

Chính sách Thực hiện Lệnh

Tradomart SV Ltd.

Tháng 8 năm 2018

Hạn chế độc quyền:

Tài liệu được kiểm soát này là tài sản của Tradomart SV Ltd. bất kỳ tiết lộ, mô phỏng hoặc truyền tải cho các bên trái phép mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của Tradomart SV Ltd. đều bị cấm.

THÔNG TIN HỢP PHÁP

Tradomart SV Ltd. là một công ty được thành lập theo Luật của Saint Vincent và Grenadines với Số đăng ký 23071 IBC 2015 có trụ sở chính tại Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & Grenadines và thực hiện kết xuất đầu tư và các Dịch vụ phụ trợ (sau đây gọi là "Công ty") cho Khách hàng của mình thông qua Nền tảng giao dịch. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập www.forexmart.com

GIỚI THIỆU

Công ty thiết lập Chính sách này để thực hiện tất cả các bước hợp lý nhằm mang lại kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng của mình, khi thực hiện lệnh của Khách hàng hoặc nhận và chuyển tiếp để thực hiện lệnh có liên quan đến các công cụ tài chính hoặc đặt lệnh với các đơn vị khác để thực hiện lệnh với kết quả từ các quyết định của Công ty để thay mặt Khách hàng giao dịch các công cụ tài chính.

Công ty đã thiết lập Chính sách Thực hiện Lệnh (Order Execution) của mình (sau đây được gọi là "Chính sách").

Ở đây, Công ty cung cấp bản tóm lược về Chính sách mà Công ty duy trì để đưa ra tổng quan chung về cách Công ty sẽ đạt được hiệu quả tốt nhất cho Khách hàng của mình và để cung cấp thông tin thích hợp cho Khách hàng về Chính sách của mình.

PHẠM VI CỦA CHÍNH SÁCH

3.1. Chính sách áp dụng cho tất cả giám đốc, nhân viên của Công ty, bất kỳ người nào có liên kết trực tiếp hoặc gián tiếp với Công ty (sau đây gọi là 'người có liên quan') và đề cập đến tất cả các tương tác với tất cả các Khách hàng.

3.2. Chính sách là một phần của Điều khoản và Điều kiện của Công ty (sau đây gọi là Thỏa thuận). Do đó, bằng cách tham gia Thỏa thuận với Công ty, Khách hàng cũng đồng ý với Chính sách liên quan đến các công cụ tài chính do Công ty cung cấp, các quy định kỹ thuật hợp đồng có sẵn trực tuyến tại www.forexmart.com (sau đây gọi là "Công cụ Tài chính").

3.3. Chính sách này áp dụng khi Khách hàng thực hiện các giao dịch đối với các Công cụ Tài chính do Công ty cung cấp. Các Công cụ Tài chính do Công ty cung cấp là Hợp đồng Chênh lệch; Công ty có toàn quyền quyết định loại Công cụ tài chính nào sẽ được cung cấp và công bố mức giá mà chúng có thể được giao dịch. Công ty, thông qua (các) Nền tảng giao dịch của mình, cung cấp cho Khách hàng giá phát trực tuyến, 'Tỷ giá', cùng với bảng phân tích khối lượng có sẵn ('độ sâu thị trường') nhận được từ các nhà cung cấp thanh khoản bên thứ ba. Công ty luôn là đối tác (hoặc chính) trong mọi giao dịch; do đó, nếu Khách hàng quyết định mở một vị thế trong một Công cụ Tài chính với Công ty, thì vị thế mở đó có thể được đóng lại với Công ty.

3.4 Nếu Công ty phân loại Khách hàng là đối tác đủ điều kiện, thì Chính sách này sẽ không áp dụng cho Khách hàng tương ứng đó.

ĐỊNH NGHĨA VỀ CÁC LOẠI LỆNH

Có các loại lệnh khác nhau như sau:

- Buy Stop: đây là lệnh mua ở một mức giá xác định ('giá dừng') cao hơn giá thị trường hiện tại;
- Sell Stop: đây là lệnh bán ở một mức giá xác định ("giá dừng") thấp hơn giá thị trường hiện tại;
- Buy Limit: đây là lệnh mua ở mức giá xác định ('giá giới hạn') thấp hơn giá thị trường hiện tại;
- Sell Limit: đây là lệnh bán ở một mức giá xác định ('giá giới hạn') cao hơn giá thị trường hiện tại;
- Cắt lỗ (Stop Loss): đây là lệnh có thể được gắn với một vị thế đã mở để đóng một vị thế ở một mức giá xác định ('giá cắt lỗ'). Có thể sử dụng 'cắt lỗ' để giảm thiểu tổn thất;
- Chốt lời (Take profit): đây là lệnh có thể được gắn với một vị thế đã mở để đóng một vị thế ở một mức giá xác định ('giá chốt lời'). "Chốt lời" có thể được sử dụng để đảm bảo lợi nhuận.

CÁC YẾU TỐ THỰC HIỆN LỆNH

5.1. Giá (Tỷ giá): Công ty tạo ra giá có thể giao dịch của riêng mình dựa trên nguồn cấp dữ liệu giá từ một số nhà cung cấp thanh khoản hàng đầu thế giới và các nhà cung cấp giá độc lập. Cách thức chính mà Công ty sẽ đảm bảo rằng Khách hàng nhận được thực thi lệnh tốt nhất sẽ là đảm bảo rằng việc tính toán spread của giá bid và giá ask được thực hiện có tham chiếu đến một loạt các nhà cung cấp giá cơ bản và các nguồn dữ liệu. Công ty xem xét các nhà cung cấp giá độc lập của mình ít nhất mỗi năm một lần để đảm bảo rằng mức giá được cung cấp là chính xác và cạnh tranh.

5.2. Báo giá lại (Re-quoting): đây là hoạt động cung cấp báo giá thứ cấp cho Khách hàng sau khi "lệnh thi hành theo giá hiện tại (instant order)" đã được gửi; Khách hàng phải đồng ý với báo giá này trước khi lệnh được thực hiện. Công ty sẽ báo giá lại "lệnh thi hành theo giá hiện tại" nếu giá yêu cầu do Khách hàng chỉ định ban đầu không có sẵn. Báo giá thứ cấp được cung cấp cho Khách hàng là giá khả dụng tiếp theo mà Công ty nhận được từ các nhà cung cấp thanh khoản của bên thứ ba. Công ty không báo giá lại 'lệnh chờ'.

5.3. Trượt giá (Slippage): tại thời điểm một lệnh được đưa ra để thực hiện, mức giá cụ thể mà Khách hàng yêu cầu có thể không có sẵn; do đó, lệnh sẽ được thực hiện gần bằng hoặc cách giá khách hàng yêu cầu một số pip. Nếu giá thực hiện tốt hơn giá mà Khách hàng yêu cầu, được gọi là 'trượt giá dương'. Ngược lại, nếu giá thực hiện kém hơn giá mà Khách hàng yêu cầu thì được gọi là 'trượt giá âm'. Xin lưu ý rằng 'trượt giá' là một thực tế thị trường bình thường và là một tính năng thường xuyên của thị trường ngoại hối trong các điều kiện * chẳng hạn như tính thanh khoản và biến động do thông báo tin tức, sự kiện kinh tế và mở cửa thị trường. Phần mềm thực hiện tự động của Công ty không hoạt động dựa trên bất kỳ thông số riêng lẻ nào liên quan đến việc thực hiện các lệnh thông qua bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng cụ thể nào.

5.4. Xử lý từng phần (Partial fills): đây là thực tế thực hiện một lệnh theo từng phần nếu không có đủ thanh khoản trên thị trường tại thời điểm đó để thực hiện lệnh đầy đủ với một mức giá cụ thể. Việc xử lý từng phần có thể được thực hiện ở các mức giá khác nhau.

5.5. Hoa hồng (Commission): Khách hàng sẽ bị tính phí hoa hồng khi giao dịch một số loại công cụ tài chính. Thông tin thêm có sẵn trực tuyến tại : www.forexmart.com

5.6. Mark-up: trong ngữ cảnh của www.forexmart.com Khách hàng sẽ bị tính phí mark-up cho mỗi cặp tiền tệ.

* Xin lưu ý rằng đây không phải là một danh sách đầy đủ.

THỰC HIỆN CÁC LOẠI LỆNH

"Meta Trader"

LỆNH THI HÀNH THEO GIÁ HIỆN TẠI (INSTANT ORDER)

6.1. **Lệnh thi hành theo giá hiện tại:** đây là lệnh mua hoặc bán với (tương ứng) giá 'ask' hoặc giá 'bid' khi nó xuất hiện trong dòng tỷ giá tại thời điểm Khách hàng đặt lệnh để thực hiện.

LỆNH CHỜ (PENDING ORDER)

6.2. **Lệnh dừng (Stop Orders):** đây là lệnh mua hoặc bán khi thị trường đạt đến 'giá dừng'. Khi thị trường đạt đến 'giá dừng', 'lệnh dừng' được kích hoạt và được xem là 'lệnh thị trường' * Nếu 'lệnh dừng' không được kích hoạt, nó sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó tùy thuộc vào các điều kiện được mô tả trong phần 'Lệnh có giá trị đến khi hủy bỏ - Good till Cancel'. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem trang web của Công ty.

6.3. Cắt lỗ (Stop Loss): đây là lệnh để giảm thiểu lỗ. Khi thị trường đạt đến "giá cắt lỗ", lệnh sẽ được kích hoạt và được xem là "lệnh thị trường" *. Nếu lệnh "cắt lỗ" không được kích hoạt, nó sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem trang web của Công ty.

6.4. *Lệnh thị trường (Market Order): là lệnh mua hoặc bán theo giá thị trường hiện có. Hệ thống tự động tổng hợp khối lượng nhận được từ các nhà cung cấp thanh khoản bên thứ ba và thực hiện "lệnh thị trường" tại VWAP ("Giá trung bình theo khối lượng") là giá trung bình và tốt nhất hiện có tại thời điểm thực thi lệnh. Khi "lệnh thị trường" được kích hoạt, lệnh đó sẽ phải tuân theo các điều kiện được mô tả trong phần "Lệnh có giá trị đến khi huỷ bỏ".

Lệnh có giá trị đến khi huỷ bỏ [Good till Cancel ('GTC') (=Hết hạn)]: đây là lệnh cài đặt thời gian mà Khách hàng có thể áp dụng cho 'lệnh chờ'. Khách hàng có thể chọn một ngày cụ thể trong tương lai cho đến khi lệnh đó có thể vẫn "tồn tại" và đang chờ thực hiện; nếu lệnh không được kích hoạt trong khung thời gian này, nó sẽ bị xóa khỏi hệ thống.

6.5. Lệnh giới hạn (Limit Orders): đây là lệnh mua hoặc bán khi thị trường đạt đến 'giá giới hạn'. Khi thị trường đạt đến "giá giới hạn", "lệnh giới hạn" sẽ được kích hoạt và thực hiện ở mức "giá giới hạn" hoặc mức tốt hơn. Nếu "lệnh giới hạn" không được kích hoạt, lệnh đó sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó tùy thuộc vào các điều kiện được mô tả trong phần "Lệnh có giá trị đến khi huỷ bỏ". Để biết thêm thông tin, vui lòng xem trang web của Công ty.

6.6. Chốt lời (Take Profit): đây là lệnh đảm bảo lợi nhuận. Khi thị trường đạt đến "giá chốt lời", lệnh sẽ được kích hoạt và được xem là "lệnh giới hạn". Nếu "lệnh chốt lời" không được kích hoạt, lệnh này sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem trang web của Công ty.

6.7. Sửa đổi / Hủy lệnh chờ: Khách hàng có thể sửa đổi / hủy bỏ 'lệnh chờ' nếu thị trường không đạt đến mức giá do Khách hàng chỉ định.

6.8. LƯU Ý: Hầu hết các lệnh sẽ được thực hiện tự động bởi MetaTrader4 của Công ty, như được mô tả ở trên. Tuy nhiên, cần lưu ý rằng Công ty bảo lưu quyền, theo quyết định tuyệt đối của mình, thực hiện theo cách thủ công toàn bộ hoặc một phần lệnh từ 100 lot trở lên, đối với các cặp tiền tệ chính; thực tế áp dụng tương tự cho các lệnh có quy mô đáng kể đối với các cặp tiền tệ phụ.

LỆNH THỊ TRƯỜNG

6.9. Lệnh thị trường (Market Order): là lệnh mua hoặc bán theo giá thị trường hiện tại có sẵn. Hệ thống tự động tổng hợp khối lượng nhận được từ các nhà cung cấp thanh khoản bên thứ ba và thực hiện "lệnh thị trường" tại VWAP ("Giá trung bình theo khối lượng") là giá trung bình và tốt nhất hiện có tại thời điểm thực thi lệnh.

LỆNH CHỜ (PENDING ORDER)

6.10. Lệnh dừng (Stop Orders): đây là lệnh mua hoặc bán khi thị trường đạt đến 'giá dừng'. Khi thị trường đạt đến 'giá dừng', 'lệnh dừng' được kích hoạt và được xem là 'lệnh thị trường' *. Nếu 'lệnh dừng' không được kích hoạt, nó sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó tùy thuộc vào các điều kiện được mô tả trong phần 'Lệnh có giá trị đến khi huỷ bỏ'. "Lệnh dừng" có thể được đặt gần với giá thị trường hiện tại mà Khách hàng mong muốn; không có hạn chế.

6.11. Cắt lỗ (Stop Loss): đây là lệnh để giảm thiểu lỗ. Khi thị trường đạt đến "giá cắt lỗ", lệnh sẽ được kích hoạt và được xem là "lệnh thị trường" *. Nếu lệnh "cắt lỗ" không được kích hoạt, nó sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó. "Lệnh cắt lỗ" có thể được đặt gần với giá thị trường hiện tại mà Khách hàng mong muốn; không có hạn chế.

6.12.* Lệnh thị trường (Áp dụng cho "Lệnh dừng" và "Lệnh cắt lỗ"): đây là lệnh mua hoặc bán theo giá thị trường hiện tại có sẵn. Hệ thống tự động tổng hợp khối lượng nhận được từ các nhà cung cấp thanh khoản bên thứ ba và thực hiện "lệnh thị trường" tại VWAP ("Giá trung bình theo khối lượng") là giá trung bình và tốt nhất hiện có tại thời điểm thực thi lệnh. Khi "lệnh thị trường" được kích hoạt, lệnh đó sẽ phải tuân theo các điều kiện được mô tả trong phần "Lệnh trong ngày - Good till Day" và "Lệnh có giá trị đến khi huỷ bỏ".

Lệnh có giá trị đến khi huỷ bỏ ('GTC') (=Expiry): đây là lệnh cài đặt thời gian mà Khách hàng có thể áp dụng cho 'lệnh chờ'. Khách hàng có thể chọn một ngày cụ thể trong tương lai cho đến khi lệnh có thể vẫn "tồn tại" và đang chờ thực hiện; nếu lệnh không được kích hoạt trong khung thời gian này, nó sẽ bị xóa khỏi hệ thống. Lệnh trong ngày ('GTD'): đây là lệnh cài đặt áp dụng cho 'lệnh chờ' được giao dịch thông qua "Meta Trader". Nó đề cập đến khoảng thời gian 5 giây bắt đầu kể từ khi lệnh được kích hoạt. Trong 5 giây này, lệnh chờ thực hiện hoạt động theo loại của lệnh như được mô tả ở trên.

6.13. Lệnh giới hạn (Limit Orders): đây là lệnh mua hoặc bán khi thị trường đạt đến 'giá giới hạn'. Khi thị trường đạt đến "giá giới hạn", "lệnh giới hạn" sẽ được kích hoạt và thực hiện ở mức "giá giới hạn" hoặc mức tốt hơn. Nếu "lệnh giới hạn" không được kích hoạt, lệnh đó sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó tùy thuộc vào các điều kiện được mô tả trong phần "Lệnh có giá trị đến khi huỷ bỏ". "Lệnh giới hạn" có thể được đặt gần với giá thị trường hiện tại mà Khách hàng mong muốn; không có hạn chế.

6.14. Chốt lời (Take Profit): đây là lệnh đảm bảo lợi nhuận. Khi thị trường đạt đến "giá chốt lời", lệnh sẽ được kích hoạt và được xem là "lệnh chốt lời". Nếu "lệnh chốt lời" không được kích hoạt, lệnh này sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó. "Lệnh chốt lời" có thể được đặt gần với giá thị trường hiện tại mà Khách hàng mong muốn; không có hạn chế.

6.15. Sửa đổi / Hủy bỏ lệnh chờ: Khách hàng có thể sửa đổi / hủy bỏ 'lệnh chờ' nếu thị trường không đạt đến mức giá do Khách hàng chỉ định.

6.16. Các vị thế đồng thời: Một Khách hàng có thể nắm giữ đồng thời 200 vị thế (được xem là bản tóm lược của "Thị trường" và "Lệnh chờ" cho mỗi Khách hàng).

6.17. Công ty có quyền thay đổi nền tảng phần mềm giao dịch theo thời gian.

THỰC HIỆN LỆNH

7.1. Công ty sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để có được kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng của mình khi cân nhắc một số yếu tố khi thực hiện các lệnh của Khách hàng so với giá niêm yết của Công ty. Giá, chi phí và quy đổi tiền tệ có tầm quan trọng cao nhất khi thực hiện các giao dịch đối với Khách hàng của chúng tôi.

7.2. Giá

- **Bid – Ask Spread:** đối với bất kỳ Công cụ tài chính nhất định nào, Công ty sẽ báo giá hai mức giá: giá cao hơn (ASK) mà tại đó Khách hàng có thể mua (long) Công cụ tài chính đó và giá thấp hơn (BID) mà tại đó Khách hàng có thể bán (short) Công cụ Tài chính đó; được gọi chung là "Giá của công ty". Chênh lệch giữa giá thấp hơn và giá cao hơn của một Công cụ tài chính nhất định được gọi là chênh lệch tỷ giá (spread);
- **Lệnh chờ:** các lệnh như Buy Limit, Buy Stop và Cắt lỗ/Chốt lời (Stop Loss/Take Profit) cho vị thế bán đã mở được thực hiện với giá ASK. Các lệnh như Sell Limit, Sell Stop và Cắt lỗ / Chốt lời cho vị thế mua đã mở được thực hiện ở mức giá BID;
- Giá của Công ty cho một Công cụ tài chính nhất định được tính bằng cách tham chiếu đến giá của công cụ tài chính cơ bản có liên quan mà Công ty thu được từ các nhà cung cấp thanh khoản bên thứ ba. Công ty cập nhật giá thường xuyên khi mà các giới hạn của công nghệ và link truyền thông còn cho phép. Công ty sẽ không báo giá bất kỳ giá nào ngoài thời gian hoạt động của Công ty (xem Địa điểm thực hiện bên dưới) do đó Khách hàng không thể đặt lệnh trong thời gian đó;
- Đối với **nền tảng ECN**, các nhà giao dịch được chuyển trực tiếp đến các nhà cung cấp thanh khoản thông qua hệ thống thực thi lệnh điện tử. Hệ thống này tự động yêu cầu báo giá từ một số nhà cung cấp thanh khoản được lựa chọn. Kết hợp với mức giá, Công ty báo giá thanh khoản có sẵn, (hoặc 'độ sâu thị trường'), thu được từ các nhà cung cấp thanh khoản bên thứ ba của mình. Phần mềm của Công ty sẽ tự động tổng hợp tất cả giá thanh khoản hiện có ở mức giá tốt nhất có thể hiện có và điền vào Giá trung bình theo khối lượng (V.W.A.P.).

7.3. Các khoản phí và chi phí khác: để mở một vị thế trong một số loại Công cụ Tài chính, Khách hàng có thể phải trả hoa hồng hoặc các khoản phí khác, nếu có. Những số tiền này được thể hiện trong các thông số kỹ thuật của hợp đồng có sẵn trên Trang web của Công ty.

Hoa hồng: hoa hồng sẽ được tính là một số tiền cố định và có thể được tìm thấy trên Trang web của Công ty tại www.forexmart.com. Trong trường hợp có phí tài chính, thì giá trị của các vị thế đã mở trong một số loại Công cụ tài chính được tăng hoặc giảm bằng một khoản phí tài chính hàng ngày "phí qua đêm - swap" trong suốt thời hạn của hợp đồng. Phí tài chính dựa trên lãi suất thị trường phổ biến, có thể thay đổi. Thông tin chi tiết về phí tài chính hàng ngày được áp dụng có trên phần Thông số kỹ thuật của Hợp đồng Công cụ Tài chính trên Trang web của Công ty. Đối với tất cả các loại Công cụ tài chính mà Công ty cung cấp, phí hoa hồng và phí tài chính không được đưa vào giá niêm yết của Công ty và thay vào đó được tính riêng vào tài khoản của Khách hàng.

7.3. Phí và các chi phí khác: để mở một vị thế trong một số loại Công cụ Tài chính, Khách hàng có thể phải trả hoa hồng hoặc các khoản phí khác, nếu có. Những số tiền này được thể hiện trong các thông số kỹ thuật của hợp đồng có sẵn trên Trang web của Công ty. Hoa hồng sẽ được tính như một số tiền cố định và có thể được tìm thấy trên trang web của Công ty tại www.forexmart.com.

• **Phí tài chính:** trong trường hợp có phí tài chính, giá trị của các vị thế đã mở trong một số loại Công cụ tài chính được tăng hoặc giảm bằng một khoản phí tài chính hàng ngày “phí qua đêm - swap” trong suốt thời hạn của hợp đồng. Phí tài chính dựa trên lãi suất thị trường phổ biến, có thể thay đổi. Thông tin chi tiết về phí tài chính hàng ngày được áp dụng có trên phần Thông số kỹ thuật của Hợp đồng Công cụ Tài chính trên Trang web của Công ty.

Đối với tất cả các loại Công cụ tài chính mà Công ty cung cấp, phí hoa hồng và phí tài chính không được đưa vào giá niêm yết của Công ty và thay vào đó được tính riêng vào tài khoản của Khách hàng.

7.4. Quy đổi tiền tệ: Công ty có thể cung cấp tỷ giá chuyển đổi tiền tệ từ đơn vị tiền tệ cơ sở của Khách hàng sang đơn vị tiền tệ của Công cụ tài chính có liên quan. Điều này sẽ không phản ánh việc chuyển đổi tiền tệ thực tế trong tài khoản của Khách hàng và chỉ phục vụ cho mục đích xem xét tính toán bằng đơn vị tiền tệ cơ sở.

7.5. Tốc độ thực thi: Công ty đặt tầm quan trọng đáng kể khi thực hiện các lệnh của Khách hàng và cố gắng cung cấp tốc độ thực hiện cao trong giới hạn của công nghệ và link truyền thông. Việc sử dụng kết nối không dây hoặc kết nối quay số (dial-up) hoặc bất kỳ hình thức kết nối không ổn định nào khác ở phía Khách hàng, có thể dẫn đến kết nối kém hoặc bị gián đoạn hoặc thiếu cường độ tín hiệu gây ra sự chậm trễ trong việc truyền dữ liệu giữa Khách hàng và Công ty khi sử dụng Nền tảng giao dịch điện tử của công ty. Điều này có thể dẫn đến việc đặt lệnh của Khách hàng ở mức giá lỗi thời, mà Công ty có thể từ chối và cung cấp cho Khách hàng một tỷ giá mới (tức là báo giá lại).

Nếu Khách hàng thực hiện các giao dịch trên một hệ thống điện tử, họ sẽ phải chịu các rủi ro liên quan đến hệ thống bao gồm sự cố phần cứng và phần mềm (Internet / Máy chủ). Kết quả của bất kỳ lỗi hệ thống nào cũng có thể khiến cho lệnh của bạn không được thực hiện theo hướng dẫn của bạn hoặc hoàn toàn không được thực hiện. Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào trong trường hợp xảy ra lỗi như vậy. Việc sử dụng kết nối không dây hoặc kết nối quay số (dial-up) hoặc bất kỳ hình thức kết nối không ổn định nào khác ở phía Khách hàng, có thể dẫn đến kết nối kém hoặc bị gián đoạn hoặc thiếu cường độ tín hiệu gây ra sự chậm trễ trong việc truyền dữ liệu giữa Khách hàng và Công ty khi sử dụng Nền tảng giao dịch điện tử của Công ty. Sự chậm trễ này có thể dẫn đến việc gửi đến Công ty những “lệnh thị trường” đã lỗi thời. Trong trường hợp này, Công ty sẽ cập nhật tỷ giá và thực hiện đơn hàng theo giá thị trường hiện có.

7.6. Khả năng thực hiện: Khả năng thực hiện phụ thuộc vào sự sẵn có của tỷ giá của các thị trường / nhà tạo lập / tổ chức tài chính khác. Trong một số trường hợp, có thể không đặt được lệnh để thực hiện, ví dụ nhưng không giới hạn trong các trường hợp sau: trong thời gian có tin tức, thời điểm bắt đầu phiên giao dịch, trong thời điểm thị trường biến động, nơi giá có thể tăng hoặc giảm đáng kể và vượt xa giá đã tuyên bố, nơi có sự biến động giá nhanh chóng, nơi không có đủ thanh khoản để thực hiện với khối lượng cụ thể ở mức giá đã tuyên bố, Sự kiện Bất khả kháng đã xảy ra. Trong trường hợp Công ty không thể thực hiện lệnh liên quan đến tỷ giá hoặc quy mô hoặc lý do khác, thì lệnh đặt sẽ không được thực hiện. Ngoài ra, Công ty có quyền bất kỳ lúc nào và theo quyết định của mình mà không cần

đưa ra bất kỳ thông báo hoặc giải thích nào cho khách hàng, từ chối hoặc từ chối truyền tải hoặc sắp xếp thực hiện bất kỳ lệnh hoặc Yêu cầu hoặc Chỉ thị nào của Khách hàng trong các trường hợp được giải thích trong Thỏa thuận của khách hàng. Ngoài ra, khi Công ty chuyển lệnh thực hiện cho một bên thứ ba khác, khả năng thực hiện được phụ thuộc vào mức giá sẵn có của bên thứ ba đó .

Lệnh: Lệnh thị trường (Market Order), Buy Limit, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop, Cắt lỗ (Stop Loss), Chốt lời (Take Profit) trên các Công cụ Tài chính được thực hiện theo cách được giải thích trong phần 'Thực hiện Lệnh' ở trên. Cần lưu ý rằng giá thực hiện giao dịch có thể thay đổi đáng kể so với giá yêu cầu ban đầu trong điều kiện thị trường bất ổn. Điều này có thể xảy ra, ví dụ, trong các trường hợp sau:

- Trong thời gian mở cửa thị trường;
- Trong thời gian công bố tin tức;
- Trong thời gian thị trường biến động, nơi tỷ giá có thể dịch chuyển đáng kể so với giá công bố;
- Nơi có sự biến động giá nhanh chóng;
- nếu giá tăng hoặc giảm trong một phiên giao dịch đến mức mà theo các quy tắc của sàn giao dịch có liên quan, thì giao dịch bị đình chỉ hoặc hạn chế;
- Nếu không có đủ thanh khoản để thực hiện khối lượng cụ thể ở mức giá đã tuyên bố.

7.7. Công ty cố gắng cung cấp mức giá tốt nhất có thể cho Khách hàng của mình, đồng thời thực hiện mọi nỗ lực và dàn xếp cần thiết để làm như vậy.

7.8. Khả năng giải quyết: Công ty sẽ tiến hành giải quyết tất cả các giao dịch khi thực hiện các giao dịch đó.

7.9 Quy mô lệnh đặt: tất cả các lệnh được đặt theo kích thước lot. Lot là một đơn vị đo lường số tiền giao dịch và nó khác nhau đối với mỗi Công cụ tài chính. Chi tiết về kích thước lot có sẵn trên Thông số kỹ thuật hợp đồng trên trang web của Công ty. Mặc dù không có quy mô lệnh đặt tối đa mà Khách hàng có thể đặt với Công ty, Công ty có quyền từ chối lệnh như được giải thích trong Điều khoản và Điều kiện (Thỏa thuận). Công ty sẽ cố gắng hết sức để thực hiện lệnh của Khách hàng bất kể khối lượng. Tuy nhiên, nếu điều này đạt được, nó có thể ở mức giá tốt nhất hiện có do tính thanh khoản của thị trường có thể cho phép tại thời điểm thực hiện. (Xem 'Khả năng thực hiện').

7.10. Tác động thị trường: một số yếu tố có thể làm thay đổi đáng kể tỷ giá của các công cụ tài chính cơ bản, từ cách mà Công ty đưa ra giá cho các Công cụ tài chính của mình. Công ty sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để mang lại kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng của mình.

7.11. Công ty không coi các yếu tố nêu trên là đầy đủ và thứ tự trình bày các yếu tố nêu trên sẽ không được coi là yếu tố ưu tiên.

7.12. Tuy nhiên, bất cứ khi nào có chỉ dẫn cụ thể từ Khách hàng, Công ty phải đảm bảo rằng lệnh của Khách hàng sẽ được thực hiện theo hướng dẫn cụ thể.

7.13. Công ty sẽ xác định tầm quan trọng tương đối của các yếu tố nêu trên bằng cách sử dụng đánh giá và kinh nghiệm thương mại của mình dựa trên thông tin có sẵn trên thị trường và có tính đến các tiêu chí được mô tả dưới đây:

- Các đặc điểm của Khách hàng bao gồm việc phân loại Khách hàng là bán lẻ hay chuyên nghiệp;
- Các đặc điểm của lệnh đặt của Khách hàng;
- Đặc điểm của các công cụ tài chính là đối tượng của lệnh đó;
- Đặc điểm của các địa điểm thực hiện mà lệnh đó có thể được hưởng tới.

7.14. Kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng sẽ được xác định trên cơ sở xem xét tổng thể, đại diện cho giá của công cụ tài chính và các chi phí liên quan đến việc thực hiện, sẽ bao gồm tất cả các chi phí mà Khách hàng phải chịu liên quan trực tiếp đến việc thực hiện lệnh.

ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN

Địa điểm thực hiện là các thực thể nơi đặt lệnh hoặc nơi Công ty truyền lệnh để thực hiện. Bất kỳ lệnh nào mà Khách hàng sẽ đặt với Công ty đối với Công cụ tài chính do Công ty cung cấp, Công ty sẽ thay mặt Khách hàng đóng vai trò là Đại lý hoặc Người ủy quyền. Công ty sẽ nhận và chuyển các lệnh cho một thực thể khác để thực hiện hoặc Thực hiện các lệnh trực tiếp trên cơ sở tài khoản của chính mình. Khách hàng chấp nhận và thừa nhận rằng Địa điểm thực hiện hoạt động như một Công ty đầu tư được điều tiết, nhưng nó không hoạt động như một Thị trường được điều tiết hoặc Cơ sở giao dịch đa phương (MTF) hoặc Cơ sở giao dịch có tổ chức (OTF).

Thời gian hoạt động:

Thời gian hoạt động của Công ty như sau:

- Suốt ngày đêm: từ 00:00 Thứ Hai đến 00:00 Thứ Sáu theo giờ GMT + 2 (hoặc GMT + 3 đối với giờ tiết kiệm ánh sáng ban ngày).
- Thời gian không làm việc: 00:00 Thứ Bảy đến 00:00 Chủ Nhật theo thời gian GMT + 2 (hoặc GMT + 3 đối với giờ tiết kiệm ánh sáng ban ngày). Ngày nghỉ sẽ được thông báo qua thư nội bộ của trạm giao dịch do Công ty cung cấp.

Công ty đặt sự phụ thuộc đáng kể vào Địa điểm thực hiện nêu trên dựa trên các yếu tố được đề cập ở trên và tầm quan trọng liên quan của chúng. Chính sách của Công ty là duy trì các thủ tục và nguyên tắc nội bộ như vậy để hoạt động vì lợi ích tốt nhất của Khách hàng và mang lại cho họ kết quả tốt nhất có thể khi giao dịch với họ.

Khách hàng thừa nhận rằng các giao dịch được tham gia trong các Công cụ tài chính với Công ty không được thực hiện trên một sàn giao dịch được công nhận, thay vào đó chúng được thực hiện thông qua Nền tảng giao dịch của Công ty và do đó, chúng có thể khiến Khách hàng gặp rủi ro lớn hơn so với các giao dịch trao đổi được quy định. Do đó, Công ty có thể không thực hiện một lệnh hoặc có thể thay đổi giá mở (đóng) của một lệnh trong trường hợp có bất kỳ lỗi kỹ thuật nào của nền tảng giao dịch hoặc nguồn cấp dữ liệu tỷ giá. Các Điều khoản và Điều kiện và quy tắc giao dịch chỉ được thiết lập bởi đối tác mà trong

trường hợp này là Công ty. Khách hàng có nghĩa vụ đóng một vị thế mở của bất kỳ Công cụ tài chính nhất định nào trong giờ mở cửa của Nền tảng giao dịch của Công ty. Khách hàng cũng phải đóng bất kỳ vị thế nào với cùng một đối tác mà khách hàng đã tham gia ban đầu, tức là Công ty.

THEO DÕI VÀ ĐÁNH GIÁ

9.1. Công ty sẽ thường xuyên theo dõi và đánh giá tính hiệu quả của Chính sách này cũng như trình tự dàn xếp thực hiện lệnh và đặc biệt là chất lượng thực hiện của các thủ tục được giải thích trong Chính sách để mang lại kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng, và nếu thích hợp, Công ty có quyền sửa chữa bất kỳ thiếu sót nào trong Chính sách này và thực hiện các cải tiến đối với các thỏa thuận thực thi của Chính sách.

9.2. Ngoài ra, Công ty sẽ xem xét Chính sách cũng như các thỏa thuận thực hiện lệnh ít nhất hàng năm. Việc xem xét cũng sẽ được thực hiện bất cứ khi nào xảy ra một thay đổi trọng yếu ảnh hưởng đến khả năng công ty tiếp tục đạt được kết quả tốt nhất có thể để thực hiện các lệnh của Khách hàng trên cơ sở nhất quán sử dụng các địa điểm có trong Chính sách này.

9.3. Công ty sẽ thông báo cho bất kỳ Khách hàng nào bị ảnh hưởng bởi những thay đổi quan trọng trong Chính sách hoặc thỏa thuận thực hiện lệnh của Công ty.

SỰ ĐỒNG Ý CỦA KHÁCH HÀNG

Khi thiết lập mối quan hệ kinh doanh với Khách hàng, Công ty được yêu cầu phải có được sự đồng ý trước của họ đối với Chính sách này.

THÔNG TIN QUAN TRỌNG

Một số Công cụ Tài chính được Công ty giao dịch không đủ điều kiện để bán ở một số khu vực pháp lý hoặc quốc gia nhất định. Chính sách không hướng đến bất kỳ khu vực pháp lý hoặc quốc gia nào mà việc công bố, có hiệu lực hoặc phân phối của Chính sách sẽ trái với luật hoặc quy định địa phương, bao gồm cả Hoa Kỳ. Chính sách không cấu thành một lời đề nghị, lời mời hoặc sự xúi giục để mua hoặc bán các công cụ tài chính này. Chính sách không được sao chép hoặc tiết lộ (toàn bộ hoặc một phần) cho bất kỳ người nào khác mà không có sự cho phép trước bằng văn bản. Chính sách không nhằm mục đích tạo cơ sở duy nhất để đánh giá quyết định của Khách hàng trong việc giao dịch các công cụ tài chính nêu trên.

Câu hỏi thường gặp

Trước tiên, các câu hỏi liên quan đến Chính sách thực hiện đơn hàng nên được gửi tới Bộ phận hỗ trợ khách hàng: support@forexmart.com.

