึงข้างต้น

คำถามที่พบบ่อย

คำถามเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินการตามคำสั่งสามารถส่งไปถามได้ที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า:
support@forexmart.com