

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

บริษัท Tradomart SV Ltd.

ขอจำกัดที่เป็นกรรมสิทธิ์:

เอกสารความคืบนี้เป็นทรัพย์สินของบริษัท Tradomart SV Ltd., ห้ามมิให้เปิดเผย
ทำซ้ำหรือส่งต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยไม่มีการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าจาก Tradomart SV Ltd.

1. บทนำ

1.1. Tradomart SV Ltd. เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์โดยมีหมายเลข
ทะเบียน 23071 IBC 2015 มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the
Grenadines และให้บริการด้านการลงทุนและบริการเสริม (ต่อจากนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ให้กับลูกค้าผ่านแพลตฟอร์ม
การซื้อขาย

1.2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขปัจจุบัน (ต่อจากนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลง”) ที่ได้อัปเดตลงบนเว็บไซต์และลูกค้าทุกคนและ
ลูกค้าในอนาคตสามารถเข้าถึงได้นั้นจะกำหนดเงื่อนไขทางธุรกิจที่บริษัทจะให้บริการแก่ลูกค้า สหพันธ์และภาวะผูกพัน
ของทั้งสองฝ่าย และจะควบคุมกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้ากับบริษัท จากการสมัครใช้บริการของบริษัท (เช่น เมื่อ
กรอกแบบฟอร์มลงทะเบียน) ลูกค้าประกาศว่าได้อ่าน ทำความเข้าใจและยอมรับข้อตกลง และหมายความว่าในกรณีที่
ผู้ลงทะเบียนได้รับการยอมรับว่าเป็นลูกค้าของบริษัท ลูกค้า และบริษัทจะมีผลผูกพันตามนี้ด้วยเหตุผลนี้เองลูกค้าใน
อนาคตทุกคนควรอ่านเอกสารทั้งหมดที่เป็นข้อตกลงและจดหมายหรือการประกาศอื่นๆ ที่บริษัทได้ส่งไปให้โดย
ละเอียดถี่ถ้วน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาเข้าใจและเห็นด้วยกับเอกสารเหล่านี้ก่อนที่จะทำข้อตกลงกับบริษัท

1.3. ข้อตกลงนี้มีผลเหนือข้อตกลง การจัดการ

ค่าแกลงโดยตรงหรือโดยนัยอื่นๆที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทหรือผู้แนะนำอื่นใด

1.4. ข้อตกลงจะมีผลผูกพันและมีผลบังคับเพื่อประโยชน์ของคู่สัญญาและผู้สืบทอดและที่ได้รับมอบหมายได้รับ
อนุญาต

1.5.

หากลูกค้าไม่เข้าพบกับบริษัทเพื่อสรุปข้อตกลงนี้และแทนที่จะทำการสื่อสารผ่านเว็บไซต์และ/หรือทางโทรศัพท์
และ/หรือด้วยการเขียนจดหมายโต้ตอบ (รวมถึงจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) บริษัทจะส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(อีเมล) ให้กับลูกค้าที่มีการเข้าถึงรูปแบบที่คงทนของเอกสารที่สร้างข้อตกลง

2. คำจำกัดความ – การตีความ

2.1. ในขอตกลงนี้:

'**การซื้อขายที่ไม่เหมาะสม**' จะรวมถึงการกระทำใดๆ ต่อไปนี้เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงการวางคำสั่ง "buy stop" หรือ "sell stop" ก่อนการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน การเก็งกำไร การจัดการ การซื้อขายที่ล่าช้า การใช้เวลาแฝงของเซิร์ฟเวอร์ การจัดการราคา การจัดการเวลา การแสวงหาผลประโยชน์ในการซื้อขาย (เช่น การจับสัญญาของตลาดหรือราคาที่ไม่ใช่ของตลาดในช่วงเวลาที่มีความผันผวนสูงและต่ำ) การรวมกันของพีดีที่เร็วขึ้น/ช้าลง การละเมิดการยกเลิกลักษณะการซื้อขายที่มีอยู่ในแพลตฟอร์มการซื้อขายหรือการใช้งาน (โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท) ของซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ใช้การวิเคราะห์ปัญญาประดิษฐ์กับระบบของบริษัท และ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย และ/หรือบัญชีซื้อขายของลูกค้า"

'**รหัสการเข้าถึง**'

จะหมายถึง ข้อมูลผู้ใช้และรหัสผ่านที่บริษัทมอบให้กับลูกค้าเพื่อการเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท

'**ข้อตกลง**' หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขปัจจุบันนี้พร้อมกับภาคผนวก

ซึ่งมีการแก้ไขเป็นครั้งคราวและสามารถพบได้บนเว็บไซต์ภายใต้ส่วนเอกสารทางกฎหมาย

'**ภาคผนวก**' จะหมายถึง: "นโยบายการดำเนินการตามคำสั่ง", "นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน", "การเปิดเผยความเสี่ยง", "นโยบายเลเวอเรจและมาร์จิ้น", "นโยบายความเป็นส่วนตัว" และ "ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน" ที่มีการแก้ไข เป็นครั้งคราวและสามารถพบได้บนเว็บไซต์;

'**กฎระเบียบที่บังคับใช้**' จะหมายถึง กฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดของเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์และอื่นๆ ของตลาดอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวซึ่งจะมีผลผูกพันภายใต้ข้อตกลงปัจจุบันนี้

'**ราคาเสนอขาย**' หมายถึง ราคาขอตราสารทางการเงิน

'**ยอดคงเหลือ**' หมายถึง ผลรวมในบัญชีซื้อขายของลูกค้าหลังจากการทำธุรกรรมครั้งล่าสุดภายในระยะเวลาต่างๆ การฝากการถอนและจะทราบกำไรและขาดทุน;

'**ยอดเงินคงเหลือ**' หมายถึง หน่วยการเงินที่มีการเสนอและคำนวณยอดคงเหลือทั้งหมด ค่าธรรมเนียมคอมมิชชั่นและ การชำระเงินของบัญชีซื้อขายของลูกค้า

'**สกุลเงินหลัก**' หมายถึง สกุลเงินแรกในคู่สกุลเงิน

'**ราคาเสนอซื้อ**' หมายถึง ราคาขายตราสารทางการเงิน

'**วันทำการ**' หมายถึง วันที่ไม่ใช่วันเสาร์หรือวันอาทิตย์หรือวันที่ 25 ธันวาคม หรือวันที่ 1 มกราคม หรือวันหยุดตามเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์อื่น ๆ หรือวันหยุดสากลที่จะประกาศบนเว็บไซต์

'**ลูกค้า**' หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลใดๆ ที่ยอมรับข้อตกลงปัจจุบันซึ่งมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว

'**บัญชีซื้อขายของลูกค้า**' จะหมายถึง บัญชีส่วนบุคคลพิเศษสำหรับการคำนวณภายในและเงินฝากของลูกค้า ซึ่งเปิดโดยบริษัทในนามของลูกค้า เอกสารต่างๆ ที่ประกอบเป็นข้อตกลง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดและเงื่อนไข และภาคผนวกปัจจุบันนี้อาจใช้คำว่า บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์หรือบัญชีซื้อขายของลูกค้าแทนกันได้ ซึ่งส่วนมีความหมายเดียวกันและนำไปใช้กับบัญชีซื้อขายดังกล่าวทั้งหมดที่ถือครองภายใต้ชื่อของลูกค้า;

'**สัญญาซื้อขายส่วนต่าง**' ('CFD') หมายถึง สัญญาสำหรับส่วนต่างของคู่สกุลเงิน

'**ข้อกำหนดของสัญญา**' หมายถึง ขนาดล็อตแต่ละขนาดหรือตราสารทางการเงินแต่ละประเภทที่บริษัทเสนอ เช่นเดียวกับข้อมูลการซื้อขายที่จำเป็นทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสเปรด ข้อกำหนดมาร์จิ้นและอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย

'ทุน' หมายถึงส่วนที่มีอยู่ไว้ในบัญชีซื้อขายของลูกค้า วมถึงตำแหน่งที่เปิดขงเชื่อมโยงกับยอดคงเหลือและตำแหน่งแบบลอยตัว (กำไร/ขาดทุน) ตามสูตรต่อไปนี้: ยอดคงเหลือ + กำไร - ขาดทุน สงเหล่านี้เป็นเงินในบัญชีย่อยของลูกค้า

ที่ลดลงด้วยการสูญเสียปัจจุบันของตำแหน่งที่เปิดอยู่และเพิ่มขึ้นโดยกำไรปัจจุบันของตำแหน่งที่เปิดอยู่

'เครื่องมือทางการเงิน' หมายถึงสัญญา CFD ที่มีให้สำหรับการซื้อขายและสัญญาอนุพันธ์อื่น ๆ

'กำไร/ขาดทุนแบบลอยตัว' หมายถึงกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตำแหน่งเปิดที่ราคาปัจจุบันของสกุลเงินอ้างอิง สัญญาหรือหุ้น ดัชนีหุ้น โลหะมีค่า หรือสินค้าโภคภัณฑ์อื่น ๆ ที่มีให้ซื้อขาย

'เหตุสุดวิสัย' เป็นเหตุการณ์รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงปัญหาทางเทคนิคต่างๆเช่นความล้มเหลวหรือการหยุดชะงักของการสื่อสารโทรคมนาคม เว็บไซต์ไม่พร้อมใช้งาน เป็นต้น เนื่องจากการหยุดทำงานของการบำรุงรักษา สงครามที่ประกาศหรือไกลจะเกิดขึ้น การจลาจล การประท้วงกลางเมือง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ บทบัญญัติทางกฎหมาย มาตรการที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่การนัดหยุดงาน การล็อกเอาต์การคว่ำบาตร หรือการปิดกั้น แม้ว่าบริษัทจะเป็นฝ่ายที่ประสบความสำเร็จและรวมถึงกรณีที่เฉพาะส่วนหนึ่งของหน้าที่การงานบริษัทที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว

'ฟรีเมาร์จิ้น' หมายถึงเงินทุนที่ไม่ได้ถูกใช้เป็นหลักประกันในการเปิดสถานะ โดยคำนวณเป็น: ฟรีเมาร์จิ้น = ทุน - มาร์จิ้น (ใช้แล้ว);

'บัญชีซื้อขายที่ไม่มีการเคลื่อนไหว' หมายถึงบัญชีซื้อขายของลูกค้าที่ลูกค้าไม่ได้เปิดตำแหน่งใดๆ และ/หรือปิดตำแหน่งใดๆ และ/หรือคงตำแหน่งที่เปิดใดๆ ไว้เป็นระยะเวลาหก (6) เดือน;

'ล็อต' หมายถึงหน่วยที่วัดจำนวนธุรกรรมเท่ากับ 100,000 ของสกุลเงินหลัก (เช่น 1 ล็อต = 100,000 ของสกุลเงิน หลักในกรณีของ CFD ในคู่สกุลเงิน)

'มาร์จิ้น' จะหมายถึงเงินค้ำประกันที่จำเป็นในการเปิดตำแหน่ง ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของสัญญา

'มาร์จิ้นคอล' หมายถึงการบังคับปิด ณ ราคาปัจจุบันโดยทางบริษัทต่อตำแหน่งที่เปิดอยู่ของลูกค้าเมื่อทุนต่ำกว่า มาร์จิ้นขั้นต่ำที่ต้องการ

'ระดับมาร์จิ้น' หมายถึงดัชนีที่แสดงลักษณะของบัญชีโดยคำนวณเป็น: ทุน/มาร์จิ้น

'ตำแหน่งที่เปิดอยู่' หมายถึงข้อตกลงการซื้อ(การขาย) ที่ไม่ครอบคลุมกับการขายตรงข้าม (การซื้อ) ของสัญญา **'เวลาดำเนินการ (ซื้อขาย) ของบริษัท'** หมายถึงช่วงเวลาภายในหนึ่งสัปดาห์ทำการ ซึ่งเทอร์มินัลการซื้อขายของบริษัทให้ออกาสในการดำเนินการซื้อขายด้วยตราสารทางการเงิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขงเวลานี้ตามความเหมาะสม ที่จะแจ้งบนเว็บไซต์โปรดดูที่วรรค 9.2 ของข้อตกลงนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเวลาดำเนินการของบริษัท

'คำสั่ง' หมายถึงคำขอสำหรับการทำธุรกรรม

'ฝ่าย' หรือ **'หลายฝ่าย'** จะหมายถึงบริษัทหรือลูกค้าที่อ้างรายบุคคลว่าเป็น "ฝ่าย" และทั้งคูรวมกันเป็น "ทุกฝ่าย";

'คำสั่งที่รอดำเนินการ' คือคำสั่งที่เข้าสู่แพลตฟอร์มการซื้อขายแล้ว แต่จะไม่ถูกดำเนินการเว้นแต่จะตรงตามเงื่อนไขบางประการ ประเภทคำสั่งที่รอดำเนินการที่พบบ่อยที่สุดคือ Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop loss และ Take Prof

'แพลตฟอร์ม' **'แพลตฟอร์มการซื้อขาย'** จะหมายถึงกลไกอิเล็กทรอนิกส์ที่ดำเนินการและบำรุงรักษาโดยบริษัท ซึ่งประกอบด้วยแพลตฟอร์มการซื้อขาย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล ฮาร์ดแวร์ดาต้าโทรคมนาคม โปรแกรม และส่งอำนาจความเสถียรทางเทคนิคซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าในตราสารการเงินผ่านบัญชีการซื้อขายของลูกค้า

'หนังสือมอบอำนาจ' หมายถึงอำนาจในการอนุญาตให้บุคคลที่สามดำเนินการในนามของลูกค้าในความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ระบุไว้กับบริษัท

'แบบฟอร์มลงทะเบียน' หมายถึงแบบฟอร์มใบสมัคร/แบบสอบถามที่ลูกค้ากรอกเพื่อสมัครบริการของบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้และบัญชีซื้อขายของลูกค้าผ่านทางแบบฟอร์ม/แบบสอบถามที่บริษัทจะได้รับข้อมูลอื่น ๆ สำหรับการระบุตัว ตนของลูกค้าและการตรวจสอบประเมินผลทรัพย์สินหรือความเหมาะสมตามปรับใช้

'การเทรดแบบ Scalping' หมายถึงการซื้อขายบางอย่างและทั้งหมดที่เปิดภายในสอง (2) นาทีและ/หรือการเปิดของ การซื้อขายที่"ตรงกันข้าม" ที่คล้ายกันภายในขีดจำกัด 2 นาที

'บริการ' หมายถึงบริการที่บริษัทเสนอให้กับลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้ตามที่กำหนดไว้ในวรรค 6 ของข้อตกลง

'สเปรด' หมายถึงความแตกต่างระหว่างราคาเสนอซื้อAsk (อัตรา) และราคาเสนอขายBid (อัตรา) ของตราสารทางการเงินในขณะเดียวกัน

'ระดับ Stop Out' หมายถึงเงื่อนไขของบัญชีดังกล่าวเมื่อตำแหน่งที่เปิดอยู่ถูกบังคับให้ปิดโดยบริษัทในราคาปัจจุบัน

'คำสั่งหยุดการขาดทุน' หมายถึงคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์เมื่อถึงราคาที่กำหนด
คำสั่งหยุดการขาดทุนได้รับการ ออกแบบมาเพื่อจำกัดการสูญเสียของนักลงทุนในตำแหน่งหลักทรัพย์

'คำสั่งการทำกำไร' หมายถึงคำสั่งที่รอดำเนินการใด ๆ
ที่แนบมากับตำแหน่งที่เปิดอยู่หรือคำสั่งที่รอดำเนินการอื่น สำหรับการปิดสถานะ โดยปกติแล้วจะทำผลกำไร

'ธุรกรรม' หมายถึงธุรกรรมประเภทใดก็ตามที่มีผลในบัญชีซื้อขายของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฝาก การ ถอน การซื้อขายที่เปิด การซื้อขายที่ปิด การโอนระหว่างบัญชีอื่นที่เป็นของลูกค้าหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาต

"สนทรัพย์อ้างอิง" หมายถึงตราสารทางการเงิน (เช่น หุ้น ฟิวเจอร์ส สินค้าโภคภัณฑ์สกุลเงิน ดัชนี) ซึ่งเป็นไปตามมี ราคาของอนุพันธ์

'ตลาดอ้างอิง' หมายถึงตลาดที่เกี่ยวข้องของซึ่งมีการซื้อขายสินทรัพย์อ้างอิงของ CFD

'เว็บไซต์' หมายถึงเว็บไซต์ของบริษัท forexmart.com หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่บริษัทอาจมีการดูแลเป็นครั้งคราว

2.2. การอ้างอิงถึงเอกสารในที่นี้ทั้งหมดจะหมายถึงพหุพจน์และในทางกลับกัน เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

2.3. คำที่แสดงถึงเพศชายจะต้องแสดงถึงเพศหญิง และในทางกลับกันด้วย

2.4. การอ้างอิงถึงการกระทำหรือข้อบังคับหรือกฎหมายใด ๆ จะต้องเป็นการกระทำหรือข้อบังคับหรือกฎหมายที่มีการแก้ไข ดัดแปลง ต่อเติม ผวนกรรม ตราขึ้นใหม่หรือแทนที่เป็นครั้งคราว คำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้ คำสั่งเครื่องมือทางกฎหมาย ข้อบังคับหรือคำสั่งที่ทําขึ้นตามกรณีดังกล่าวและบทบัญญัติทางกฎหมายใด ๆ ที่บทบัญญัติตามกฎหมายนั้น เป็นการออกกฎหมายใหม่แทนที่หรือแก้ไข

3. การสมัครของลูกค้าและการยอมรับและการปรับใช้ข้อตกลง

3.1. หลังจากที่ลูกค้ากรอกและส่งแบบฟอร์มการลงทะเบียนพร้อมทั้งเอกสารระบุตัวตนที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว ซึ่งบริษัทที่กำหนดไว้สำหรับการตรวจสอบภายในของบริษัท บริษัทจะส่งหนังสือแจ้งเพื่อบอกให้เขาทราบว่าเขาได้มีการรับรอง เป็นลูกค้าของบริษัทแล้วหรือไม่ เป็นที่เข้าใจกันว่าบริษัทไม่จำเป็นต้องยอมรับบุคคลนั้นเป็นลูกค้าจนกว่าบริษัทจะได้รับเอกสารทั้งหมดที่บริษัทต้องการ โดยบุคคลดังกล่าวจะต้องดำเนินการกรอกข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ และการตรวจสอบภายในของบริษัททั้งหมด

3.2.

ข้อตกลงจะมีผลบังคับใช้และเริ่มต้นเมื่อลูกค้าได้รับหนังสือแจ้งที่ส่งโดยบริษัทที่แจ้งลูกค้าว่าเขาได้รับการยอมรับว่าเป็นลูกค้าของบริษัทและบัญชีซื้อขายของลูกค้าได้เปิดไว้สำหรับเขาแล้ว ข้อตกลงจะยังคงมีผลใช้บังคับจนกว่าจะสิ้นสุดตามวรรค 20 ดานล่าง

4. บริการ

4.1. บริการที่บริษัทมอบให้แก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้มีดังต่อไปนี้:

ก) การรับและการส่งคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับตราสารทางการเงินอย่างน้อยหนึ่งประเภท

ข) การดำเนินการตามคำสั่งซื้อในนามของลูกค้า

นอกจากนี้บริษัทจะให้บริการเสริมต่อไปนี้แก่คุณ:

ก) ความปลอดภัยและการบริหารตราสารทางการเงิน รวมถึงการดูแลและบริการที่เกี่ยวข้องเช่น การจัดการเงินสด/ หลักประกัน

ข) การให้สินเชื่อหรือเงินกู้แก่นักลงทุนเพื่อให้เขาทำธุรกรรมในเครื่องมือทางการเงินอย่างน้อยหนึ่งประเภท โดยที่บริษัทที่ได้ให้สินเชื่อหรือเงินกู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำธุรกรรม

ค) บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่จัดให้มีความเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของบริการด้านการลงทุนตามข้อ(ก) ข้างต้น

ง) การวิจัยการลงทุนและการวิเคราะห์ทางการเงินหรือคำแนะนำทั่วไปในรูปแบบอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมในตราสารทางการเงิน

4.2. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอตราสารทางการเงินสำหรับสนทรมัยอ้างอิงที่เห็นว่าเหมาะสม เว็บไซต์จะเป็นวิธีการหลักในการนำเสนอสนทรมัยอ้างอิง ซึ่งบริษัทจะเสนอตราสารทางการเงินและข้อกำหนดของสัญญาสำหรับแต่ละสนทรมัยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเนื้อหาของเว็บไซต์ได้ทุกเมื่อตามที่แจ้งแก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลงนี้

4.3. มีการตกลงและเขาใจว่าบริษัทให้บริการที่เกี่ยวข้องกับตราสารทางการเงินต่างๆ ตามที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัท อย่างไรก็ตามลูกค้าอาจได้รับอนุญาตให้ซื้อขายในตราสารทางการเงินส่วนนั้นเพียงอย่างเดียวอย่างใดอย่างหนึ่งหรือบางประเภทเท่านั้น

4.4. เป็นที่ทราบกันว่าเมื่อทำการซื้อขายใน CFD

จะไม่มีการส่งมอบหรือการคุ้มครองความปลอดภัยของสนทรมัย อ้างอิงที่CFD อาจถึง

5. คำแนะนำและความเห็น

5.1.

บริษัทจะไม่แนะนำลูกค้าเกี่ยวกับข้อดีของคำสั่งใดคำสั่งหนึ่งหรือให้คำแนะนำการลงทุนในรูปแบบต่างๆกับเข้ และลูกค้ารับทราบว่าการไม่รวมถึงการให้คำแนะนำการลงทุนในตราสารทางการเงินหรือตลาดหรือสนทรมัยอ้างอิง ลูกค้าจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะจัดการบัญชีซื้อขายอย่างไรเพียงฝ่ายเดียว และทำการสั่งซื้อ และทำการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องตามดุลยพินิจของเขาเอง

5.2. บริษัทจะไม่มีหน้าที่ในการให้คำแนะนำทางกฎหมาย ภาษีหรือคำแนะนำอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมต่างๆแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจต้องหาคำแนะนำด้วยตนเองก่อนการทำธุรกรรม

5.3. บริษัทอาจมอบข้อมูล ข่าวสาร ความเห็นเกี่ยวกับตลาดหรือข้อมูลอื่นๆ แต่ไม่เป็นส่วนหนึ่งของบริการให้กับลูกค้า (หรือในจดหมายข่าวที่อาจโพสต์บนเว็บไซต์หรือให้กับสมาชิกผ่านทางเว็บไซต์หรือวิธีการอื่นใด) ให้กับลูกค้าเป็นครั้งคราวและตามดุลยพินิจของบริษัท โดยที่:

ก) บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลดังกล่าว

ข) บริษัทไม่รับรอง รับประกัน หรือรับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความแม่นยำ หรือความสมบูรณ์ของข้อมูลดังกล่าว หรือ ภาษีหรือผลทางกฎหมายของธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

ค) ข้อมูลนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจการลงทุนได้เองเท่านั้น

และไม่เท่ากับคำแนะนำในการลงทุนหรือ การส่งเสริมการขายทางการเงินอันไม่พึงประสงค์ต่อลูกค้า

ง) หากเอกสารมีข้อจำกัดเกี่ยวกับตัวบุคคลหรือประเภทของบุคคลที่ตั้งไว้ตามเอกสารนั้นหรือผู้ที่แจกจ่าย โดยลูกค้าตกลงว่าเขาจะไม่ส่งต่อไปยังบุคคลหรือบุคคลประเภทดังกล่าว

5.4. เป็นที่ทราบกันว่าคำวิจารณ์ของตลาด ข่าวสาร และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่บริษัทจัดหาหรือนำเสนอออกมาอาจมีการเปลี่ยนแปลงและอาจถอนออกได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบ

6. แพลตฟอร์มการซื้อขายและการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์

6.1. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะใช้รหัสการเข้าถึงเมื่อยินยอมตามข้อตกลง ซึ่งทำให้เขาสามารถเข้าถึงภายในแพลตฟอร์มของบริษัทได้ เพื่อที่จะสามารถให้คำสั่งกับบริษัท ผ่านคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือแท็บเล็ตหรือ โทรศัพท์ของลูกค้ายที่เชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต ด้วยเหตุผลนี้เองภายใต้ภาระผูกพันของลูกค้ายที่ข้อตกลงนี้บริษัทขอมอบใบอนุญาตแบบ จำกัดแก่ลูกค้ายซึ่งไม่สามารถส่งต่อให้กับผู้อื่นได้ ้ไม่ผูกขาดและสามารถกู้คืนได้ทั้งหมดเพื่อใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย (รวมถึงการใช้งานเว็บไซต์และซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดได้ซึ่งมีให้บริการเป็นครั้งคราว) เพื่อวางคำสั่งในตราสารทางการเงินนั้นๆ บริษัทอาจใช้ตราสารทางการเงินต่างๆกันโดยจะขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มการซื้อขาย

6.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปิดแพลตฟอร์มการซื้อขายได้ตลอดเวลาเพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาโดยไม่ต้องแจ้งให้ ้ ลูกค้ายทราบล่วงหน้า ึ่งจะดำเนินการในช่วงสุดสัปดาห์เท่านั้น เว้นแต่จะไม่สะดวกหรือในกรณีเร่งด่วน ในกรณีเหล่านี้ หมายความว่าแพลตฟอร์มจะไม่สามารถเข้าถึงได้ ้

6.3. ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงและใช้ ้ แพลตฟอร์ม ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือ โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตเป็นอย่างน้อย (ขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์ม ที่ใช้งาน) การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง และโทรศัพท์หรือวิธีการเข้าถึงอื่นๆ ้ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เป็นคุณสมบัติที่จำเป็น และลูกค้ายจะต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมต่างๆ ้ ที่จำเป็นในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแต่เพียงผู้ ้ เดียว

6.4. ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าเขาได้ติดตั้งและใช้วิธีการป้องกันที่เหมาะสมซึ่งเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและ ้ ความสมบูรณ์ของคอมพิวเตอร์หรือ โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตของเขา ้ และเขาได้ดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อ ปกป้องระบบของตนจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือเนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือไม่เหมาะสมอื่นๆที่คล้ายคลึงกัน ุปกรณ์ราย ละเอียดหรือข้อมูลที่อาจเป็นอันตรายต่อเว็บไซต์แพลตฟอร์มหรือระบบอื่นๆของบริษัท ูกค้ายดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อ ปกป้องบริษัทจากการส่งข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์โดยมิชอบหรือ ้ เนื้อหาหรืออุปกรณ์ที่เป็นอันตรายหรือไม่เหมาะสม อื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันไปยังแพลตฟอร์มจากคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือ โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต

6.5. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้ายหากระบบคอมพิวเตอร์หรือ โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตของเขาล้มเหลว เสียหาย ถูกทำลายและ/หรือจัดรูปแบบบันทึกและข้อมูลของเขา ้ นอกจากนี้หากลูกค้ายเกิดความล่าช้าและปัญหาต่อความ สมบูรณ์ของข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ้ อันเป็นผลมาจากการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์หรือการจัดการที่ผิดพลาด ถือว่าบริษัทจะ ไม่มีส่วนรับผิดชอบ

6.6. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการหยุดชะงักหรือความล่าช้าหรือปัญหาในการสื่อสารต่างๆ ี้ ้ ที่ลูกค้ายประสบเมื่อใช้ ้ แพลตฟอร์ม

6.7. คำสั่งกับบริษัทจะถูกวางบนแพลตฟอร์มโดยการใช้รหัสการเข้าถึงผ่านคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (หรือโทรศัพท์ หรือแท็บเล็ต) ที่ใช้งานร่วมกันได้ของลูกค้ายซึ่งมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ้ ถือว่ามีการตกลงและทราบว่าบริษัทจะมี สิทธิ์พึงพาและดำเนินการตามคำสั่งต่างๆ ี้ ้ ที่ได้รับโดยใช้รหัสการเข้าถึงบนแพลตฟอร์ม ซึ่งไม่ต้องสอบถามลูกค้าย ้ เพิ่มเติม และคำสั่งดังกล่าวจะมีผลผูกพันกับลูกค้าย ้

6.8. บริษัทประกาศ และลูกค้ายเข้าใจและยอมรับทั้งหมดว่าบริษัทไม่ใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และจะไม่มีส่วน รับผิดชอบหรือแสดงการรับผิดชอบต่อความล้มเหลวของไฟฟ้าใดๆ ้ ที่ขัดขวางการใช้แพลตฟอร์มและไม่สามารถ รับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้เนื่องจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไฟฟ้าที่ ขัดข้อง บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำสั่งด้วยวาจาในกรณีที่ระบบบันทึกโทรศัพท์ไม่ทำงานและ ้/หรือในกรณีที่ บริษัทไม่พอใจในตัวตนของผู้โทร/ลูกค้าย ้ หรือในกรณีที่การทำธุรกรรมมีความซับซ้อนและ ้ ขอสงวนสิทธิ์ในการขอให้ ้ ลูกค้ายให้คำแนะนำด้วยวิธีการต่างๆเช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล)

7. การกระทำต้องห้ามบนแพลตฟอร์ม

7.1. ห้ามมิให้ลูกค้าดำเนินการใดๆ

ต่อไปนี้ที่เกี่ยวข้องกับระบบและ/หรือแพลตฟอร์มของบริษัทและ/หรือบัญชีซื้อขายของลูกค้า:

- ก) ใช้ซอฟต์แวร์ต่างๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าและเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ซึ่งใช้การวิเคราะห์ด้วย ปัญญาประดิษฐ์กับระบบและ/หรือแพลตฟอร์มของบริษัท และ/หรือบัญชีซื้อขายของลูกค้า
- ข) กัดกัน ตรวจสอบ สร้างความเสียหาย หรือดัดแปลงการสื่อสารใดๆ ที่ไม่ได้มีไว้สำหรับเขา
- ค) ใช้สไปเดอร์ไวรัส เวิร์ม มาโทรจัน ไทมบอมบ์หรือรหัสหรือคำสั่งอื่นใดที่ออกแบบมาเพื่อบิดเบือน ลบ สร้างความเสียหาย หรือแยกส่วนแพลตฟอร์มหรือระบบสื่อสารหรือระบบใดๆ ของบริษัท ;
- ง) ส่งการสื่อสารเชิงพาณิชย์ที่ไม่พึงประสงค์ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่ใช้งานหรือระเบียบที่บังคับใช้
- จ) กระทำการใดๆ ที่จะหรืออาจจะเมิดความสมบูรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์หรือแพลตฟอร์มของบริษัท หรือทำให้ระบบ ดังกล่าวทำงานผิดปกติหรือหยุดการทำงาน
- ฉ) เข้าถึงหรือพยายามเข้าถึงโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย กระทำการวิศวกรรมย้อนกลับ หรือหลีกเลี่ยงมาตรการรักษา ความปลอดภัยใดๆ ที่บริษัทได้นำไปใช้กับแพลตฟอร์ม
- ช) การกระทำใดๆ ที่อาจอนุญาตให้มีการเข้าถึงหรือใช้งานแพลตฟอร์มที่ผิดปกติหรือไม่ได้รับอนุญาต
- ซ) ส่งค่าของจำนวนมากบนเซิร์ฟเวอร์ซึ่งอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ
- ณ) ทำการชอขายในทางที่ผิด

7.2. หากบริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าลูกค้าได้ละเมิดข้อกำหนดของข้อ 7.1 บริษัทมีสิทธิที่จะใช้มาตรการตอบโต้ของข้อ 11.2 อย่างน้อยหนึ่งข้อ

8. ความปลอดภัย

8.1. ลูกค้าตกลงที่จะเก็บรหัสเข้าถึงไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือหมายเลขบัญชีซื้อขายของลูกค้าต่อบุคคลที่สาม

8.2. ลูกค้าไม่ควรจดรหัสการเข้าถึงของเขาลงกระดาษ

หากลูกค้าได้รับการแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับ รหัสเขาใช้งาน เขาต้องทำลายการแจ้งเตือนทันที

8.3. ลูกค้าตกลงที่จะแจ้งให้บริษัททราบทันทีหากเขาทราบหรือสงสัยว่ารหัสการเข้าถึงของเขาหรือหมายเลขบัญชีซื้อขายของลูกค้าได้หรืออาจถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

8.4. บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อป้องกันการเข้ารหัสการเข้าถึงดังกล่าวต่อไป และจะออกรหัสการเข้าถึงขึ้น มาทดแทน

8.5. ลูกค้าจะไม่สามารถวางคำสั่งใดๆ ได้จนกว่าเขาจะได้รับรหัสการเข้าถึงทดแทน

8.6. ลูกค้าตกลงว่าจะให้ความร่วมมือในการสอบสวนใดๆ ที่บริษัทอาจดำเนินการในทางที่ผิดหรือสงสัยว่ามีการใช้รหัสการเข้าถึงของเขาหรือหมายเลขบัญชีซื้อขายของลูกค้าในทางที่ผิด

8.7. ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบหากบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูล รวมถึงที่อยู่ อีเล็กทรอนิกส์การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ข้อมูลส่วนบุคคล รหัสการเข้าถึง และหมายเลขบัญชีซื้อขายของลูกค้า เมื่อข้อมูลข้างต้นถูกส่งระหว่างคู่สัญญาหรือบุคคลอื่นใด โดยใช้อินเทอร์เน็ตหรือส่งผ่านความสะดวกในการสื่อสารี เครือข่ายอื่นๆ ไปรษณีย์โทรศพท์หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

8.8.

หากบริษัทได้รับแจ้งจากแหล่งที่เชื่อถือได้ว่าบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจได้รับรหัสการเข้าถึงของลูกค้ำ หรือหมายเลขบัญชีซื้อขาย บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจของบริษัทโดยไม่ต้องมีภาระผูกพันต่อลูกค้ำในการปิดการใช้งานบัญชีซื้อขายของลูกค้ำ

9. การดำเนินการตามคำสั่ง

9.1. ลูกค้ำได้รับแจ้งว่าคำสั่งทั้งหมดที่ลูกค้ำกำหนดไว้ในวันบริษัทจะได้รับ และอาจถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่นที่เรียกว่าผู้ให้บริการสภาพคล่องหรือสถานที่ดำเนินการโดยตรง

ตั้งนั้นบริษัทจึงไม่ทำหน้าที่เป็นคู่สัญญาของลูกค้ำในการทำธุรกรรมใดๆ แต่เป็นนายหน้าหรือตัวแทนของลูกค้ำ

9.2. เวลาทำการของบริษัทสำหรับการซื้อขายคือตามเวลาดังแต่วันจันทร์เวลา 00:00 น. และปิดในวันศุกร์เวลา 24:00 น. ตามเวลา GMT+2 (หรือ GMT+3 ในช่วงเวลาออมแสง) โดยไม่รวมกับวันหยุดตลาดและนักชัตดาวน์

9.3. ด้วยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขในปัจจุบันนี้ถือว่าลูกค้ำยอมรับว่าเขาได้อ่านและเข้าใจและยอมรับข้อมูลทั้งหมดที่มีในภายใต้ข้อนี้"นโยบายการดำเนินการตามคำสั่ง"อย่างไร้เงื่อนไข ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญของข้อตกลงนี้ เนื่องจากขอมูลนี้ถูกโหลดไว้ในเว็บไซต์บริษัทที่เป็นลูกค้ำทุกคนสามารถเข้าถึงได้

9.4. บริษัทจะมีสิทธิ์ที่จะฟังพาดำเนินการตามคำสั่งใดๆ ที่ได้รับโดยใช้รหัสการเข้าถึงบนแพลตฟอร์มหรือทางโทรศัพท์โดยไม่ต้องสอบถามลูกค้ำเพิ่มเติม และคำสั่งดังกล่าวจะมีผลผูกพันกับลูกค้ำ

9.5. ในบางกรณีบริษัทจะต้อง (เช่นในกรณีที่แพลตฟอร์มไม่ทำงาน หรือลูกค้ำประสบปัญหาทางเทคนิค) โดยยอมรับคำแนะนำทางโทรศัพท์หรือด้วยตนเอง โดยที่บริษัทยอมรับตามดุลยพินิจทั้งหมดของตัวตนของผู้โทร/ลูกค้ำและความชัดเจนของคำสั่งในกรณีที่บริษัทได้รับคำสั่งด้วยวิธีอื่นใดนอกเหนือจากผ่านแพลตฟอร์ม บริษัทจะจัดส่งคำสั่งไปยังแพลตฟอร์มและดำเนินการเสมือนว่าได้รับคำสั่งชื่อผ่านแพลตฟอร์ม

9.6. ลูกค้ำมีสิทธิ์ที่จะอนุญาตให้บุคคลที่สามให้คำแนะนำและ/หรือคำสั่งแก่บริษัทหรือเพื่อจัดการเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ โดยที่ลูกค้ำได้แจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์ดังกล่าวและด้วยสิ่งนี้เองถือว่าบุคคลผู้นั้นได้รับการอนุมัติจากบริษัทให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของบริษัทสำหรับการนี้ เว้นแต่บริษัทจะได้รับการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้ำซึ่งระบุถึงการยุติการให้สิทธิ์แก่บุคคลดังกล่าวโดยชัดแจ้ง บริษัทจะยังคงยอมรับคำแนะนำและ/หรือคำสั่งที่ได้รับจากบุคคลนี้ในนามของลูกค้ำ และลูกค้ำจะรับรู้ว่าคำสั่งนั้นถูกต้องและมีผลผูกพัน บริษัทจะต้องได้รับหนังสือแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรข้างต้นต่อการยุติการให้สิทธิ์แก่บุคคลที่สามโดยแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อยสอง (2) วันทำการ

9.7. คำสั่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือลบออกไปได้หลังจากวางในตลาด คำสั่ง Stop Loss และ Take Profit อาจเปลี่ยนแปลงได้แม้ว่าการซื้อขายถูกวางในตลาดตราบเท่าที่ระยะห่างนั้นอยู่สูงกว่าระดับที่กำหนด (โดยขึ้นอยู่กับสัญลักษณ์การซื้อขาย) ลูกค้ำอาจเปลี่ยนวันหมดอายุของคำสั่งที่รอดำเนินการหรือลบหรือแก้ไขคำสั่งชื่อที่รอดำเนินการก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ หากไม่ได้เป็น Good 'til Cancelled (GTC)

9.8. ธุรกรรม (การเปิดหรือปิดตำแหน่ง) จะดำเนินการที่ราคาเสนอซื้อ/ ราคาเสนอขายที่เสนอให้กับลูกค้ำ ลูกค้ำเลือกการดำเนินการที่ต้องการและยื่นข้อเสนอเพื่อรับการยืนยันธุรกรรมจากบริษัท ธุรกรรมจะดำเนินการในราคาที่ลูกค้ำสามารถเห็นบนหน้าจอ เนื่องจากความผันผวนที่สูงของตลาดในระหว่างกระบวนการยืนยัน ราคาอาจเปลี่ยนแปลงได้ และบริษัทมีสิทธิ์ที่จะเสนอราคาใหม่ให้กับลูกค้ำ ในกรณีที่บริษัทเสนอราคาใหม่ให้กับลูกค้ำ ลูกค้ำสามารถยอมรับราคาใหม่และดำเนินการธุรกรรมหรือปฏิเสธราคาใหม่ได้เพื่อยกเลิกการดำเนินการธุรกรรม

9.9. The Client, using electronic access, can give only the following orders of trading character:

9.9. ลูกค้ำสามารถให้คำสั่งของลักษณะการซื้อขายต่อไปนี้เท่านั้นจากการเข้าถึงแบบอิเล็กทรอนิกส์:

i. เปิด – เพื่อเปิดตำแหน่ง;

ii. ปิด – เพื่อปิดตำแหน่ง

iii ในการเพิ่ม ลบ แก้ไขคำสั่งสำหรับ Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit และ Sell Stop คำสั่งอื่นไม่สามารถใช้ได้และจะถูกปฏิเสธโดยอัตโนมัติหากคำสั่งไม่สามารถยกเลิกตำแหน่งเปิดหรือปิดที่ยืนยันได้ 9.10. คำสั่งสามารถวาง ตำแหน่งการเปลี่ยนแปลงหรือลบบอกได้ภายในเวลาดำเนินการ (การชื้อขาย) เท่านั้น (โปรดดูย่อหน้า 9.2) และจะยังคงมีผลตลอดช่วงการชื้อขายครั้งถัดไป คำสั่งของลูกค้าย่อมต้องปฏิบัติตามประเภทและเวลาของคำสั่งที่กำหนดไว้ตามที่ระบุหากไม่ระบุเวลาที่มีผลบังคับของคำสั่งถือว่าคำสั่งนั้นจะใช้ได้เป็นระยะเวลาไม่จำกัด

9.11. บริษัทจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในกรณีที่เกิดความล่าช้าหรือข้อผิดพลาดอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งคำสั่งผ่าน คอมพิวเตอร์

9.12. กิจกรรมองค์กร (“กิจกรรมองค์กร”) คือการประกาศโดยผู้ออกตราสารทางการเงินเกี่ยวกับข้อกำหนดอื่นใดต่อไปนี้ แต่ไม่จำกัดเพียง:

i. การแบ่งส่วน การรวมหรือการจัดประเภทใหม่ของหุ้น การชื้อคืนหรือการยกเลิกหุ้น

หรือการแจกจ่ายหุ้นใหญ่ต่อหุ้น เดิมโดยไม่คิดมูลค่าต่อการไต่ราคาหุ้น หรือเครื่องมืออื่นที่คล้ายคลึงกัน

ii การแจกจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของหุ้นอ้างอิงของหุ้นเพิ่มเติม ทุนของหุ้นอื่น หรือหลักทรัพย์ที่ให้สิทธิในการจ่ายเงินปันผลและ/หรือเงินที่ได้จากการชำระบัญชีของผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนที่เท่ากันพร้อมกับการส่งจ่ายเช่นนั้นให้แก่หุ้นอ้างอิง หรือหลักทรัพย์สิทธิหรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่ให้สิทธิในการจำหน่ายหุ้นหรือซื้อหรือรับหุ้นไม่ว่ากรณีใดๆ สำหรับการชำระเงิน (เป็นเงินสดหรืออย่างอื่น) ในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดต่อหุ้นที่บริษัทกำหนด

iii. เหตุการณ์อื่นใดที่เกี่ยวกับหุ้นที่คล้ายคลึงกับเหตุการณ์ต่างๆข้างต้น หรืออย่างอื่นที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตลาดของหุ้น

9.13. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาเปิด/ปิด (อัตรา) และ/หรือขนาดและ/หรือจำนวนธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง (และ/หรือระดับและขนาดของ Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop order) ในกรณีของสิทธิอ้างอิงของตราสารทางการเงินอาจมีการปรับเปลี่ยนใด ๆ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่กำหนดไว้ในข้อ 9.12 ขาดขันการดำเนินการนี้ใช้กับหลักทรัพย์เท่านั้นและมีความหมายในการรักษาสถิติและภาระผูกพันทางเศรษฐกิจของคู่สัญญาภายใต้การทำธุรกรรมนั้นทันทีก่อนกิจกรรมองค์กรนั้นๆ การดำเนินการทั้งหมดของบริษัทตามการปรับเปลี่ยนดังกล่าวถือเป็นข้อสรุปและมีผลผูกพันกับลูกค้า

บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการปรับเปลี่ยนใดๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้โดยสมเหตุสมผล

9.14. ในขณะที่ลูกค้ามีตำแหน่งที่เปิดอยู่ในวันจ่ายเงินปันผลสำหรับตราสารทางการเงินใดๆ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการปิดตำแหน่งดังกล่าวในราคาสุดท้ายของวันชื้อขายก่อนหน้าและเปิดปริมาณของหลักทรัพย์อ้างอิงที่เท่ากันในราคาแรกที่มีอยู่หลังการเคลื่อนไหวของตลาดในวันจ่ายเงินปันผล ในกรณีนี้เองบริษัทต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยประกาศบนเว็บไซต์เกี่ยวกับความเป็นไปได้ของการกระทำดังกล่าว ไม่เกินช่วงปิดเซสชันการชื้อขายก่อนวันจ่ายเงินปันผล

9.15. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว เพื่อปิดการใช้งานลูกค้าจากการเปิดตำแหน่งใหม่ในวันจ่ายเงินปันผลหรือก่อนวันจ่ายเงินปันผล ในกรณีที่มีกำไรอันไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดจากกิจกรรมการจ่ายเงินปันผล บริษัทขอสงวนสิทธิ์และไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเพื่อปรับกำไรใหม่ (เช่น ลบกำไร)

9.16. คำสั่ง: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop ในตราสารการเงินจะดำเนินการตามที่ประกาศโดยราคาลูกค้าเมื่อแต่ราคาปัจจุบันครั้งแรก บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่ง หรือเปลี่ยนแปลงหรือปรับราคาเปิด (ปิด) ของธุรกรรมในกรณีที่เกิดความล้มเหลวทางเทคนิคของแพลตฟอร์มซึ่งจะแสดงราคาเครื่องมือทางการเงิน และในกรณีของความล้มเหลวทางเทคนิคอื่น ๆ

9.17. ภายใต้เงื่อนไขการชื้อขายบางอย่างอาจเป็นไปได้ที่จะดำเนินการตามคำสั่ง (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit และ Sell Stop) ในตราสารทางการเงินนั้นๆตามราคาประกาศ ในกรณีนี้บริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการตามคำสั่งหรือเปลี่ยนราคาเปิด (ปิด) ของธุรกรรมในราคาแรกที่มี

เหตุการณ์ที่อาจทำให้เกิดการกระทำดังกล่าวข้างต้นในนามของบริษัทจะถือเป็นไปดังต่อไปนี้(รายการนี้ยังไม่ครบถ้วน):

i. ในช่วงเวลาที่ราคาเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วหากราคาขึ้นหรือลงในเซสชันการซื้อขายหนึ่งไปถึงระดับที่อยู่ภายใต้กฎของการแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้อง ถือว่าการซื้อขายจะถูกระงับหรือถูกจำกัด

ii. ในช่วงเริ่มต้นของเซสชันการซื้อขายซึ่งส่งผลให้การวางคำสั่ง Stop—Loss นั้นไม่จำเป็นต้องจำกัดการขาดทุนของลูกค้ายตามจำนวนเงินที่ตั้งใจไว้ เนื่องจากสภาวะตลาดอาจทำให้ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนด

9.18. ลูกค้ายอาจส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) ไปที่บริษัทหรือเป็นลายลักษณ์อักษรหรือส่งด้วยมีด การคัดค้านการดำเนินการหรือการไม่ดำเนินการ หรือรูปแบบการทำธุรกรรมและ/หรือคำสั่งที่อยู่ในนามของเขายภายในห้าวันทำการนับจากสรุปการทำธุรกรรม มิฉะนั้นธุรกรรมจะถือว่าถูกต้องและมีผลผูกพันสำหรับลูกค้าย

9.19. ที่ระดับมาร์จิ้น “ศูนย์”บริษัทจะปิดตำแหน่งทั้งหมดที่ราคาตลาดโดยอัตโนมัติ

9.20. ลูกค้ายตกลงและรับทราบว่าการสนทนา/การสื่อสารทั้งหมดระหว่างลูกค้ายและบริษัทจะถูกบันทึกไว้ในสัปดาห์แม่เหล็ก สัปดาห์ประเภทอิเล็กทรอนิกส์และสัปดาห์ประเภทอื่นๆ และจะถูกเก็บไว้เป็นระยะเวลาสูงสุดห้า(5)ปีลูกค้าย

ตกลงเพิ่มเติมว่าบริษัทมีสิทธิ์ที่จะใช้ข้อมูลเหล่านี้ว่าเป็นหลักฐานในกรณีที่เกิดข้อพิพาทระหว่างบริษัทและลูกค้าย

9.21. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธลูกค้ายในการทำธุรกรรมผ่านทางโทรศัพท์หากการกระทำของลูกค้ายไม่ชัดเจนและ/หรือไม่เป็นไปตามการดำเนินการดังต่อไปนี้นั่นคือตำแหน่งเปิด ตำแหน่งปิด การเปลี่ยนแปลงหรือการลบคำสั่ง

9.22. ในกรณีของเหตุสุดวิสัย การโจมตีของแฮกเกอร์และการกระทำที่ผิดกฎหมายต่างๆกับเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท และ/หรือการระงับการซื้อขายในตลาดการเงินที่เกี่ยวข้องกับตราสารทางการเงินของบริษัท บริษัทอาจระงับหรือปิดตำแหน่งและคำสั่งของลูกค้ายถือเป็นการแก้ไขธุรกรรมที่ดำเนินการ

9.23. ราคาที่ปรากฏบนเทอร์มินัลของลูกค้ายนั้นอ้างอิงจากราคาที่ได้รับจากบุคคลที่สามและบริษัทจะเพิ่มมาร์จิ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการซื้อขายกับบริษัท ลูกค้ายจะต้องอ้างอิงราคาของบริษัทบนแพลตฟอร์ม

9.24. ราคาที่ปรากฏบนเทอร์มินัลของลูกค้ายนั้นอ้างอิงจากราคาของผู้ให้บริการสภาพคล่องและเป็นราคาที่แสดงออก มา ดังนั้นราคาดำเนินการตามจริงอาจแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับสภาวะตลาด ตัวอย่างเช่นหากมีความผันผวนสูงในตลาดอาจถึง การดำเนินการตามคำสั่งอาจเปลี่ยนแปลงเนื่องจากเวลาดำเนินการและลูกค้ายอาจขอราคา แต่เขาจะได้อะไรราคาแรกที่จะอยู่ในตลาดและอาจส่งผลให้การ Slippage เชงบวกหรือเชิงลบสำหรับลูกค้าย

9.25. ลูกค้ายจะไม่ใช้วิธีการใดๆทั้งทางอิเล็กทรอนิกส์หรืออย่างอื่น รวมถึงซอฟต์แวร์และ/หรือคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ สำหรับการซื้อขายอัตโนมัติในบัญชีซื้อขายของเขา นอกจากนั้นลูกค้ายจะต้องไม่ใช้หรืออนุญาตให้ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรม ในลักษณะที่ธุรกรรมที่ดำเนินการใดไปขัดขวางและ/หรือขัดขวางการดำเนินการตามปกติและตามปกติของธุรกรรมดังกล่าว เนื่องจากบริษัทจะเป็นผู้พิจารณา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ซอฟต์แวร์คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ โปรแกรมคลิกอัตโนมัติและซอฟต์แวร์อื่นที่คล้ายคลึงกัน) ในขณะที่ลูกค้ายประสงค์จะกระทำการที่ขัดต่อบทบัญญัติของวรรคนี้เขาต้องแจ้งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรถึงบริษัท และอาจกระทำการขัดต่อบทบัญญัติของวรรคนี้ที่บริษัทอนุมัติคำขอดังกล่าวเท่านั้น

9.26. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการซื้อขายบนเว็บไซต์ได้ตลอดเวลา ลูกค้ายตกลงที่จะตรวจสอบเงื่อนไขการซื้อขายและข้อกำหนดทั้งหมดของตราสารทางการเงินก่อนวางคำสั่งใดๆ ปริมาณขั้นต่ำของการทำธุรกรรมคือ 1,000 หน่วยสกุลเงินหลักสำหรับ FX เลเวอเรจจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ตามที่แสดงในนโยบายเลเวอเรจและมาร์จิ้น โดยพบไดบนเว็บไซต์ของบริษัท ในการเปิดบัญชีซื้อขายของลูกค้าย อัตราเลเวอเรจจะถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า ลูกค้ายอาจร้องขอเลเวอเรจที่แตกต่างกันเพื่อใช้กับบัญชีซื้อขายของเขา/เธอโดยติดต่อกับบริษัท และบริษัทจะขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำขอตามนโยบายเลเวอเรจและมาร์จิ้น

9.27. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเลเวอเรจบัญชีซื้อขายของลูกค้ายตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวไม่ว่าจะเป็นในระยะเวลาที่จำกัดหรือถาวร ด้วยการแจ้งให้ลูกค้ายทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภายใน (อีเมล) และ/หรือเป็นลายลักษณ์อักษรตามจดหมายปกติและ/หรือโพสต์ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท

9.28. บริษัทมีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการเพิ่มหรือลดส่วนต่างของตราสารทางการเงินโดยขึ้นอยู่กับสภาวะตลาดโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้ายทราบล่วงหน้า

9.29. บริษัทที่มีสิทธิ์ที่จะไม่ยอมรับการซื้อขาย CFD ในคู่สกุลเงิน (การซื้อขายฟอเร็กซ์) โดยจะพิจารณาตามดุลยพินิจของบริษัทเองโดยเด็ดขาดเป็น 2 นาทีก่อนและหลังข่าวประกาศสมพันธ์ที่สำคัญ

9.30 ห้ามมิให้ลูกค้าทำการซื้อขายแบบ Scalping บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการซื้อขายใดๆ ที่ถูกปิดภายใน เวลาสอง (2) นาทีและมีสิทธิ์ดำเนินการตามข้อกำหนดที่อธิบายไว้ในวรรค 20 ของข้อตกลงนี้

10. การปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่ง

10.1. ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าบริษัทที่มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งใดๆ ในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้:

i. เมื่อใดก็ตามที่บริษัทเห็นว่าการดำเนินการตามคำสั่งมีจุดมุ่งหมายหรืออาจมีจุดมุ่งหมายเพื่อจัดการตลาดของสินทรัพย์อ้างอิง โดยถือเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากข้อมูลที่เป็นความลับที่มีความสำคัญ (การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน) มีส่วนในการออกกฎหมายดำเนินการจากการกระทำหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย (การฟอกเงิน) ที่กระทบหรืออาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือหรือการทำงานที่ราบรื่นของแพลตฟอร์ม

ii. ในการคำนวณเงินทุนที่มีอยู่ดังกล่าว เงินทุนทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการที่เป็นไปโดยคำสั่งซื้ออื่นๆ ที่ลงทะเบียนไว้ก่อนหน้านี้ซึ่งจะถูกลูกค้าออกจากเงินที่ใช้สำหรับการชำระบัญชีที่ฝากไว้กับบริษัท;

iii. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารหยุดชะงัก

iv. เป็นผลมาจากการร้องขอของหน่วยงานกำกับดูแลหรือบริหารหรือคำสั่งศาลหรือหน่วยงานต่อต้านการทุจริตหรือต่อต้านการฟอกเงิน

v. ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับความถูกต้องตามกฎหมายหรือความถูกต้องของคำสั่ง;

vi. เกิดเหตุการณ์สุดวิสัย

vii. ในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดสัญญาตามที่ระบุไว้ด้านล่างในวรรค 11

viii. บริษัทได้สั่งหนังสือแจ้งการยกเลิกข้อตกลงไปยังลูกค้าตามวรรค 20

ix. แพลตฟอร์มปฏิเสธคำสั่งเนื่องจากกำหนดขีดจำกัดการซื้อขาย

x. ภายใต้สภาวะตลาดที่ไม่ปกติ

xi. ลูกค้ามีเงินไม่เพียงพอในยอดคงเหลือของเขาสำหรับคำสั่งนั้น

10.2. ในกรณีที่คำสั่งเปิดหรือปิดตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับตราสารทางการเงินได้รับการยอมรับอย่างผิดพลาดและ/หรือดำเนินการโดยบริษัท ถือว่าบริษัทจะพยายามทุกวิถีทางเพื่อรักษาตำแหน่งเดิมของลูกค้า ค่าใช้จ่าย การสูญเสีย หรือผลกำไรใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้นนั้นบริษัทจะเป็นผู้ดูแล

11. เหตุการณ์ผิดนัด

11.1. การกระทำต่อไปนี้ถือเป็น "เหตุการณ์ผิดนัด":

a) ความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ อันเนื่องมาจากบริษัท;

b) หากมีการยื่นคำร้องเกี่ยวกับลูกค้าตามพระราชบัญญัติล้มละลายหรือการกระทำที่เทียบเท่าในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง (หากลูกค้าเป็นบุคคลธรรมดา) หากเป็นหุ้นส่วนในส่วนของหุ้นส่วนหนึ่งรายหรือมากกว่านั้น หรือหาก บริษัท ผู้รับ ผู้ดูแลผลประโยชน์ผู้รับการบริหาร หรือเจ้าหน้าที่ที่คล้ายคลึงกันได้รับการแต่งตั้ง หรือหากลูกค้าทำการตกลงหรือการประนีประนอมกับเจ้าหน้าที่ของลูกค้ำหรือด้วยขั้นตอนใดที่คล้ายคลึงหรือเหมือนกันในส่วนของลูกค้า

c) ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ของลูกค้าเมื่อถึงกำหนดชำระ;

- d) ในกรณีที่การรับรองหรือการรับประกันที่ทำการโดยลูกค้ายกเว้นข้อตกลงนี้เป็นหรือไม่เป็นจริง
 - e) ลูกค้ายกเว้น(หากลูกค้ายกเว้นตัวบุคคล) ถึงแก่กรรมหรือถูกประกาศว่าไม่อยู่หรือกลายเป็นคนวิกลจริต;
 - f) กรณีอื่นใดที่บริษัทมีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าจำเป็นหรือพึงประสงค์ที่จะดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 11.2
 - g) การดำเนินการที่กำหนดไว้ในข้อ 11.2 เป็นสงวนจำเป็นโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจหรือเป็นหน่วยงานหรือศาล
 - h) บริษัทพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าลูกค้ายกเว้นเกี่ยวข้องกับบริษัทในการฉ้อโกงหรือผิดกฎหมายหรือการละเมิดกฎหมายของระดับที่ใช้งานหรือบริษัทมีความเสี่ยงที่จะเกี่ยวข้องกับการฉ้อโกงหรือผิดกฎหมายหรือการละเมิดกฎหมายของระดับ หากยังคงเสนอบริการให้กับลูกค้ายกเว้นว่าจะไม่ได้เกิดจากการกระทำผิดของลูกค้ายกเว้นก็ตาม
 - i) บริษัทพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าลูกค้ายกเว้นมีการละเมิดในสาระสำคัญต่อข้อกำหนดที่กฎหมายระบุไว้ในวันได้บังคับใช้ ภายใต้อัตราดอกเบี้ยหรือประเทศอื่น ๆ ที่มีเขตอำนาจศาลเหนือลูกค้ายกเว้นหรือกิจกรรมการชื้อขายของเขายกเว้น ถือว่าเป็นสาระสำคัญที่ทางบริษัทเป็นผู้พิจารณาโดยสุจริตใจ
 - j) If the Company suspects that the Client is engaged into money laundering activities or terrorist financing or card fraud or other criminal activities;
 - จ) หากบริษัทสงสัยว่าลูกค้ายกเว้นมีส่วนร่วมในกิจกรรมการฟอกเงิน หรือการจัดหาเงินทุนของผู้ก่อการร้าย หรือการฉ้อโกง โดยไซเบอร์หรือกิจกรรมทางอาญายกเว้น
 - ค) บริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าลูกค้ายกเว้นได้กระทำการต้องห้ามตามที่ระบุไว้ข้างต้นในวรรค 7;
 - ด) บริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าลูกค้ายกเว้นทำการชื้อขายในทางที่ผิด;
 - ม) บริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าลูกค้ายกเว้นเปิดบัญชีชื้อขายของลูกค้ายกเว้นด้วยการฉ้อฉล;
 - น) บริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าลูกค้ายกเว้นทำการปลอมแปลงหรือไซเบอร์ที่ถูกขโมยเพื่อเติมเงินในบัญชีชื้อขายของลูกค้ายกเว้น
- 11.2. หากเกิดเหตุการณ์ผิดนัด บริษัทอาจขาดดุลยพินิจของบริษัทเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
- a) ยุติข้อตกลงนี้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้ายกเว้นทราบล่วงหน้า
 - b) ยกเลิกตำแหน่งที่เปิดอยู่;
 - c) ห้ามการเข้าถึงแพลตฟอร์มชั่วคราวหรือถาวร หรือระงับหรือห้ามใช้งานในแพลตฟอร์ม
 - d) ปฏิเสธคำสั่งของลูกค้ายกเว้น;
 - e) จำกัดกิจกรรมการชื้อขายของลูกค้ายกเว้น;
 - f) ในกรณีของการฉ้อโกง ให้คืนเงินกลับไปยังเจ้าของที่แท้จริงหรือตามคำแนะนำของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายของประเทศที่เกี่ยวข้องหรือของเครือข่าย/สถาบันการชำระเงิน
 - g) ยกเลิกหรือคืนผลกำไรและ/หรือผลประโยชน์ในการชื้อขายที่ได้รับจากการชื้อขายที่ไม่เหมาะสม ความสูญเสียที่เกิดจากการชื้อขายที่ไม่เหมาะสมของลูกค้ายกเว้นไม่สามารถย้อนกลับได้
 - h) ดำเนินการทางกฎหมายสำหรับความสูญเสียต่างๆที่บริษัทได้รับ;
 - i) บล็อกที่อยู่ IP และ/หรือบัญชีชื้อขายของลูกค้ายกเว้นที่ส่งค่าขอจำนวนมากบนเซิร์ฟเวอร์ซึ่งอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

12. การสรุปธุรกรรมและการรายงาน

12.1. บริษัทจะดำเนินการสรุปธุรกรรมทั้งหมดเมื่อเขาทำธุรกรรมดังกล่าว

12.2. บริษัทจะจัดทำรายงานเกี่ยวกับค่าส่งให้กับลูกค้า ในส่วนที่เกี่ยวกับข้อกำหนดในการรายงานลูกค้า บริษัทจะส่งมอบการเข้าถึงบัญชีซื้อขายออนไลน์ได้อย่างต่อเนื่องผ่านแพลตฟอร์มที่ลูกค้าใช้ โดยลูกค้าจะสามารถเห็นสถานะค่าส่งในบัญชีซื้อขายของลูกค้า การยืนยันการดำเนินการตามค่าส่งโดยเร็วที่สุดและไม่เข้าไปกว่าวันที่ทำการแรกหลังการดำเนินการ (รวมถึงวันที่ซื้อขาย เวลา ประเภทค่าส่งการระบุสถานที่การระบุเครื่องมือ ตัวบ่งชี้การซื้อ/ขาย ลักษณะของค่าส่งปริมาณและราคาต่อหน่วย การพิจารณาทั้งหมด ผลรวมของค่าคอมมิชชันและค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บ และตามที่ลูกค้าร้องขอ การแจกแจงรายละเอียดของรายการ) ประวัติการซื้อขายของเขา ยอดคงเหลือและข้อมูลอื่นๆ ของเขา ลูกค้ามีสิทธิ์ขอให้บริษัทส่งรายงานทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) โทรสาร หรือการส่งทางไปรษณีย์

12.3. หากลูกค้ามีเหตุผลที่จะเชื่อได้ว่าการยืนยันตามวรรค 12.2 นั้นไม่ถูกต้อง หรือหากลูกค้าไม่ได้รับการยืนยันตามที่เขาคควรได้รับ ลูกค้าจะต้องติดต่อบริษัทภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ค่าส่งถูกส่งหรือควรจะถูกส่ง (ในกรณีที่ไม่ได้ส่งการยืนยัน) หากลูกค้าไม่แสดงการคัดค้านใดๆ ในช่วงเวลานี้ถือว่าเนื้อหาของส่วนนี้ได้รับอนุมัติจากเขาและจะถือเป็นข้อสรุป

13. เงินลูกค้า

13.1. บริษัทจะวางเงินของลูกค้าที่ได้รับเข้าไปในบัญชีแยกตั้งแต่หนึ่งบัญชีหรือมากกว่านั้นโดยทันทีกับสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ซึ่งเลือกโดยบริษัทเช่น สถาบันเครดิต หรือธนาคารหรือกองทุนตลาดเงินที่เขาเงื่อนไข

13.2. ในส่วนนี้เองบริษัทจะต้องได้รับความยินยอมโดยชัดเจนจากลูกค้าก่อนที่จะวางเงินของเขาไว้ในกองทุนตลาดเงินที่เขาตามเงื่อนไข

13.3. แม้ว่าบริษัทจะใช้ทักษะ ความเอาใจใส่และความขยันหมั่นเพียรทั้งหมดในการคัดเลือก การแต่งตั้ง และการทบทวนสถาบันข้างต้นตามข้อ 13.1 อยู่เป็นระยะและทำการตรวจสอบโดยทั่วไปจากแหล่งข้อมูลที่มีเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของสถาบันเหล่านี้ บริษัทไม่สามารถรับประกันสถานะทางการเงินและไม่รับผิดชอบในกรณีที่มีการชำระบัญชี การพิทักษ์ทรัพย์ หรือความล้มเหลวของธนาคารหรือสถาบันดังกล่าวซึ่งนำไปสู่การสูญเสียทั้งหมดหรือบางส่วนของเงินที่ฝากไว้กับพวกเขา.

13.4. เป็นที่ทราบกันว่าบริษัทอาจเก็บบัญชีการค้าในชื่อของตนกับผู้ให้บริการชำระเงินที่เข้าในการชำระธุรกรรมการชำระเงินของลูกค้า อย่างไรก็ตามมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบัญชีการค้าดังกล่าวจะไม่ได้ใช้สำหรับการคุ้มครองเงินของลูกค้า แต่จะมีผลกับการชำระเงินของธุรกรรมการชำระเงินเท่านั้น

เป็นที่เขาใจต่อว่าผู้ให้บริการชำระดังกล่าวมักจะเก็บเงิน ฝากเป็นรอยละ (เป็นเงินสำรองหมุนเวียน) เป็นเวลาหลายเดือน ดังนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อยอดเงินในบัญชีซื้อขายของ ลูกค้า

13.5. เงินของลูกค้าจะถูกแยกออกจากเงินของบริษัทตลอดเวลา และไม่สามารถใช้ในธุรกิจของตนเองได้ เป็นที่เขารู้กันว่าบริษัทอาจถือเงินลูกค้าและเงินของลูกค้ารายอื่นไว้ในบัญชีเดียวกัน (บัญชี omnibus) ภายในสถาบันตามข้อ 13.1

13.6. เงินที่ฝากอาจถูกเก็บไว้ในหนึ่งในบัญชี omnibus หรือมากกว่านั้นกับสถาบันสนเชื่อที่มีการควบคุมและได้รับอนุญาตตามที่พวกเขาระบุไว้เป็นครั้งคราวและจะถูกเก็บไว้ในชื่อของเราในนามเงินของลูกค้าตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ระบบกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ใช้กับธนาคารหรือบริษัทดำเนินการชำระเงินนอกประเทศเช่นตวินเซนต์และเกรนาดินจะแตกต่างจากระบบกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในเซนต์วินเซนต์และเกรนาดินส์ และในกรณีของการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายคลึงกันอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารหรือบริษัทประมวลผลการชำระเงินนั้น เงินของลูกค้าอาจได้รับการปฏิบัติแตกต่างไปจากจัดการซึ่งจะใช้งานหากเงินถูกเก็บไว้กับธนาคารในบัญชีเซนต์วินเซนต์และเกรนาดินส์บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการล้มละลาย การกระทำหรือการละเว้นของบุคคลที่สามอื่นใดที่อ้างถึงข้อนี้หรือสำหรับการสูญเสียใดๆ อันเป็นผลมาจากการขาดแคลนเงินในบัญชี omnibus

13.7. เมื่อทำข้อตกลง ลูกค้าอนุญาตให้บริษัททำการเครดิตหรือหักเงินจากบัญชีซื้อขายของลูกค้าจากกำไรหรือขาดทุนจากการซื้อขายและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องของภายใต้ข้อตกลง และทำการชำระตามยอดค่าการฝาก และถอนเงินที่เกี่ยวข้องจากบัญชี Omnibus ในนามของเขา

13.8. เงินของลูกค้าอาจถูกเก็บไว้ในนามของลูกค้ากับคู่สัญญาภายในหรือภายนอกเซนต์วินเซนต์และเกรนาดินส์ ระบบกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ใช้กับคู่สัญญาดังกล่าวนอกเซนต์วินเซนต์และเกรนาดินส์นั้นจะแตกต่างจาก

เซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์และในกรณีของการล้มละลายหรือปัญหาอื่นๆ ที่เทียบเท่ากันของบุคคลนั้น ถือว่าเงินของลูกคามีได้รับการปฏิบัติแตกต่างกันจากขั้นตอนที่จะนำใช้งานหากเงินถูกเก็บไว้ในบัญชีแยกในเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ในกรณีของการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกันที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามนั้น บริษัทอาจมีการเรียกร้องที่ไม่มีหลักประกันต่อบุคคลที่สามในนามของลูกค่านั้นและลูกคามีความเสี่ยงต่อเงินที่ได้รับโดยบริษัทจากบุคคลที่สามนั้นไม่เพียงพอที่จะบรรลุดำเนินการเรียกร้องของลูกค้ำต่อบัญชีที่เกี่ยวข้อง ลูกคามีแจ้งบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่เขาไม่ต้องการให้เงินของเขาถูกเก็บไว้กับคู่สัญญาออกเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์

13.9. บริษัทอาจฝากเงินของลูกค้ำเป็นการฝากข้ามคืน และจะได้รับอนุญาตให้เก็บดอกเบี้ยโดยดอกเบี้ยที่เกิดจาก บัญชีลูกค้ำจะแจกจ่ายให้กับองค์กรการกุศล

14. การฝากและถอนเงิน

14.1.

ลูกค้ำสามารถฝากเงินเข้าบัญชีซื้อขายของลูกค้ำได้ตลอดเวลาระหว่างข้อตกลงนี้การฝากจะทำผ่านวิธีการและในสกุลเงินที่บริษัทยอมรับเป็นครั้งคราว ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเลือกการฝากเงินจะแสดงบนหน้าแรกของเว็บไซต์

14.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอเอกสารเพื่อยืนยันแหล่งที่มาของเงินที่ฝากเข้าในบัญชีซื้อขายของลูกค้ำได้ทุกเมื่อ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการฝากเงินของลูกค้ำหากบริษัทพบว่ามีความเสี่ยงที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในแหล่งที่มาของเงินทุน

14.3. หากลูกค้ำทำการฝากเงิน บริษัทจะเครดิตเข้าบัญชีซื้อขายของลูกค้ำที่เกี่ยวข้องตามจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องที่บริษัทได้รับจริงภายในสอง (2) วันทำการหลังจากนั้นจำนวนเงินจะถูกหักออกจากบัญชีธนาคารของบริษัทและขั้นตอนการปฏิบัติตามที่เกี่ยวข้อง

14.4. หากเงินที่ส่งโดยลูกค้ำไม่ได้ฝากไว้ในบัญชีซื้อขายของลูกค้ำตามที่เห็นควร ลูกค้ำจะต้องแจ้งบริษัทและขอให้บริษัททำการสอบสวนการโอนเงินทางธนาคาร

ลูกค้ำตกลงว่าค่าใช้จ่ายของการสอบสวนจะต้องชำระโดยลูกค้ำและหัก

ออกจากบัญชีซื้อขายของลูกค้ำหรือชำระโดยตรงกับธนาคารที่ทำการตรวจสอบว่า ลูกค้ำเข้าใจและตกลงว่าในการดำเนินการสอบสวนนี้ ลูกค้ำจะต้องจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นให้กับบริษัท

14.5. บริษัทจะทำการถอนเงินของลูกค้ำเมื่อบริษัทได้รับคำขอที่เกี่ยวข้องจากลูกค้ำตามวิธีการที่บริษัทยอมรับเป็นครั้งคราว

14.6. เมื่อบริษัทได้รับคำขอถอนเงินจากบัญชีซื้อขายของลูกค้ำ บริษัทจะเริ่มดำเนินการตามคำขอถอนเงินภายในเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามวิธีการชำระเงินที่เลือกมาและอาจเพิ่มขึ้นถึงสาม (3) วันทำการ ควรปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง:

ia) คำขอถอนเงินรวมถึงข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด;

b) คำขออยู่ภายใต้สิทธิ์ของบริษัทในการขอข้อมูลเพิ่มเติมและ/หรือเอกสารก่อนที่จะปล่อยเงินตามข้อกำหนดของข้อ 3.2

c) คำขอคือการโอนเงินไปยังบัญชีปลายทาง (ไม่ว่าจะเป็นบัญชีธนาคาร บัญชีระบบการชำระเงินเป็นต้น) ซึ่งเงินนั้นจะถูก ฝากไว้ในบัญชีซื้อขายของลูกค้ำหรือตามคำขอของลูกค้ำไปยังบัญชีธนาคารที่เป็นของลูกค้ำ;

d) บริษัทได้ปฏิบัติการตามกรอบการต่อต้านการฟอกเงินว่าบัญชีธนาคารและ/หรือบัญชีบัตรเครดิตที่จะทำการโอนนี้เป็นของลูกค้ำด้วยเหตุนี้เองบริษัทอาจขอหลักฐานเช่น ใบแจ้งยอดธนาคารหรือเอกสารอื่นที่ใกล้เคียงกัน

e) ในขณะที่ชำระเงิน ยอดคงเหลือของลูกค้ำจะเท่ากับหรือสูงกว่าจำนวนเงินที่ระบุไว้ในคำสั่งการถอนเงิน รวมถึง ค่าธรรมเนียมการชำระเงินทั้งหมด หากมี

f) ไม่มีเหตุการณ์เหตุสุดวิสัยที่ระงับบริษัทจากการถอน

บริษัทไม่สามารถรับผิดชอบต่อความล่าช้าอันเกิดจากเอกสารที่ไม่สมบูรณ์หรือขั้นตอนภายในของธนาคารของลูกค้ำ

14.7. มีการตกลงและเขาใจว่าบริษัทจะไม่ยอมรับการชำระเงินของบุคคลที่สามหรือแบบไม่ระบุตัวตนในบัญชีซื้อขายของลูกค้ำ และจะไม่ทำการถอนเงินไปยังบุคคลที่สามหรือบัญชีที่ไม่ระบุตัวตน เฉพาะในกรณีพิเศษและเมื่อได้รับอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

14.8. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธค่าขอกถอนเงินของลูกค้ายโดยอาจขอให้ใช้วิธีการอื่นตามที่เห็นสมควร และ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเสนอทางเลือกอื่น

14.9. การชำระเงินและค่าธรรมเนียมการโอนของบุคคลที่สามทั้งหมดจะตกเป็นภาระของลูกค้าย และบริษัทจะหักเงิน จากบัญชีซื้อขายของลูกค้ายที่เกี่ยวข้องสำหรับค่าใช้จ่ายเหล่านี้ สำหรับขอมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการถอน โปรดเข้าไปดูที่เว็บไซต์ของบริษัท

14.10. ลูกค้ายสามารถส่งค่าขอกถอนเงินภายในไปยังบัญชีซื้อขายของลูกค้ายรายอื่นที่เขาเปิดไว้กับบริษัท การโอนภายใน ดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนภายในของบริษัทตามระยะเวลานั้นๆ

14.11.

ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นโดยบริษัทในระหว่างการโอนเงินจะถูกส่งคืนให้กับลูกค้ายเป็นที่เขาใจกันว่าหากลูกค้าย ้ ขั้นตอนการโอนที่ไม่ถูกต้อง บริษัทอาจไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวได้ ้และลูกค้ายอาจต้องประสบกับความ สูญเสย

14.12. เป็นที่เขใจกันว่าลูกค้ายมีสิทธิ์ถอนเงินที่ไม่ได้ใช้สำหรับมาร์จิ้นเพื่อการชำระเงา ึ่ง จากบัญชีซื้อขายของลูกค้ายโดยไม่ต้องปิดบัญชีซื้อขายของลูกค้ายดังกล่าว

14.13. ลูกค้ายตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมการโอนแก่ธนาคารที่ได้มีการทำธุรกรรมหรือผู้ให้บริการชำระเงาที่เป็นบุคคล ึ่ง ที่สามเมื่อทำการถอนเงินจากบัญชีซื้อขายของลูกค้ายไปยังบัญชีธนาคารที่กำหนด ลูกค้ายต้องรับผิดชอบทั้งหมดสำหรับ รายละเอียดการชำระเงาที่มอบให้กับบริษัท และบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อเงาของลูกค้าย หากรายละเอียดที่ลูกค้าย ึ่ง ให้มาไม่ถูกต้อง ทั้งสองฝ่ายเขาใจและยินยอมว่าบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อลูกค้ายแต่อย่างใด เว้นแต่และจนกว่า ึ่ง พวกเขาจะฝากเงาเขาบัญชีธนาคารของบริษัท เป็นที่ชัดเจนว่าบริษัทไม่ได้อนุญาตให้ผู้แนะนำลูกค้ายหรือบุคคลที่สาม ึ่ง รายอื่นรับเงาฝากของลูกค้ายในนามของตนเอง

14.14. ลูกค้ายตกลงว่าจำนวนเงาที่ส่งโดยลูกค้ายหรือในนามของลูกค้ายจะถูกฝากเข้าบัญชีซื้อขายของลูกค้าย ึ่ง ณ วันที่คิด ึ่ง มุลค่าของการชำระเงาที่ได้รับและมูลค่าสุทธิจากค่าใช้จาย/ค่าธรรมเนียมใดๆ ึ่ง ที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการบัญชีธนาคาร ึ่ง หรือตัวกลางอื่นๆ ึ่ง ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการซื้อขายดังกล่าว ึ่ง บริษัทดองมันใจว่าผู้ส่งเป็นลูกค้ายหรือตัวแทนที่ได้รับ ึ่ง มอบอำนาจของลูกค้ายก่อนที่จะส่งมอบจำนวนเงาที่มีอยู่ในบัญชีซื้อขายของลูกค้าย ึ่ง มิฉะนั้นบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการ ึ่ง คินเงา / ส่งกลับเป็นจำนวนเงาสุทธิที่ได้รับไปยังผู้โอนเงาเช่นเดียวกันตามวิธีการที่ได้รับ

14.15. การถอนเงาดควรทำโดยใช้วิธีการเดียวกันกับที่ลูกค้ายใช้ในการเติมเงาเข้าในบัญชีซื้อขายของลูกค้ายและการโอน ึ่ง เงาเขาบัญชีด้วยวิธีเดียวกัน ึ่ง บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารเพิ่มเติมในขณะที่ดำเนินการตามค่าขอกถอนเงา ึ่ง หรือ ึ่ง ปฏิเสธค่าขอกถอนเงาด้วยวิธีการชำระเงานั้นๆ ึ่ง

และแนะนำวิธีการชำระเงาอื่นที่ลูกค้ายจำเป็นต้องดำเนินการตามค่าขอ ึ่ง ถอนเงาใหม่ ึ่ง บริษัทขอสงวนสิทธิ์หากเห็นว่าเอกสารที่ลูกค้ายส่งมอมานั้นไม่เพียงพอต่อโดยจะเรียกคินธุรกรรมการ ึ่ง ถอนเงาและฝากจำนวนเงากลับคินบัญชีซื้อขายของลูกค้าย ึ่ง

14.16. ผลกาไรที่ลูกค้ายสร้างขึ้นสามารถทำได้ในบัญชีธนาคารที่อยู่ในชื่อของลูกค้ายเท่านั้น

14.17. ในกรณีที่มีจำนวนเงาที่ลูกค้ายได้รับถูกเรียกกลับโดยผู้ให้บริการบัญชีธนาคารในช่วงเวลาใดๆและด้วยเหตุผลใด ึ่ง ก็ตามบริษัทจะทำกรเรียกคินเงาฝากที่ได้รับผลกระทบทันทีจากบัญชีซื้อขายของลูกค้าย ึ่ง และขอสงวนสิทธิ์ในการ ึ่ง เรียกคินธุรกรรมประเภทอื่นๆ ึ่ง ที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่เงาฝากได้รับผลกระทบ ึ่ง เป็นที่เขใจกันว่ากรกระทำเหล่านี้อาจส่ง ึ่ง ผลให้เกดยอดคงเหลือติดลบในบัญชีซื้อขายทั้งหมดหรือมั่งส้วนของลูกค้าย ึ่ง

14.18. ลูกค้ายเขาใจและยอมรับแล้วว่าในกรณีที่มียอดคงเหลือติดลบและไม่มีตำแหน่งเปิดในบัญชีซื้อขายของลูกค้าย ึ่ง ถือว่าบริษัทจะกระทำกรภายใต้ข้อตกลงการป้องกันยอดคงเหลือติดลบ ึ่ง โดยขอสงวนสิทธิ์ในการปรับบัญชีซื้อขาย ึ่ง ของลูกค้ายกลับเป็นศูนย์(0) ด้วยตนเอง

15. บัญชีซื้อขายของลูกค้ายที่ไม่ได้ใช้งานและไม่มีการเคลื่อนไหว

15.1. ค่าจ่ากิดความและค่าธรรมเนียมของบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหว

ในกรณีที่ไม่มีกิจกรรมการชอขายใดๆ เป็นระยะเวลาหก (6) เดือนในบัญชีซื้อขายของลูกค้า(เช่น บัญชีซื้อขายที่ไม่ใช้ งาน) บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมการจัดการเพื่อรักษาบัญชีซื้อขายนี้ โดยคาดว่าบัญชีซื้อขายของลูกค้า

มีเงินที่เพียงพอในวงเงิน ค่าธรรมเนียมการจัดการจะถูกประกาศบนเว็บไซต์ใน 'ข้อมูลบัญชี' โดยสามารถหาอ่านไดบนเว็บไซต์ของบริษัทและลูกค้าทุกคนสามารถเข้าถึงได้

บัญชีซื้อขายนี้ไม่ถือว่า ไม่มีการเคลื่อนไหว โดยจะเป็นไปตามกรณีต่อไปนี้:

- บริษัทอยู่ภายใต้คำสั่งของเจ้าของบัญชีที่จะไม่สื่อสารกับบุคคลอื่น (รับจดหมาย);
- ภายใต้เงื่อนไขของบัญชีการถอนเงินสดหรือหลักทรัพย์จะถูกป้องกัน หรือมีบทลงโทษหรือสูงใจอื่นๆ สำหรับ การทำธุรกรรมดังกล่าวหมดไป
- เจ้าของบัญชีมีบัญชีอื่นที่ใช้งานอยู่และบริษัทดูแลการสื่อสารกับลูกค้า

15.2. สหรัของบริษัทในการปิดลูกค้า

บัญชีหากบัญชีลูกค้าไม่มีการใช้งานเป็นเวลานานกว่า (1) ปี และหลังจากแจ้งลูกค้าในที่อยู่โทรสารล่าสุด และตามวรรคที่ 20 (การยุติข้อตกลง) บริษัทขอสงวนสิทธิในการปิดบัญชีลูกค้า เงินในบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหวจะยังคงอยู่เนื่องจากลูกค้าและบริษัทจะทำและเก็บรักษาบันทึกและคืนเงินดังกล่าวเมื่อลูกค้าร้องขอในเวลาใดก็ได้หลังจากนั้น

15.3. การกลับมาใช้งาน

เพื่อให้บัญชีสามารถเปิดใช้งานได้อีกครั้งและเพื่อให้หยุดเก็บค่าธรรมเนียมการบำรุงรักษา ลูกค้าต้องลงชื่อเข้าใช้ บัญชีของตนเอง ขอขายและ/หรือทำการฝากเงิน และ/หรือส่งค่าของถอนเงิน เราจะคืนเงินค่าธรรมเนียมจากการไม่ ใช้งานใดๆ อันถูกหักไปแล้วออกจากบัญชีของลูกค้าก่อนการเปิดใช้งานใหม่ดังกล่าว

15.4. บทลงโทษ

จะไม่มีการบทลงโทษใดๆ เกิดขึ้นกับลูกค้าบัญชีจะถูกเปิดใช้งานอีกครั้งโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

16. การ Netting และการตั้งออก

16.1. หากยอดรวมที่ลูกค้าต้องจ่ายเท่ากับยอดรวมที่บริษัทต้องชำระ ภาระผูกพันร่วมกันในการชำระเงินจะถูกหักลบและ ยกเลิกกันโดยอัตโนมัติ

16.2. หากจำนวนเงินรวมที่ต้องจ่ายโดยฝ่ายหนึ่งเกินกว่าจำนวนเงินรวมที่อีกฝ่ายต้องจ่าย ฝ่ายที่มีจำนวนเงินรวมที่มากกว่าจะต้องชำระส่วนที่เกินให้อีกฝ่ายหนึ่ง และภาระผูกพันทั้งหมดในการชำระเงินจะได้รับการชำระและปลดออกโดยอัตโนมัติ

16.3. บริษัทมีสิทธิที่จะรวมบัญชีซื้อขายทั้งหมดหรือบางส่วนของลูกค้าที่เปิดในชื่อลูกค้าและรวมยอดคงเหลือในบัญชีดังกล่าว และหักกลบลบกันยอดคงเหลือดังกล่าวในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญา

17. ค่าธรรมเนียมบริษัท ภาษีและสูงใจ

17.1. การให้บริการโดยบริษัทอยู่ภายใต้การชำระค่าธรรมเนียมเช่น ค่าธรรมเนียมนายหน้า/ค่าคอมมิชชั่น สวอป/โรลโอเวอร์และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ค่านายหน้า/ค่าคอมมิชชั่นรวมอยู่ในราคาของบริษัทเสน (สเปรด) สำหรับการรักษาดำเนินการตามคืนใน CFD บางประเภท ถือว่าลูกค้าอาจต้องชำระหรือรับค่าธรรมเนียมทางการเงิน "สวอป/โรลโอเวอร์" อัตราสเปรดและสวอปปรากฏในเงื่อนไขการซื้อขายบนเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย ค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมของบริษัท (เช่น ค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีหรือค่าธรรมเนียมจากการไม่ใช้งาน) ปรากฏบนเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย บริษัทขอสงวนสิทธิในการปรับเปลี่ยนขนาด จำนวนและอัตราของค่าธรรมเนียมเป็นครั้งคราว เนื่องจากการปรับเปลี่ยนดังกล่าวจะอยู่บนเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขายที่มีอยู่และลูกค้าทุกคนเข้าถึงได้ การปรับเปลี่ยนจะดำเนินการตามวรรค 19

17.2. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการยื่น การคืนภาษีและรายงานที่ควรทำต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นทางราชการหรืออย่างอื่น และสำหรับการชำระภาษีทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการโอนหรือภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้น) ของหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการค้าของเขากับบริษัทในที่นี้และจะจ่ายให้กับบริษัททันทีเมื่อได้รับคำร้องขอจากบริษัท และบริษัทมีสิทธิที่จะหักบัญชีซื้อขายของลูกค้าด้วยภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีอื่น ๆ เงินสมทบ หรือค่าใช้จ่ายที่อาจชำระได้อันเป็นผลมาจากการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือการกระทำหรือการ

ดำเนินการต่างๆของบริษัทภายใต้ข้อตกลง

17.3. ในกรณีที่ลูกค้าไม่ชำระเงินจำนวนนั้นภายในวันที่ชำระเงินจำนวนดังกล่าว บริษัทมีสิทธิที่จะหักเงินจากบัญชีชอขายของลูกค้าด้วยจำนวนเงินดังกล่าวและในแง่ของการชำระจำนวนเงินดังกล่าว

17.4. ด้วยการเข้าสู่ข้อตกลง ลูกค้าได้อ่านและเข้าใจและยอมรับข้อมูลภายใต้ชื่อ“ข้อกำหนดและเงื่อนไข” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้เนื่องจากข้อมูลนี้ถูกโหลดไว้บนเว็บไซต์สาธารณะและพร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าทุกคน ซึ่งมีภารกิจอธิบายค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องไว้แล้วทั้งหมด

17.5. หากบริษัทจ่ายหรือรับค่าคอมมิชชันหรือสิ่งจูงใจใดๆให้กับหรือจากผู้แนะนำหรือบุคคลที่สามจะไม่ถูกเรียกเก็บ จากลูกค้าและยอดคงเหลือในบัญชีชอขายของลูกค้าจะไม่ได้รับผลกระทบ

17.6. ค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชันหรือผลประโยชน์ที่มีใช้ตัวเงินจะถูกพิจารณาให้มีการออกแบบมาเพื่อปรับปรุงคุณภาพของบริการที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้าหากตรงตามเงื่อนไขทั้งหมดดังต่อไปนี้:

- มีความสมเหตุสมผลจากการให้บริการเพิ่มเติมหรือระดับที่สูงกว่าแก่ลูกค้าที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นสัดส่วนกับระดับ ของสิ่งจูงใจที่ได้รับ เช่น:
- การให้คำแนะนำในการลงทุนที่ไม่เป็นอิสระและการเข้าถึงตราสารทางการเงินที่เหมาะสมมากมาย รวมถึงเครื่องมือจำนวนที่เหมาะสมจากผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ที่เป็นบุคคลภายนอก
- การให้คำแนะนำในการลงทุนที่ไม่เป็นอิสระรวมกับ ขอเสนอให้กับลูกค้าอย่างน้อยปีละครั้งเพื่อประเมินความเหมาะสมอย่างต่อเนื่องของตราสารทางการเงินที่ลูกค้าได้ลงทุน หรือกับบริการต่อเนื่องอื่น ๆ ที่น่าจะมีความคุ้มค่า ลูกค้าเช่นคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดสรรสินทรัพย์ที่เหมาะสมที่สุดของลูกค้า providing periodic reports of the performance and costs and charges associated with the financial instruments;
- การจัดการเข้าถึงตราสารทางการเงินที่หลากหลายในราคาที่เหมาะสมได้ ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงเครื่องมือจำนวนที่เหมาะสมจากผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ที่เป็นบุคคลภายนอก รวมถึงการจัดเตรียมเครื่องมือที่มีมูลค่าเพิ่มเติมเช่น เครื่องมือข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ลูกค้าที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจลงทุน หรือทำให้ลูกค้าที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบ จำลอง และปรับระยะของตราสารทางการเงินที่ลงทุน หรือ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติการและต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับตราสารทางการเงินเป็นระยะ
- ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อบริษัทที่เป็นผู้รับ ผู้ถือหุ้น หรือพนักงานของบริษัทโดยไม่ได้รับผลประโยชน์ที่เป็นรูปธรรมต่อลูกค้าที่เกี่ยวข้อง
- การให้ผลประโยชน์อย่างต่อเนื่องแก่ลูกค้าที่เกี่ยวข้องตามความสมเหตุสมผลในการจูงใจอย่างต่อเนื่อง

ค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชัน หรือผลประโยชน์ที่มีใช้ตัวเงินจะไม่ถือว่ายอมรับได้

หากการให้บริการที่เกี่ยวข้องต่อลูกค้า มีการล่าช้าหรือมีการบิดเบือนอันเป็นผลมาจากค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชัน หรือผลประโยชน์ที่มีใช้ตัวเงิน

17.7. ลูกค้าตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายในการประทับตราทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงและ/หรือเอกสารใดๆที่อาจ จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมภายใต้ข้อตกลง

18. ความรับผิดชอบของบริษัท

18.1. บริษัทจะทำธุรกรรมโดยสุจริตและด้วยความรอบคอบแต่จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบสำหรับการกระทำโดยประมาทหรือจงใจหรือฉ้อโกงหรือการละเว้นของบุคคลใดๆ ที่ได้รับอนุญาตอย่างเต็มที่จากลูกค้าให้ดำเนินการในนามของบริษัท และให้คำแนะนำและคำสั่งแก่บริษัท.

18.2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อการสูญเสียโอกาสอันเป็นผลจากการที่มูลค่าของตราสารทางการเงินของลูกค้าอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงในมูลค่าของตราสารทางการเงินของลูกค้า โดยไม่คำนึงว่าการลดลงดังกล่าวอาจเกิดขึ้น

โดยไม่มีคำเตือนว่าการลดลงดังกล่าวเกิดขึ้นโดยตรงเนื่องจากการละลายหรือการฉ้อโกง โดยบริษัทหรือพนักงานของบริษัท

18.3. หากบริษัทมีการเรียกร้อง ความเสียหาย รับผิดชอบต่อต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับ

การดำเนินการหรือเป็นผลจากการปฏิบัติตามข้อตกลงเนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามคำข้แจ้งของลูกค้ที่มีอยู่ในข้อตกลง เป็นที่เข้าใจว่าบริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ และเป็นความรับผิดชอบของลูกค้ในการชดใช้ค่าเสียหายให้กับบริษัท

19. การแก้ไข

19.1.

บริษัทอาจอัปเดตบัญชีรายชื่อขายของลูกค้้แปลงประเภทบัญชีรายชื่อขายของลูกค้้อัปเดตหรือเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์ม หรือปรับปรุงบริการที่เสนอให้กับลูกค้หากพิจารณาอย่างสมเหตุสมผล โดยถือเป็นขอดีเปรียบของลูกค้และไม่มีค้้ ไขจ่ายเพิ่มเติมให้กับลูกค้้

19.2. บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของข้อตกลงด้วยเหตุผลต่อไปนี้:

a) เมื่อบริษัทพิจารณาอย่างมีเหตุผลว่า:

- การเปลี่ยนแปลงจะทำให้เงื่อนไขของข้อตกลงเข้าใจง่ายขึ้น หรือ
- การเปลี่ยนแปลงจะไม่เป็นผลเสยต่อลูกค้้

b) เพื่อครอบคลุม

- การมีส่วนร่วมของบริการหรือสงอำนาจความสะดวกที่บริษัทเสนอให้กับลูกค้้; หรือ
- การแนะนำบริการหรือสงอำนาจความสะดวกใหม่หรือ
- การเปลี่ยนบริการหรือสงอำนาจความสะดวกที่มีอยู่ด้วยบริการใหม่หรือ
- การเพิกถอนบริการหรือสงอำนาจความสะดวกที่ล้าสมัย หรือหยุดใช้งานกันแล้วอย่างแพร่หลาย หรือลูกค้ไม่ได้ใช้

งานเมื่อในเวลาใดของปีทีแล้วหรือบริษัทเสนอใหม่ราคาขึ้นสูงอย่างมาก

c) เพื่อให้บริษัททำการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมกับบริการที่เสนอให้กับลูกค้้ันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงใน:

- ระบบธนาคาร การลงทุน หรือการเงิน หรือ
- เทคโนโลยี;หรือ
- ระบบหรือแพลตฟอร์มที่บริษัทใช้เพื่อดำเนินธุรกิจหรือเสนอบริการภายใต้ทีนี้

d) ันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงหรือการเปลี่ยนแปลงที่คาดหวังไว้ในกฎระเบียบที่ใช้งาน;

e) เมื่อบริษัทพบว่าเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงนี้ไม่สอดคล้องกับกฎระเบียบที่ใช้งาน ในกรณีดังกล่าวจะไม่อาศัย ขอกำหนดนัน แต่ให้ปฏิบัติเสมือนว่าได้แสดงถึงข้อบ่งค้บที่เกยข้องและจะต้องปรับปรุงข้อตกลงเพื่อให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบที่ใช้งาน

19.3. ตราบใดที่ลูกค้สามารถยุติข้อตกลงได้โดยไม่มีค้้ ไขจ่าย บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงขอกำหนดใดๆ ของข้อตกลง ด้วยเหตุผลใดก็ตามทีไม่ได้รับบ้ไว้ในข้อ 19.2

19.4. สำหรับการเปลี่ยนแปลงทีเกิดขึ้นในข้อ19.2 และ 19.3. บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า อย่างน้อยสบบี (10) วันทำการ อย่างไรก็ตามลูกค้รับทราบว่าการเปลี่ยนแปลงทีทำขึ้นเพื่อแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงของ กฎระเบียบที่บ้บังคับไขอาจมีผลทันทีหากจำเป็น

19.5. สำหรับการเปลี่ยนแปลงในข้อตกลง ซงบริษัทเลือกทีจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านการโพสต์บนเว็บไซต์ บริษัทจะจัดเตรียมหนังสือแจ้งดังกล่าวด้วยวิธีการเพิ่มเติมในการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

19.6. เมื่อบริษัทได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรภายใต้ข้อ 19.2 และ 19.3 บริษัทจะตองแจ้งให้ลูกค้้

ทราบถึงวันที่มีผลบังคับใช้ ้ลูกค้าจะต้องแจ้งบริษัทว่าลูกค้ายอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวหรือไม่หรือว่าเขาประสงค์ที่จะยุติข้อตกลงและไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ อันเป็นผลมาจากการยกเลิกในกรณีนั้นนอกเหนือจากค่าใช้จ่ายที่ครบกำหนดและต้องชำระสำาหรับบริการที่เสนอจนกว่าจะมีการยกเลิก

19.7. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบดินทุน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าคอมมิชชั่นค่าธรรมเนียมทางการเงิน สวอป กฎการดำเนินการ ไรลโอเวอร์และเวลาในการซื้อขายซึ่งพบได้บนเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มเป็นครั้งคราว การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะแสดงผลออกมาบนเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย และลูกค้ามีหน้าที่ตรวจสอบการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่ไม่มีเหตุสุดวิสัยบริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าบนเว็บไซต์อย่างน้อยสัปดาห์ (15) วันทำการ ลูกค้าจะต้องแจ้งบริษัทว่าลูกค้ายอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวหรือไม่หรือว่าเขาประสงค์ที่จะยุติข้อตกลงและไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ลูกค้าไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ อันเป็นผลมาจากการยกเลิกในกรณีนั้นนอกเหนือจากค่าใช้จ่ายที่ครบกำหนดและต้องชำระสำาหรับบริการที่เสนอจนกว่าจะมีการยกเลิก

20. การยกเลิกสัญญา

20.1. ลูกค้ามีสิทธิที่จะยุติข้อตกลงปัจจุบันนี้โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยห้า(5) วัน โดยระบุวันที่สิ้นสุดในสัญญาดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขว่าในกรณีของการยุติดังกล่าว ธุรกรรมที่รอดำเนินการทั้งหมดในนามของลูกค้าจะต้องเสร็จสิ้น

20.2. วันแรกของการแจ้งลูกค้าจะถือเป็นวันที่บริษัทได้รับการแจ้งดังกล่าว

20.3. บริษัทอาจยุติข้อตกลงโดยแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยสัปดาห์ (14) วัน โดยระบุวันที่สิ้นสุด ข้อตกลงดังกล่าว

20.4. บริษัทอาจยุติข้อตกลงทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสัปดาห์(14) วันในกรณีต่อไปนี้

- ในกรณีที่ลูกค้าผิดนัด;
- การเสียชีวิตของลูกค้า;
- หากมีการยื่นคำร้องหรือออกคำสั่งได้ หรือมีการประชุมหรือมีมติอนุมัติหรือไขมาตรการของการล้มละลายหรือการ เลิกกิจการของลูกค้า;
- การยกเลิกดังกล่าวเป็นสง่าาเป็นโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจหรือหน่วยงานอื่นได้
- ลูกค้าได้ละเมิดข้อกำหนดของข้อตกลงนี้และตามความเห็นของบริษัท ข้อตกลงนี้ไม่สามารถดำเนินการได้
- ลูกค้าละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่เขาปฏิบัติตามซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ กฎและข้อกำหนดเกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนและการลงทะเบียน
- ลูกค้าเกี่ยวข้องกับบริษัทโดยตรงหรือโดยอ้อมในการฉ้อโกงทุกประเภท
- ลูกค้าไม่ได้กระทำการโดยสุจริต และบริษัทมีเหตุให้เชื่อว่ากิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือและ/หรือการดำเนินงานของบริษัท;
- บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตทำการซื้อขายในนามของลูกค้า;

20.5. การยุติข้อตกลงนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิ์ที่เกิดขึ้น ภาวะผูกพันที่มีอยู่หรือข้อกำหนดตามสัญญาใดๆ ที่ตั้งใจให้ยังคง มีผลใช้บังคับหลังจากการยกเลิก และในกรณีของการยกเลิกนั้นลูกค้าจะต้องชำระเงิน:

- ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระใดๆ ้าของบริษัทและจำนวนเงินอื่นใดที่ต้องจ่ายให้กับบริษัท
- ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่นๆที่เกิดขึ้นหรือจะเกิดขึ้นกับทางบริษัทอันเป็นผลมาจากการยกเลิกสัญญา;
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดเตรียมหรือการชำระภาวะผูกพันที่ค้างอยู่

20.6. เมื่อมีการแจ้งการยกเลิกข้อตกลงนี้และก่อนวันที่สิ้นสุด:

- a) ลูกคามีภาระผูกพันในการปิดตำแหน่งที่เปิดอยู่ทั้งหมดของเขา หากเขาไม่ดำเนินการดังกล่าว เมื่อมีการยกเลิก บริษัทจะปิดตำแหน่งที่เปิดอยู่
- b) บริษัทจะมีสิทธิยุติการอนุญาตให้ลูกค้าเข้าถึงแพลตฟอร์มหรืออาจจำกัดฟังก์ชันการทำงานที่ลูกค้าที่ได้รับอนุญาตให้ใช้บนแพลตฟอร์ม
- c) บริษัทมีสิทธิปฏิเสธที่จะยอมรับคำสั่งใหม่จากลูกค้า;
- d) บริษัทจะมีสิทธิปฏิเสธลูกค้าจากการถอนเงินออกจากบัญชีซื้อขายของลูกค้าและบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บเงินของลูกค้าเท่าที่จำเป็นในการปิดตำแหน่งที่เปิดไว้แล้วและ/หรือชำระภาระผูกพันที่ค้างอยู่ของลูกค้าภายใต้ข้อตกลง 20.7. เมื่อมีการยุติอาจมีผลในบังคับบางส่วนหรือทั้งหมดต่อไปนี้:
- a) บริษัทมีสิทธิที่จะรวมบัญชีซื้อขายของลูกค้าเพื่อรวมยอดคงเหลือในบัญชีซื้อขายของลูกค้าดังกล่าว และกำหนด ยอดดุลเหล่านั้น
- b) บริษัทมีสิทธิที่จะปิดบัญชีซื้อขายของลูกค้า
- c) บริษัทมีสิทธิที่จะแปลงสกุลเงินอื่นได้
- d) บริษัทมีสิทธิที่จะปิดตำแหน่งที่เปิดของลูกค้า;
- e) บริษัทมีสิทธิที่จะยุติการอนุญาตให้ลูกค้าเข้าถึงแพลตฟอร์ม รวมถึงการขอขาย การฝาก และการเปิดตำแหน่งใหม่
- f) ในกรณีที่ไม่มีกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือสงสัยว่าเป็นกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือการฉ้อโกงของลูกค้าหรือคำแนะนำจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากมียอดคงเหลือตามความต้องการของลูกค้า ดังนั้นบริษัทจะชำระยอดคงเหลือดังกล่าวให้กับลูกค้าโดยเร็วที่สุดและสื่อสารไปว่ายอดคงเหลือนั้นมาได้อย่างไร และที่ใดตามที่เห็นสมควร แนะนำให้ผู้ได้รับการเสนอขอและ/หรือผู้รับฝากทรัพย์สินให้ชำระจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องด้วย เงินจำนวนดังกล่าวจะถูกส่งไปตามคำแนะนำของลูกค้าต่อบริษัท เป็นที่เข้าใจกันว่าบริษัทจะมีผลกับการชำระเงินในบัญชีในนามของลูกค้าเท่านั้น บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธการชำระเงินของบุคคลภายนอกตามดุลยพินิจของบริษัท
- 20.8. เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง บริษัทจะส่งมอบทรัพย์สินของลูกค้าที่อยู่ในความครอบครองให้กับลูกค้าทันทีโดยมีเงื่อนไขว่าบริษัทมีสิทธิที่จะเก็บทรัพย์สินของลูกค้าดังกล่าวตามความจำเป็นในการปิดตำแหน่งที่เปิดไว้แล้วและ/หรือ ชำระภาระผูกพันที่ค้างอยู่ของลูกค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการชำระเงินตามจำนวนที่ลูกค้าเป็นหนี้กับบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้
- 20.9. ในกรณีที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงด้วยเหตุผลที่ระบุไว้ในข้อ 20.4 ของข้อตกลงนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อกฎและไม่มีภาระผูกพันในการจ่ายผลกำไรของลูกค้า

21. การรับรู้ความเสี่ยง

- 21.1. ลูกค้ารับทราบและยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขว่าข้อมูลต่างๆที่บริษัทจัดหาให้ นั้นคือว่ามูลค่าของการลงทุนในตราสารทางการเงินอาจผันผวนลงหรือสูงขึ้น และเป็นไปได้ว่าการลงทุนอาจไม่ได้สร้างมูลค่าเพิ่ม
- 21.2. ลูกค้ายอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขและยอมรับว่าเขามีความเสี่ยงสูงที่จะก่อให้เกิดความสูญเสียและความเสียหายอันเป็นผลมาจากการขอและ/หรือการขายตราสารทางการเงิน และยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไขและประกาศว่าเขาเต็มใจที่จะรับความเสี่ยงนี้
- 21.3. ลูกค้าประกาศว่าเขาได้อ่าน ทำความเข้าใจและยอมรับอย่างไม่มีเงื่อนไขตามนี้:
- ข้อมูลผลการดำเนินงานก่อนหน้าของตราสารทางการเงินไม่ได้รับประกันประสิทธิภาพในปัจจุบันและ/หรือในอนาคต การใช้ข้อมูลในอดีตไม่ถือเป็นการผูกมัดหรือการคาดการณ์ที่ปลอดภัยสำหรับผลการดำเนินงานในอนาคตที่สอดคล้องกันของตราสารทางการเงินที่ข้อมูลดังกล่าวอ้างถึง
 - ตราสารทางการเงินบางอย่างอาจไม่มีความคล่องในทันที เพราะอาจเป็นผลมาจากความต้องการที่ลดลงและ/ลูกค้าอาจไม่ได้อยู่ในฐานะที่จะขายหรือรับข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าของตราสารทางการเงินเหล่านี้ได้อย่างง่ายดาย

หรือขอบเขตของความเสียหายที่เกี่ยวข้อง

- เมื่อมีการซื้อขายตราสารทางการเงินในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินของประเทศที่ลูกค้าพำนัก การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่า ราคา และประสิทธิภาพ
- ตราสารทางการเงินในตลาดต่างประเทศอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่แตกต่างไปจากความเสี่ยงตามปกติของตลาดในประเทศที่ลูกค้าอาศัยอยู่ในบางกรณีความเสี่ยงเหล่านี้อาจมากขึ้น โอกาสของกำไรหรือขาดทุนจากการทำธุรกรรมในตลาดต่างประเทศยังได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน
- ตราสารทางการเงินที่บริษัทนำเสนอเป็นธุรกรรมแบบสเปคตที่^๑ไม่มีการส่งมอบและสัญญา^๑ CFD ซึ่งให้โอกาสในการซื้อขายตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราสกุลเงิน^๑ สินค้าโภคภัณฑ์ ดัชนีตลาดหุ้นหรือราคาหุ้นที่เรียกว่า ตราสารอ้างอิง
- มูลค่าของตราสารทางการเงินได้รับผลกระทบโดยตรงจากราคาของหลักทรัพย์หรือสินทรัพย์อ้างอิงอื่นใดที่ขึ้นอยู่กับการโตมา^๑
- ลูกค้าไม่ควรซื้อตราสารทางการเงิน เว้นแต่เขาจะเต็มใจรับความเสี่ยงที่จะสูญเสียเงินทั้งหมดที่เขาได้ลงทุนไปทั้งหมด รวมทั้งค่าคอมมิชชันเพิ่มเติมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ^๑ ที่เกิดขึ้น

21.4. ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าอาจมีความเสี่ยง^๑ ที่ไม่ไดระบุไว้ในย่อหน้าที่ 21 นี้และได้อ่านและยอมรับข้อมูลทั้งหมดภายในชื่อ "การเปิดเผยความเสี่ยง" เนื่องจากข้อมูลนี้ถูกโหลดขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทต่อสาธารณะและมีพรอมสำหรับลูกค้าทุกคน

21.5. บริษัทอาจถือเงินของลูกค้าไว้ในบัญชี omnibus กับสถาบันการเงินและสถาบันด้านสินเชื่อในแง่ที่คุณจะได้รับ การเตือนว่ามีความเสี่ยงที่จะสูญเสียที่เกิดจากการใช้บัญชี omnibus ในสถาบันการเงินหรือสถาบันสินเชื่อในกรณีดังกล่าวอาจไม่สามารถแจ้งได้ว่าเงินทุนของลูกค้ารายนั้นถือโดยสถาบันการเงินหรือสถาบันสินเชื่อบางแห่งหรือไม่บัญชี Omnibus อาจมีความเสี่ยงประเภทอื่นๆเช่น ทางกฎหมาย ความเสี่ยงในการชำระบัญชี ความเสี่ยงในการลดความเสี่ยง ความเสี่ยงของบุคคลที่สาม เป็นต้น

22. ผลประโยชน์ทับซ้อน

22.1. บริษัทประกาศว่าจะไขมาตรฐานที่จำเป็นทั้งหมด หากเป็นไปได้เพื่อคาดการณ์หรือแก้ไขความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างฝ่ายหนึ่งกับบุคคลที่เกี่ยวข้องของลูกค้า^๑ และในอีกทางหนึ่งก็คือระหว่างลูกค้าของบริษัท ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามบริษัทจะตั้งความสนใจของลูกค้าตามความเป็นไปได้ของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังต่อไปนี้:

- a) บริษัทและ/หรือบริษัทรวมและ/หรือบริษัทอื่นใดที่เป็นสมาชิกของกลุ่มบริษัทที่บริษัทเป็นสมาชิกอยู่และ/หรือ บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยอาจ:
 - i. ให้บริการอื่น ๆ แก่พันธมิตรหรือลูกค้ายอื่นของบริษัทที่อาจมีส่วนได้เสียในตราสารทางการเงินหรือสินทรัพย์อ้างอิง ขงขัดแย้งหรือตามการแข่งขันกับผลประโยชน์ของลูกค้า^๑
 - ii. เป็นผู้ออกตราสารทางการเงินที่ลูกค้าประสงค์จะทำธุรกรรม
 - iii. ดำเนินการแทนและ/หรือสำหรับลูกค้ายอื่นในฐานะผู้ซื้อและ/หรือผู้ขาย และอาจมีส่วนได้เสียในตราสารทางการเงิน เงินของผู้ออกชงลูกค้าประสงค์จะทำธุรกรรม
 - iv. ทำหน้าที่เป็นตัวแทน และ/หรือมีการซื้อขายหรือความสัมพันธ์อื่นใดกับผู้ออกหลักทรัพย์
 - vi. มีส่วนได้เสียในผลลัพธ์ของบริการที่มอบให้กับลูกค้าหรือธุรกรรมที่ดำเนินการในนามของลูกค้า^๑ซึ่งแตกต่างจากผลประโยชน์ของลูกค้าในผลลัพธ์นั้น
 - vii. มีผลประโยชน์ที่แตกต่างจากผลประโยชน์ของลูกค้าในกรณีที่สมาชิกรายอื่นในกลุ่มที่ให้บริการแก่บริษัท (เช่น ผู้ให้บริการสภาพคล่อง)
- b) บริษัทอาจจับคู่คำสั่งของลูกค้ากับคำสั่งของลูกค้ารายอื่นโดยดำเนินการในนามของลูกค้ารายอื่นเช่นเดียวกับในนามของลูกค้า^๑

22.2. ลูกค้าได้อ่านและยอมรับ “นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน” ที่บริษัทได้นำไปใช้อย่างไม่มีเงื่อนไข เนื่องจาก นโยบายนี้มีการกล่าวไว้โดยละเอียดบนเว็บไซต์สาธารณะและมีให้สำหรับลูกค้าทุกคน

23. ข้อมูลส่วนบุคคล ความลับ การบันทึกการโทรและจัดข้อมูล

23.1.

บริษัทอาจรวบรวมข้อมูลลูกค้าโดยตรงจากลูกค้า (ในรูปแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่กรอกครบถ้วนหรือเป็นอย่างอื่น) หรือจากบุคคลอื่นตัวอย่างเช่น หน่วยงานอ้างอิงเครดิต หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง ธนาคาร สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการตรวจสอบความถูกต้องของบุคคลที่สาม และผู้ให้บริการของทะเบียนราษฎร์

23.2. นอกเหนือจากในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา การบริหาร และการปรับปรุงบริการ การป้องกันการฟอกเงินและการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ เพื่อการวิจัยและวัตถุประสงค์ทางสถิติและเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด โดยข้อมูลที่ เป็นสาธารณะสมบัติหรือบริษัทครอบครองอยู่แล้วโดยไม่มีหน้าที่การรักษาความลับจะไม่ถือเป็นความลับ

23.3. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปิดเผยข้อมูลลูกค้า (รวมถึงการบันทึกและเอกสารที่เป็นความลับ รายละเอียดบัตร)

ใน สถานการณ์ต่อไปนี้:

a) เมื่อกฎหมายกำหนดหรือคำสั่งศาลจากศาลที่มีอำนาจ กล่าวคือในกรณีที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ให้ต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว จะต้องดำเนินการตาม "ความจำเป็น" เว้นแต่จะได้รับคำสั่งเป็นอย่างอื่นจากหน่วยงานนี้ กำกับดูแล

ข) เมื่อมีการร้องขอจากหน่วยงานกำกับดูแลที่มีการควบคุมหรือเขตอำนาจศาลเหนือบริษัท หรือลูกค้าหรือผู้ร่วมงาน หรือในอาณาเขตที่บริษัทมีลูกค้าอยู่

ค) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบหรือป้องกันการฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่นๆ

ด) ในขอบเขตที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อดำเนินการตามคำสั่งและเพื่อวัตถุประสงค์เสริมในการให้บริการ

e) เพื่อการอ้างอิงเครดิตและหน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง ผู้ให้บริการตรวจสอบบุคคลที่สาม ธนาคารและสถาบันการเงินอื่นๆ สำหรับการตรวจสอบเครดิต การป้องกันการฉ้อโกง วัตถุประสงค์ในการต่อต้านการฟอกเงิน การระงับตัวตน หรือการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของลูกค้า ในการทำเช่นนั้นพวกเขาอาจตรวจสอบรายละเอียดที่ลูกค้าให้มา กับรายละเอียดในฐานข้อมูล (สาธารณะหรือเป็นอย่างอื่น) ที่พวกเขาสามารถเข้าถึงได้ พวกเขาอาจใช้รายละเอียดลูกค้าใน อนาคตเพื่อช่วยเหลือบริษัทอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ บริษัทจะเก็บบันทึกการคนหาไว้

f) ถึงที่ปรึกษามืออาชีพของบริษัท โดยในแต่ละกรณีผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการแจ้งเกี่ยวกับลักษณะที่ เป็นความลับของข้อมูลดังกล่าวและปฏิบัติตามภาระผูกพันในการรักษาความลับ ณ ที่นี้ด้วย

g) ให้กับผู้ให้บริการรายอื่นที่สร้าง รักษา หรือประมวลผลฐานข้อมูล (ไม่ว่าจะแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ก็ตาม) ให้ บริการเก็บบันทึก บริการส่งอีเมล บริการส่งข้อความหรือบริการที่คล้ายกันซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยบริษัทรวบรวม จัด เก็บ ประมวลผลและใช้ข้อมูลลูกค้าหรือเพื่อติดต่อกับลูกค้าหรือปรับปรุงการให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้

h) ไปยังคลังเก็บการคาหรือส่งที่คล้ายคลึงกันภายใต้ข้อบังคับที่ใช้งาน;

i) สำหรับผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติในการปรับปรุงการตลาดของบริษัท ในกรณีดังกล่าวข้อมูลจะถูก จัดเตรียมแบบรวม

j) ไปยังศูนย์บริการการวิจัยตลาดที่ให้บริการแบบสำรวจทางโทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงบริการของบริษัท ในกรณีดังกล่าวเฉพาะข้อมูลรายละเอียดการติดต่อเท่านั้นที่จะมอบให้

k) ในกรณีที่จำเป็นเพื่อให้บริการปกป้องหรือใช้สิทธิ์ตามกฎหมายต่อศาลหรือศาลพิเศษหรืออนุญาโตตุลาการหรือผู้ ตรวจสอบการแผ่นดินหรือหน่วยงานของรัฐ

l) ตามคำขอของลูกค้าหรือด้วยความยินยอมของลูกค้า

m) ให้กับพันธมิตรของบริษัทหรือบริษัทอื่นในกลุ่มบริษัทเดียวกัน

n) สำหรับผู้สมทอดหรือผู้รับมอบหรือผู้รับโอนหรือผู้ซื้อที่ได้รับอนุญาต โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าถึง ลูกคาล่วงหน้าสิบห้า(15) วันทำการ

o) ข้อมูลลูกค้าได้รับการเปิดเผยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้เสียภาษีของสหรัฐอเมริกาที่อยู่ในประเทศที่เซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ซึ่งจะรายงานข้อมูลนี้ไปยังสำนักงาน Internal Revenue Service (IRS) ของสหรัฐอเมริกาตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านภาษีบัญชีต่างประเทศ (FATCA) ของสหรัฐอเมริกาและข้อตกลงระหว่างรัฐบาล (IGA) ที่เกี่ยวข้องระหว่างเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์และสหรัฐอเมริกา

p) ให้กับบุคคลที่สามที่มีส่วนร่วมกับบริษัทเพื่อช่วยดำเนินการทำงานภายในบางอย่างเช่น การประมวลผลบัญชีการปฏิบัติตามข้อกำหนด การบริการลูกค้าหรือกิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจของบริษัท

q) เพื่อให้เครดิตการรายงานหรือหน่วยงานเรียกเก็บรวบรวมตามที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้บริการแก่บริษัท และ/หรือลูกค้าของบริษัท;

r) ข้อมูลลูกค้าถูกเปิดเผยตามมาตรฐานการรายงานทั่วไป (CRS) สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีการเงินอัตโนมัติที่พัฒนาโดย Global Forum of the Organisation for Economic Co-Operation and Development (OECD) ในกรณีที่ดินที่อยู่อาศัยของคุณอยู่นอกประเทศเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ บริษัทอาจมีหน้าที่ตามกฎหมายในการส่งข้อมูลและข้อมูลทางการเงินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เสียภาษีของคุณไปยังหน่วยงานด้านภาษีของเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ และพวกเขาอาจแลกเปลี่ยนข้อมูลนี้กับหน่วยงานด้านภาษีของเขตอำนาจศาลอื่นหรือเขตอำนาจศาลอื่นตามข้อตกลงระหว่างรัฐบาลเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีการเงิน

23.4. หากลูกค้าเป็นบุคคลธรรมดา บริษัทจะขอ ักัดเก็บ ประมวลผล และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ไว้ซึ่ง เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และบริษัทจะจัดหาสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลให้กับลูกค้าตามคำขอซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับ ลูกค้า(หากมี)บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการกับลูกค้าสำหรับการให้ข้อมูลดังกล่าว

23.5. ในการเข้าสู่ข้อตกลงนี้ลูกค้าจะต้องยินยอมให้มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปนอกประเทศเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์

23.6. การสนทนาทางโทรศัพท์และการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างลูกค้าและบริษัทจะถูกบันทึกและเก็บไว้โดย บริษัทเป็นระยะเวลาสูงสุดห้า (5) ปีและการบันทึกข้อมูลนั้นจะถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ลูกค้ายอมรับว่าการบันทึกดังกล่าวเป็นหลักฐานสรุปของการสนทนาที่รวบรวมไว้ การบันทึกดังกล่าวจะต้องจัดเตรียมให้กับลูกค้า เมื่อมีการร้องขอ

237. ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทอาจทำการติดต่อโดยตรงกับลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการข้อกำหนดของข้อตกลง เป็นครั้งคราว

23.8. ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทจะนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ลูกค้าอาจสนใจหรือเพื่อดำเนินการ การวิจัยทางการตลาดเป็นครั้งคราวผ่านทางโทรศัพท์โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) หรือโพสต์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการ ตลาด

23.9. ลูกคาคงลงว่าบริษัทจะเก็บบันทึกที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าข้อมูลการขอขายี่ เอกสารการเปิดบัญชีขอขายี่ ของลูกค้า การสื่อสารและสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและจะถูกเก็บไว้เป็นระยะเวลาสูงสุดห้า (5) ปีหลังจากสิ้นสุด สัญญา

24. ข้อมูลที่จัดหาโดยบุคคลที่สาม

24.1. เว็บไซต์ของบริษัท แพลตฟอร์ม จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) โทรศัพท์และ/หรือวิธีการอื่นใดในการสื่อสารกับ ลูกค้าเพื่อจัดหาเนื้อหา บริการของบุคคลที่สาม และ/หรือลิงก์ไปยังเว็บไซต์สำหรับการควบคุมและ/หรือเสนอโดย บุคคลภายนอกโดยเฉพาะ ชงให้ไว้เพื่อความสะดวกแก่ลูกค้าของบริษัทเท่านั้น

24.2. บริษัทขอประกาศในที่นี้ว่าข้อมูลของบุคคลที่สามจะถูกส่งต่อไปยังลูกค้าของบริษัทโดยไม่มีข้อจำกัดและโดย

ไม่มีการแก้ไขใดๆ ในนามของบริษัท ลูกค้าทุกคนได้รับข้อมูลบุคคลที่สามเหมือนกัน นอกจากนี้บริษัทขอประกาศว่า ข้อมูลของบุคคลที่สามจะถูกส่งต่อโดยไม่ผ่านกระบวนการและ/หรือการวิเคราะห์และ/หรือแก้ไขใดๆ

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ดินทุนหรือค่าใช้จ่ายในลักษณะต่างๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลักษณะทางตรง ทางอ้อมหรือเป็นผลสืบเนื่อง) ความสูญเสียทางเศรษฐกิจ การเงิน หรือการสูญเสียอื่นๆ หรือการสูญเสียจากผลประกอบการ ก้าวไร ธุรกิจหรือค่าความนิยม) ที่เกิดขึ้นหรือได้รับความเดือดร้อนจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และ/หรือบริการและ/หรือข้อมูลประเภทต่างๆ ที่บุคคลภายนอกมอบให้แก่ลูกค้าเพื่อความสะดวกผ่านเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม อีเมล โทรศัพท์และ/หรือวิธีการสื่อสารอื่นๆกับลูกค้า

24.3. ข้อมูลไม่ควรถูกตีความว่าเป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือข้อเสนอในการลงทุน หรือข้อเสนอหรือการชักชวน สำหรับธุรกรรมในตราสารทางการเงิน

24.4. บริษัทไม่ได้รับรองหรืออนุมัติผลิตภัณฑ์เนื้อหา ข้อมูลหรือบริการต่างๆที่เสนอโดยบุคคลที่สามโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย

24.5. บริษัทไม่รับประกันความถูกต้อง ความเหมาะสม ความสมบูรณ์หรือการปฏิบัติตามจริงของข้อมูลและ/หรือบริการ ที่บุคคลภายนอกจัดหาให้ และ ข้อมูลและ/หรือบริการที่บุคคลมรสามนำเสนอมาในหนังสือเป็นเพียงข้อมูลเท่านั้น และ บริษัทขอปฏิเสธความรับผิดชอบทุกทาง ลูกค้าที่ใช้บริการของบุคคลที่สาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเว็บไซต์และ/หรือข้อมูลและ/หรือบริการ) ถือว่าใช้บริการเหล่านี้โดยรับความเสี่ยงเอง

25. การสื่อสารกับเรา - ประกาศ

25.1. เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การประกาศ คำแนะนำ คำสั่งคำขอและ/หรือการสื่อสารอื่นๆระหว่างลูกค้า และบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้จะดำเนินการผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) เป็นหลัก อย่างไรก็ตามในกรณีที่ลูกค้าไม่ต้องการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) เขาอาจสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ลงทะเบียนนี้ จดหมายทุกฉบับจะต้องส่งไปยังที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่ลงทะเบียนของบริษัทซึ่งปรากฏอยู่ในหน้าแรกของข้อตกลงหรือไปยังที่อยู่อื่นใดที่บริษัทอาจระบุให้กับลูกค้าเป็นครั้งคราว ในกรณีสุดท้ายนี้การประกาศ คำแนะนำ คำสั่งคำขอและ/หรือการสื่อสารอื่นใดจะมีผลเมื่อบริษัทได้รับจดหมายและไม่ได้อยู่ในระยะเวลาก่อนหน้า

25.2. ลูกค้ารับทราบและยอมรับในที่นี้ว่าบริษัทจะใช้ที่อยู่ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เขา/เธอให้ไว้เมื่อกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียนสำหรับการสื่อสารต่างๆตามข้อ 25.1 ขาดต้นเสรีจสนี้ ลูกค้ายอมรับเพิ่มเติมว่าเขาจะแจ้งให้บริษัททราบทันทีในกรณีที่มีการส่งจดหมาย (อีเมล) เพิ่มเติม

25.3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระบุนิติการสื่อสารกับลูกค้าด้วยวิธีอื่นได้

25.4. บริษัทจะยอมรับคำขอก่อนโดยตรงจากแพลตฟอร์มของลูกค้า อย่างไรก็ตามลูกค้าอาจได้รับการร้องขอให้จัดเตรียมเอกสารเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนการถอนเงินของบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ยอมรับคำขอลงเงินจากแพลตฟอร์มและขอให้อลูกค้าส่งแบบฟอร์มคำขอก่อนเงินที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถพบได้ในเว็บไซต์เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมทั้งเอกสารเพิ่มเติมที่อาจจำเป็นเพื่อดำเนินการตามคำขอ

25.5. บริษัทอาจมอบหมายและ/หรือ โอนสิทธิ์และ/หรือภาระผูกพันใดๆ ให้กับนิติบุคคลหรือตัวบุคคลเมื่อใดก็ได้ตามที่เกิดขึ้นหรือระบุไว้ในข้อตกลงปัจจุบันนี้

26. ผลประโยชน์ในการซื้อขาย

26.1. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้ผลประโยชน์ในการซื้อขายแก่ลูกค้าเป็นครั้งคราว ซึ่งจะเป็นไปตามกฎและข้อบังคับ ที่บังคับใช้

26.2. การแจ้งผลประโยชน์การชื้อขายดังกล่าวตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ควบคุมเนื้อหาเหล่านี้จะถูกโพสต์บนเว็บไซต์ เป็นที่เข้าใจกันว่าผลประโยชน์ในการชื้อขายนั้นเป็นทางเลือก และลูกค้าต้องเลือกเข้าร่วมและยอมรับ

ขอกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิ์ประโยชน์ในการซื้อขายโดยชัดเจน เพื่อให้บริษัทสามารถให้ผลประโยชน์ในการ

ขอขายได้ ั

26.3.

ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าผลประโยชน์ทางการซื้อขายที่บริษัทมอบให้แก่ลูกค้าจะพบได้บนแพลตฟอร์มและ/หรือโดยวิธีการที่เหมาะสมอื่นใดที่แตกต่างจากทุนที่ลูกค้าถอนได้ ั

27. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน

27.1. การร้องเรียนทุกอย่างจะถูกส่งต่อไปยังแผนกการปฏิบัติตามกฎระเบียบกับ compliance@forexmart.com ซึ่งเป็นแผนกอิสระภายในบริษัท ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบจะตรวจสอบการร้องเรียนและส่งให้กับลูกค้าภายในระยะเวลาสูงสุดแปด (8) สัปดาห์

27.2. ลูกค้าตกลงที่จะตรวจสอบ “ขั้นตอนการจัดการขอร้องเรียน” ที่พบบนเว็บไซต์ของบริษัทได้นำมาใช้ ัเนื่องจากชั้น ตอนนี้ไต่ระบบไว้โดยละเอียดบนเว็บไซต์และมีให้สำหรับลูกค้าทุกคน

28. บทบัญญัติทั่วไป

28.1. ลูกค้ารับทราบว่าไม่มีการรับรองต่อเขาโดยหรือในนามของบริษัทที่มีการยุ้งหรือชักชวนให้เขาทำข้อตกลงนี้ในทางใดทางหนึ่ง

28.2. หากลูกค้ามีมากกว่าหนึ่งคน ภาระผูกพันของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงจะต้องร่วมกันและการอ้างถึงหลายข้อและทุกข้อในข้อตกลงที่ส่งถึงลูกค้าจะถูกต้องตามความเหมาะสม โดยอาจถึงบุคคลเหล่านี้ตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไป ั คำเตือนหรือคำบอกกล่าวอื่นใดที่มอบให้กับหนึ่งในบุคคลที่นำเสนอลูกค้าให้ถือว่าได้มอบให้แก่ทุกคนที่จัดตั้งลูกค้าแล้วคำสงและ ั / หรือคำแนะนำใดๆ ที่ได้รับจากบุคคลที่สร้างลูกค้าให้ถือว่าได้รับจากบุคคลทั้งหมดที่จัดตั้งลูกค้า ั

28.3. ในกรณีที่บทบัญญัติของข้อตกลงเป็นหรือมีการตีความและ ั / หรือเป็นโมฆะและ / หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ในเรื่องใด ั ตามกฎหมายและ/หรือข้อบังคับของเขตอำนาจศาลได้ ความถูกต้องตามกฎหมายความถูกต้องหรือการบังคับใช้ของบทบัญญัติที่เหลือของข้อตกลงหรือความถูกต้องตามกฎหมาย ความถูกต้อง หรือการบังคับใช้ ั บทบัญญัตินี้ตามกฎหมายและ/หรือข้อบังคับของเขตอำนาจศาลอื่นๆจะไม่ได้รับผลกระทบ

28.4. ธุรกิจทั้งหมดในนามของลูกค้าจะอยู่ภายใต้ข้อบังคับที่ใช้งาน บริษัทมีสิทธิ์ที่จะใช้หรือละเว้นที่จะใช้มาตรการใดๆ ที่เห็นว่าพึงประสงค์โดยคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บังคับใช้ ั มาตรการใดๆที่อาจดำเนินการและกฎระเบียบที่ใช้งานทั้งหมดจะมีผลผูกพันสำหรับลูกค้า ั

28.5. ลูกค้าจะใช้มาตรการที่จำเป็นทั้งหมดตามสมควร (รวมถึงการดำเนินการตามเอกสารที่จำเป็นทั้งหมดโดยปราศจากอคติต่อการตีความโดยรวมของตน) เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงปัจจุบันนี้ได้ ั อย่างถูกต้อง

28.6. ตำแหน่งของข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการและเงื่อนไขสำหรับธุรกรรมการลงทุนในตลาดตราสารทางการเงินที่ดำเนินการโดยบริษัท ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปัจจุบันและข้อมูลอื่นๆเกี่ยวกับกิจกรรมของบริษัทสามารถเข้าถึงได้และระบุถึงบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลตามหน้าเว็บหลักของบริษัท

28.7. ลูกค้ายอมรับและเข้าใจว่าภาษาราชการของบริษัทเป็นภาษาอังกฤษ และควรอ่านอยู่เสมอและอ้างอิงเว็บไซต์สำหรับข้อมูลและการเปิดเผยทั้งหมดเกี่ยวกับบริษัท นโยบายและกิจกรรมของบริษัทนั้นเป็นที่เขาใจกันว่าบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการลงทะเบียนและดำเนินการโดเมนที่เกี่ยวข้อง (เว็บไซต์) อื่นๆเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและการส่งเสริมการขายต่อบางประเทศ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลและการเปิดเผยต่อลูกค้าและลูกค้าในอนาคตในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ

28.8. บริษัทอาจขาย โอน มอบหมายหรือโน้มน้าวให้กับบุคคลที่สาม ถือว่าสิทธิ์ผลประโยชน์หรือภาระผูกพันอื่นใดหรือทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้หรือการปฏิบัติตามข้อตกลงทั้งหมดโดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสิบห้า (15) วันทำการต่อลูกค้าสามารถทำได้โดยไม่มีข้อจำกัดในกรณีของการควบรวมหรือการซื้อกิจการของบริษัทกับบุคคลที่สาม การปรับโครงสร้างองค์กรของบริษัท การเลิกกิจการของบริษัทหรือการขายหรือโอนธุรกิจทั้งหมดหรือบางส่วน

หรือทรัพย์สินของบริษัทไปยังบุคคลที่สาม.

28.9. เป็นที่ตกลงและเข้าใจว่าในกรณีของการถ่ายโอน การมอบหมาย หรือการปรับปรุงตามที่อธิบายไว้ในข้อ 28.8 ข้างต้น บริษัทจะมีสิทธิ์ในการเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลลูกค้าทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคล การ บันทึก การติดต่อสื่อสาร ความตรวจสอบสถานะและเอกสารระบุตัวลูกค้าไฟล์และบันทึก ประวัติการขอขายของลูกค้า) โดยจะโอนบัญชีซื้อขายของลูกค้าและเงินของลูกค้าตามที่กำหนดที่จะต้องมีการแจ้งล่วงหน้าสิบห้า(15) วันทำการ

28.10. ลูกค้าไม่สามารถโอน มอบหมาย เรียกเก็บเงิน ปรับปรุง หรือโอนหรืออ้างสิทธิ์ในการดำเนินการดังกล่าวตาม สิทธิหรือภาระผูกพันของลูกค้าภายใต้ข้อตกลง

29. กฎหมายที่บังคับใช้ เขตอำนาจศาล

29.1. ข้อตกลงปัจจุบันนี้จะปฏิบัติตามการตีความและประเมินตามกฎหมายของเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ ข้อพิพาทใดๆที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงปัจจุบันนี้ ซึ่งไม่ได้มีการแก้ไขอย่างไม่มีการทะเลาะวิวาทด้วยข้อตกลงร่วมกันซึ่งอาจให้ยุติในกฎหมายของเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์

29.2. ทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่าในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงนี้จะต้องได้รับการพิสูจน์ทั้งหมดหรือบางส่วนที่ขัดแย้งกับกฎหมายของเซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์และ/หรือของบังคับ โดยข้อกำหนดนี้จะถือเป็นโมฆะทันทีโดยไม่กระทบต่อความถูกต้องของข้อตกลงที่เหลือ

30. ข้อจำกัดในการใช้งาน

30.1. บริการนี้ไม่ได้มีไว้สำหรับบุคคลต่อไปนี้:

ก) ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18

ปีหรือยังไม่บรรลุนิติภาวะในประเทศที่พำนักของตนหรือไม่มีความสามารถทางกฎหมายหรือ เป็นบุคคลวิกลจริต

ข) ผู้ที่อาศัยอยู่ในประเทศที่มีการแจกจ่ายหรือการใช้งานดังกล่าวจะขัดต่อกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของท้องถิ่น

31. คำขอแจ้งลูกค้า

31.1. โดยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ลูกค้าขอประกาศอย่างจริงจังว่า:

- เขาได้อ่าน ทำความเข้าใจและยอมรับอย่างครบถ้วนในข้อความทั้งหมดของข้อกำหนดและเงื่อนไขปัจจุบันซึ่งเขาเห็นด้วยทั้งหมดและไม่มีเงื่อนไข
- เขาได้อ่าน ทำความเข้าใจและยอมรับข้อความทั้งหมดของเอกสารต่อไปนี้ซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ตลอดเวลาซึ่งเขาเห็นด้วยอย่างเต็มที่และไม่มีเงื่อนไข:
 - นโยบายการดำเนินการตามคำสั่ง;
 - นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์;
 - การเปิดเผยความเสียหาย
 - ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน;
 - นโยบายเลเวอเรจและมาร์จิน
 - นโยบายความเป็นส่วนตัว
- เขายินยอมและตกลงที่จะทำการโฆษณาโดยตรง ไม่ว่าจะทางโทรศัพท์หรือตัวแทนส่วนบุคคล โฆษณาการโทร โดยอัตโนมัติ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) หรือการโทรต่างๆตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัลโดย บริษัท
- เขามีอายุมากกว่า 18 ปีและตามความรู้และความเชื่อที่ดีที่สุดของเขา ข้อมูลที่ให้ไว้ในแบบฟอร์มการลงทะเบียนและเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับแบบฟอร์มการสมัครนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วนและไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด และเขาจะแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆต่อรายละเอียดหรือข้อมูลที่กรอกในแบบฟอร์มลงทะเบียน

- เขายอมรับว่าค่าส่งใดๆที่เขาจะสั่งซื้อกับบริษัทสำหรับตราสารทางการเงินที่บริษัทเสนอให้
บริษัทจะทำหน้าที่
เป็นตัวแทนหรือคนกลางในนามของลูกค้า บริษัทจะได้รับและส่งค่าส่งเพื่อดำเนินการไปยังหน่วยงานอื่นหรือ
การดำเนินการตามค่าส่งเป็นหลักในบัญชีของตนเอง ลูกค้ายอมรับและรับทราบว่าสถานที่ดำเนินการไม่ได้
ดำเนินการเป็นตลาดที่มีการควบคุมหรือ Multilateral Trading Facility (MTF) หรือ Organized Trading
Facility (OTF)
- เขาได้เลือกจำนวนเงินลงทุน
โดยคำนึงถึงสถานการณ์ทางการเงินทั้งหมดที่เขาเห็นว่าสมเหตุสมผลภายใต้ สถานการณ์ดังกล่าว
- ไม่ว่าเงินที่ส่งมอบให้กับบริษัทจะเป็นเช่นไร เป็นที่เขาใจว่าเป็นของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว โดยปราศจากภาระ
ผูกพัน ค่าใช้จ่าย การจำหน่ายและ/หรือภาระผูกพันอื่นใดโดยไม่เป็นการดำเนินการโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการ
กระทำที่ผิดกฎหมายหรือการละเลยหรือผลิตภัณฑ์ของกิจกรรมทางอาญาใดๆ
- ลูกค้าดำเนินการเพื่อตนเองและไม่ใช้ตัวแทนหรือผู้ดูแลทรัพย์สินของบุคคลที่สาม เว้นแต่เขาจะได้จัดทำเอกสาร
และ/หรือหนังสือมอบอำนาจเพื่อให้เขาสามารถทำหน้าที่เป็นตัวแทนและ/หรือผู้ดูแลผลประโยชน์ของบุคคลที่
สามตามความเห็นชอบของบริษัท
 - ลูกค้าเข้าใจ ยอมรับ และตกลงว่าบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน/ส่งคืนให้กับผู้โอนเงิน (หรือเจ้าของผล
ประโยชน์) จำนวนใด ๆ ที่ได้รับภายใต้ส่วน (i) และ (ii) ของข้อนี้โดยมีหลักฐานเพียงพอว่าจำนวนเงินเหล่านี้
เป็นการดำเนินการโดยตรงหรือทางอ้อมจากการกระทำที่ผิดกฎหมายและ/หรือการละเว้นและ/หรือผลิตภัณฑ์ของ
กิจกรรมทางอาญาอื่นใด
และ/หรือเป็นของบุคคลที่สามและลูกค้าไม่ได้ให้ข้อแก้ตัวและ/หรือคำอธิบายที่เพียงพอ สำหรับเหตุการณ์นั้น
และความยินยอมที่บริษัทอาจยกเลิกธุรกรรมก่อนหน้าทั้งหมดและบางส่วนที่ลูกค้าทำในบัญชี
ซื้อขายของลูกค้าของเขาและยุติข้อตกลงภายใต้ข้อ 20.4 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการทางกฎหมาย
ทั้งหมดและบางส่วนต่อลูกค้าเพื่อครอบคลุมเหตุการณ์ดังกล่าวและถือว่าความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือ
โดยอ้อมต่อบริษัทจากทางลูกค้าอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ดังกล่าว
- ลูกค้ารับประกันความถูกต้องและความถูกต้องของเอกสารที่ลูกค้ามอบให้กับบริษัท
- เขามีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ และยินยอมให้บริษัทจัดเตรียมเอกสารที่เป็นข้อตกลง หรือข้อมูลเกี่ยวกับ
ลักษณะและความเสี่ยงของการลงทุนด้วยการโพสต์เอกสารและข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม
หรือด้วยการส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ลูกค้ายินยอมเพิ่มเติมในการจัดทำรายงาน
การชอขายผ่านแพลตฟอร์ม หากลูกค้าต้องการ เขาอาจขอให้ส่งเอกสารเหล่านี้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(อีเมล) โทรสาร หรือเป็นเอกสารทางไปรษณีย์บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับการแก้ไขของข้อตกลงนี้
รวมถึงการแก้ไขค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย หรือข้อกำหนดของสัญญา หรือผลิตภัณฑ์และบริการที่เสนอหรือ
ตราสารทางการเงินที่เสนอหรือในลักษณะของบัญชีซื้อขายของลูกค้าผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย
และด้วยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) และลูกค้าจะต้องแจ้งให้บริษัททราบไม่ว่าเขาจะยินยอมต่อการ
เปลี่ยนแปลงดังกล่าวหรือไม่หรือว่าเขาประสงค์จะยุติข้อตกลงและไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่