

# Các điều khoản và điều kiện

## Tradomart SV Ltd.

### Hạn chế độc quyền:

Tài liệu được kiểm soát này là tài sản của Tradomart SV Ltd., bất kỳ tiết lộ, mô phỏng hoặc truyền tải trái phép cho Các bên mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của Tradomart SV Ltd. đều bị cấm.

### 1. Giới thiệu

1.1. Tradomart SV Ltd. là một công ty được thành lập theo Luật của Saint Vincent và Grenadines với Số đăng ký 23071 IBC 2015 có trụ sở chính tại Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & Grenadines và thực hiện kết xuất đầu tư và các Dịch vụ phụ trợ (sau đây gọi là “Công ty”) cho Khách hàng của mình thông qua Nền tảng giao dịch.

1.2. Các Điều khoản và Điều kiện hiện tại (sau đây gọi là “Thỏa thuận”) được tải lên trên Trang web và có sẵn cho tất cả Khách hàng và khách hàng tiềm năng, đưa ra các điều khoản kinh doanh mà Công ty sẽ cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng, quyền và nghĩa vụ của cả hai Bên, và sẽ chi phối hoạt động giao dịch của Khách hàng với Công ty. Bằng cách đăng ký Dịch vụ của Công ty (ví dụ: khi hoàn thành Mẫu đăng ký), là Khách hàng tuyên bố đã đọc, hiểu và chấp nhận Thỏa thuận và điều đó có nghĩa là trong trường hợp người nộp đơn được chấp nhận là Khách hàng của Công ty, thì Khách hàng và Công ty sẽ bị ràng buộc bởi những điều này. Vì lý do này, tất cả các Khách hàng tiềm năng nên đọc kỹ tất cả các tài liệu hình thành nên Thỏa thuận và bất kỳ thư hoặc thông báo nào khác do Công ty gửi và đảm bảo rằng họ hiểu và đồng ý với chúng trước khi ký kết thỏa thuận với Công ty.

1.3. Thỏa thuận này có quyền hạn cao hơn bất kỳ thỏa thuận, nguyên tắc, tuyên bố rõ ràng hoặc ngụ ý nào khác được đưa ra bởi Công ty hoặc bất kỳ (những) Người giới thiệu nào.

1.4. Thỏa thuận này sẽ ràng buộc và có hiệu lực vì lợi ích của các Bên và những người kế thừa và chuyển nhượng được phép của họ.

1.5. Nếu Khách hàng không gặp trực tiếp với Công ty để ký kết Thỏa thuận này và thay vào đó, việc giao tiếp được thực hiện thông qua Trang web và / hoặc qua điện thoại, và / hoặc bằng văn bản (bao gồm cả thư điện tử (e-mail)), thì Công ty cũng sẽ gửi cho Khách hàng một thư điện tử (e-mail) có quyền truy cập vào định dạng lâu dài của các tài liệu hình thành Thỏa thuận.

## 2. Định nghĩa - Diễn giải

2.1. Trong Thỏa thuận này:

‘**Giao dịch lạm dụng (Abusive Trading)**’ sẽ bao gồm bất kỳ hành động nào sau đây, chẳng hạn như, nhưng không giới hạn ở tình huống đặt các lệnh “buy stop” hoặc “sell stop” trước khi đưa ra dữ liệu tài chính, chênh lệch giá, thao túng, giao dịch trễ, sử dụng độ trễ của máy chủ, thao túng giá, thao túng thời gian, săn tìm lợi ích giao dịch, kết hợp nguồn cấp dữ liệu nhanh hơn / chậm hơn, lạm dụng tính năng hủy giao dịch có sẵn trên Nền tảng giao dịch hoặc sử dụng (mà không có sự đồng ý trước và bằng văn bản của Công ty) của bất kỳ phần mềm nào, mà áp dụng phân tích của trí tuệ nhân tạo cho hệ thống của Công ty và / hoặc (các) Nền tảng giao dịch và / hoặc Tài khoản giao dịch của Khách hàng;

‘**Mã truy cập**’ có nghĩa là **username và mật khẩu** do Công ty cung cấp cho Khách hàng để truy cập vào Nền tảng giao dịch của Công ty;

‘**Thỏa thuận**’ có nghĩa là Điều khoản và Điều kiện hiện hành này cùng với các Phụ lục, được sửa đổi theo thời gian, và bạn có thể tìm thấy trên Trang web trong phần Văn bản pháp lý;

‘**Phụ lục**’ có nghĩa là: “Chính sách Thực hiện Lệnh”, “Chính sách Xung đột Lợi ích”, “Tiết lộ Rủi ro”, “Chính sách Đòn bẫy và Ký quỹ”, “Chính sách Quyền riêng tư” và “Quy trình Xử lý Khiếu nại” được sửa đổi theo thời gian và cũng như có thể được tìm thấy trên Trang web;

‘**Quy định áp dụng**’ có nghĩa là tất cả các luật và quy định hiện hành của Saint Vincent và Grenadines cũng như các quy tắc khác của Thị trường cơ sở có liên quan, được sửa đổi theo thời gian sẽ ràng buộc theo Thỏa thuận hiện hành;

‘**Ask**’ có nghĩa là giá mua của một công cụ tài chính;

‘**Số dư**’ có nghĩa là số tiền trên Tài khoản Giao dịch của Khách hàng sau giao dịch cuối cùng được thực hiện trong bất kỳ khoảng thời gian nào; tiền ký quỹ trừ tiền rút và lãi & lỗ thực hiện;

‘**Đơn vị tiền tệ của số dư**’ có nghĩa là đơn vị tiền tệ mà tất cả số dư, phí hoa hồng và các khoản thanh toán trong Tài khoản giao dịch của Khách hàng được chỉ định và tính toán;

‘**Tiền tệ Cơ sở**’ có nghĩa là đơn vị tiền tệ đầu tiên trong Cặp tiền

tệ ‘**Bid**’ có nghĩa là giá bán của một Công cụ tài chính;

‘**Ngày làm việc**’ có nghĩa là bất kỳ ngày nào, ngoại trừ thứ Bảy hoặc Chủ nhật, hoặc ngày 25 tháng 12 hoặc ngày 1 tháng 1 hoặc bất kỳ ngày lễ nào khác của Saint Vincent và Grenadines hoặc các ngày lễ quốc tế được thông báo trên Trang web;

‘**Khách hàng**’ có nghĩa là bất kỳ thể nhân hoặc pháp nhân nào đồng ý với Thỏa thuận hiện hành, cũng như bản được sửa đổi theo thời gian;

**'Tài khoản Giao dịch của Khách hàng'** có nghĩa là tài khoản cá nhân đặc biệt để tính toán nội bộ và tiền ký quỹ của Khách hàng, được Công ty mở dưới danh nghĩa của Khách hàng. Các tài liệu khác nhau hình thành Thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn ở Điều khoản và Điều kiện và Phụ lục hiện hành, có thể sử dụng chữ tài khoản giao dịch hoặc tài khoản giao dịch của khách hàng thay thế cho nhau, tất cả đều có cùng ý nghĩa và áp dụng cho tất cả các tài khoản giao dịch đó được giữ dưới tên của Khách hàng;

**'Hợp đồng chênh lệch' ('CFD')** có nghĩa là Hợp đồng chênh lệch trên các cặp tiền tệ;

**'Đặc điểm kỹ thuật hợp đồng'** có nghĩa là từng kích thước lot hoặc từng loại Công cụ tài chính do Công ty cung cấp cũng như tất cả thông tin giao dịch cần thiết liên quan đến chênh lệch tỷ giá (spreads), yêu cầu ký quỹ, v.v., như được xác định trong Trang web và / hoặc Nền tảng giao dịch;

**'Vốn chủ sở hữu (Equity)'** có nghĩa là phần được cung cấp trong Tài khoản giao dịch của Khách hàng bao gồm các vị thế mở được gắn với số dư và (Lãi / Lỗ) thả nổi theo công thức sau: **Số dư + Lãi - Lỗ**. Đây là những khoản tiền trên tài khoản phụ của Khách hàng bị giảm đi bởi khoản lỗ hiện tại trên các vị thế mở và tăng lên bởi lợi nhuận hiện tại trên các vị thế mở;

**'Công cụ Tài chính'** có nghĩa là Hợp đồng CFD có sẵn để giao dịch và các hợp đồng phái sinh khác;

**'Lãi / lỗ thả nổi'** có nghĩa là lãi (lỗ) chưa thực hiện của các vị thế mở theo giá hiện tại của các loại tiền tệ, hợp đồng hoặc cổ phiếu cơ bản, chỉ số vốn chủ sở hữu, kim loại quý hoặc bất kỳ hàng hóa nào khác có sẵn để giao dịch;

**'Các sự kiện Bất khả kháng'** sẽ bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ khó khăn kỹ thuật nào như lỗi hoặc gián đoạn viễn thông, tính không khả dụng của Trang web, ví dụ: do thời gian ngừng hoạt động để bảo trì, chiến tranh được tuyên bố hoặc sắp xảy ra, cuộc bạo động, bất ổn dân sự, thảm họa thiên nhiên, các quy định của luật pháp, các biện pháp của cơ quan chức năng, đình công, bãi khóa, tẩy chay hoặc phong tỏa, mặc dù Công ty là một phần trong cuộc xung đột và bao gồm các trường hợp chỉ một phần chức năng của Công ty bị ảnh hưởng bởi các sự kiện đó;

**'Ký quỹ tự do (Free Margin)'** có nghĩa là số tiền không được sử dụng làm đảm bảo cho các vị thế mở, được tính như sau: **Ký quỹ tự do = Vốn chủ sở hữu - Ký quỹ (đã sử dụng)**;

**'Tài khoản Giao dịch Không hoạt động'** có nghĩa là bất kỳ Tài khoản Giao dịch nào của Khách hàng mà trong đó Khách hàng không mở bất kỳ (các) vị thế nào và / hoặc đóng bất kỳ (các) vị thế nào và / hoặc giữ bất kỳ (các) vị thế mở nào trong khoảng thời gian sáu (6) tháng;

**'Lot'** có nghĩa là một đơn vị đo lường số tiền giao dịch, bằng 100,000 đồng tiền cơ sở (tức là 1 lot = 100,000 đồng tiền cơ sở trong trường hợp CFD trên các cặp tiền tệ);

**'Ký quỹ (Margin)'** có nghĩa là các khoản tiền đảm bảo cần thiết để mở các vị thế, được xác định trong đặc điểm kỹ thuật của hợp đồng;

**'Lệnh gọi ký quỹ (Margin Call)'** có nghĩa là việc Công ty buộc phải đóng các vị thế mở của Khách hàng, theo giá hiện tại khi vốn chủ sở hữu giảm xuống dưới mức ký quỹ tối thiểu bắt buộc;

**'Mức ký quỹ (Margin Level)'** có nghĩa là chỉ số đặc trưng cho tài khoản, được tính như sau:  
**Vốn chủ sở hữu / Ký quỹ;**

**'Vị thế Mở'** có nghĩa là giao dịch mua (bán) không bao gồm giao dịch bán (mua) ngược lại của hợp đồng;

**'Thời gian Hoạt động (Giao dịch) của Công ty'** có nghĩa là khoảng thời gian trong vòng một tuần làm việc, nơi trạm giao dịch của Công ty tạo cơ hội cho các hoạt động giao dịch bằng các công cụ tài chính. Công ty có quy định thay đổi khoảng thời gian này khi phù hợp, sau khi thông báo trên Trang web; Vui lòng tham khảo đoạn 9.2 của Thỏa thuận này để biết thêm thông tin về thời gian hoạt động của Công ty.

**'Lệnh (Order)'** có nghĩa là yêu cầu thực hiện giao dịch;

**'Bên' hoặc 'Các bên'** có nghĩa là Công ty hoặc Khách hàng được gọi riêng là một "Bên" và cả hai cùng nhau, được gọi chung là "Các Bên";

**'Lệnh chờ'** là lệnh đã được nhập vào nền tảng giao dịch nhưng sẽ không được thực hiện trừ khi đáp ứng một số điều kiện nhất định; các loại lệnh chờ phổ biến nhất là Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Cắt lỗ (Stop loss) và Chốt lời (Take Profit);

**‘Nền tảng’ ‘Nền tảng giao dịch’ có nghĩa là cơ chế điện tử** do Công ty vận hành và duy trì, bao gồm nền tảng giao dịch, thiết bị máy tính, phần mềm, cơ sở dữ liệu, phần cứng viễn thông, các chương trình và phương tiện kỹ thuật, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động giao dịch của Khách hàng đối với các Công cụ tài chính thông qua Tài khoản Giao dịch của Khách hàng;

**‘Giấy ủy quyền’ có nghĩa là giấy ủy quyền cho bên thứ ba đại diện** cho Khách hàng trong quan hệ kinh doanh cụ thể với Công ty;

**‘Mẫu đăng ký’ có nghĩa là mẫu đơn / bảng câu hỏi do Khách hàng hoàn thành để đăng ký Dịch vụ** của Công ty theo Thỏa thuận này và Tài khoản giao dịch của Khách hàng, thông qua biểu mẫu / bảng câu hỏi mà Công ty sẽ thu được cùng với những thông tin khác để nhận dạng Khách hàng và thẩm định hoặc tính phù hợp khi áp dụng;

**‘Giao dịch lướt sóng (Scalping Trades)’ có nghĩa là bất kỳ và tất cả các giao dịch đã được đóng** trong giới hạn hai (2) phút và / hoặc việc mở một giao dịch “ngược lại” tương tự trong giới hạn 2 phút;

**‘Dịch vụ’ có nghĩa là các dịch vụ mà Công ty cung cấp cho Khách hàng theo Thỏa thuận này, như được nêu trong đoạn 6 của Thỏa thuận;**

**‘Spread’ có nghĩa là chênh lệch giữa giá mua Ask (tỷ lệ) và giá bán Bid (tỷ lệ) của các công cụ tài chính tại cùng một thời điểm;**

**‘Mức Stop Out’ có nghĩa là tình trạng tài khoản khi các vị thế mở bị Công ty buộc phải đóng theo giá** hiện hành;

**‘Lệnh cắt lỗ (Stop Loss Order)’ có nghĩa là một lệnh được đặt để bán một chứng khoán khi nó đạt đến một mức giá nhất định. Các lệnh cắt lỗ được thiết kế để hạn chế việc nhà đầu tư thua lỗ** trên một vị thế trong chứng khoán;

**‘Lệnh Chốt lời (Take Profit Order)’ có nghĩa là bất kỳ lệnh chờ nào được gắn với một vị thế mở hoặc một lệnh chờ khác để đóng vị thế, thường là với một khoản lợi nhuận;**

**‘Giao dịch’ có nghĩa là bất kỳ loại giao dịch nào được thực hiện trong Tài khoản giao dịch của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn ở Ký quỹ, Rút tiền, Giao dịch mở, Giao dịch đóng, Chuyển khoản giữa các tài khoản khác thuộc về Khách hàng hoặc đại diện được ủy quyền;**

**‘Tài sản cơ bản’ có nghĩa là công cụ tài chính (ví dụ: cổ phiếu, hợp đồng tương lai, hàng hóa, tiền tệ, chỉ số) dựa trên giá của một công cụ phái sinh;**

**‘Thị trường cơ sở’ có nghĩa là thị trường có liên quan, nơi Tài sản cơ bản của CFD được giao dịch;**

**‘Trang web’ có nghĩa là trang web của Công ty tại forexmart.com hoặc (các) trang web khác mà Công ty có thể duy trì theo thời gian.**

2.2. Tất cả các tham chiếu đến số ít ở đây cũng phải có nghĩa là số nhiều và ngược lại trừ khi ngữ cảnh yêu cầu khác.

2.3. Các từ đề cập về giới tính nam sẽ được hiểu tương đương giới tính nữ và ngược lại.

2.4. Mọi tham chiếu đến bất kỳ hoạt động hoặc quy định hoặc Luật nào đều sẽ là hoạt động hoặc quy định hoặc Luật được sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung, hợp nhất, ban hành lại hoặc thay thế theo thời gian. Tất cả các hướng dẫn được lưu ý, chỉ thị, văn kiện pháp định, quy định hoặc lệnh đều được thực hiện theo như vậy và bất kỳ điều khoản luật định nào mà trong số đó điều khoản luật định đó là sự tái ban hành, thay thế hoặc sửa đổi.

### 3. Đơn đăng ký của Khách hàng và Chấp thuận và Bắt đầu Thỏa thuận

3.1. Sau khi Khách hàng điền và gửi Mẫu đăng ký cùng với tất cả các tài liệu nhận dạng bắt buộc, được Công ty yêu cầu để kiểm tra nội bộ của riêng mình, Công ty sẽ gửi cho anh ta một thông báo cho biết liệu anh ta có được chấp thuận là Khách hàng của Công ty hay không. Điều này được hiểu rằng Công ty không bắt buộc phải chấp nhận một người làm Khách hàng của mình cho đến khi Công ty nhận được tất cả các tài liệu mà Công ty yêu cầu, người đó đã hoàn thành đúng và đầy đủ và tất cả các kiểm tra nội bộ của Công ty đã được đáp ứng.

3.2. Thỏa thuận sẽ có hiệu lực và bắt đầu khi Khách hàng nhận được thông báo do Công ty gửi cho Khách hàng rằng anh ta đã được chấp thuận là Khách hàng của Công ty và Tài khoản giao dịch của Khách hàng đã được mở cho anh ta. Thỏa thuận sẽ vẫn có hiệu lực cho đến khi chấm dứt theo mục 20 bên dưới.

### 4. Dịch vụ

4.1. Các Dịch vụ được Công ty cung cấp cho Khách hàng theo Thỏa thuận này như sau:

- a) Tiếp nhận và chuyển lệnh liên quan đến một hoặc nhiều công cụ tài chính
- b) Thực hiện các Lệnh thay mặt cho khách hàng

a) Bảo vệ an toàn và quản lý các Công cụ Tài chính, bao gồm giám sát và các dịch vụ liên quan như quản lý tiền mặt / tài sản thế chấp;

b) Cấp tín dụng hoặc khoản vay cho nhà đầu tư để cho phép nhà đầu tư thực hiện giao dịch bằng một hoặc nhiều công cụ tài chính, mà công ty cấp tín dụng hoặc khoản vay có liên quan đến giao dịch đó;

c) Dịch vụ Ngoại hối với điều kiện những dịch vụ này được kết nối với việc cung cấp Dịch vụ Đầu tư tại mục (a) ở trên;

d) Nghiên cứu đầu tư và phân tích tài chính hoặc các hình thức khuyến nghị chung khác liên quan đến giao dịch các công cụ tài chính.

4.2. Công ty có quyền cung cấp các Công cụ Tài chính trên bất kỳ Tài sản Cơ bản nào mà Công ty cho là phù hợp. Trang web sẽ là phương tiện chính để trình bày Tài sản cơ bản mà trên đó Công ty sẽ cung cấp Công cụ tài chính và Đặc điểm kỹ thuật hợp đồng cho từng tài sản đó. Công ty có quyền sửa đổi nội dung của Trang web bất kỳ lúc nào khi có thông báo cho Khách hàng theo Thỏa thuận này.

4.3. Công ty đã đồng ý và hiểu rằng Công ty cung cấp Dịch vụ của mình liên quan đến các Công cụ Tài chính khác nhau, vì những Công cụ này được trình bày trên Trang web của Công ty. Tuy nhiên, Khách hàng có thể được phép giao dịch trong chỉ một hoặc một số Công cụ Tài chính đó.

4.4. Điều này được hiểu rằng khi giao dịch CFD, không có việc giao nhận hoặc bảo quản Tài sản cơ bản mà CFD đề cập đến.

## 5. Thông báo và chú thích

5.1. Công ty sẽ **không tư vấn** cho Khách hàng về giá trị của một **Lệnh cụ thể hoặc đưa ra bất kỳ hình thức tư vấn đầu tư nào và Khách hàng thừa nhận** rằng Dịch vụ không bao gồm việc cung cấp **lời khuyên đầu tư đối với Công cụ tài chính hoặc Thị trường cơ bản hoặc Tài sản**. Một mình Khách hàng sẽ **quyết định** cách xử lý Tài khoản giao dịch của mình và **đặt các Lệnh và đưa ra các quyết định** có liên quan dựa trên **nhận định** của riêng mình.

5.2. Công ty sẽ không có trách nhiệm cung cấp cho Khách hàng **bất kỳ lời khuyên nào về pháp lý, thuế hoặc các tư vấn khác liên quan đến bất kỳ Giao dịch nào**. Khách hàng có thể cần tìm kiếm lời khuyên **độc lập trước** khi tham gia Giao dịch.

5.3. Công ty có thể, **bất cứ** lúc nào và theo **quyết định** của mình, cung cấp cho Khách hàng (hoặc trong các bản tin mà Công ty có thể **đăng** trên Trang web hoặc **cung cấp cho người đăng ký qua Trang web hoặc** cách khác) thông tin, tin tức, bình luận **thị trường hoặc thông tin khác nhưng không phải là một phần của Dịch vụ của mình đối với Khách hàng**. Trường hợp đó sẽ như sau:

a) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về **những thông tin đó**;

b) **Công ty không đại diện, bảo hành hoặc đảm bảo về tính chính xác, đúng đắn hoặc đầy đủ của thông tin đó hoặc về thuế hoặc hậu quả pháp lý của bất kỳ Giao dịch liên quan nào**;

c) **Thông tin này được cung cấp chỉ để cho Khách hàng đưa ra quyết định đầu tư của riêng mình và không liên quan đến việc tư vấn đầu tư hoặc khuyến mãi tài chính không mong muốn cho Khách hàng**;

d) Nếu tài liệu có **hạn chế về người hoặc nhóm người mà tài liệu đó hướng đến hoặc tài liệu đó được phân phối**, thì **Khách hàng đồng ý rằng anh ta sẽ không chuyển nó cho bất kỳ người hoặc nhóm người nào như vậy**;

5.4. **Điều này được hiểu rằng bình luận về thị trường, tin tức và / hoặc thông tin khác do Công ty cung cấp hoặc có sẵn có thể thay đổi và có thể bị rút lại bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo**.

## 6. Nền tảng giao dịch và giao dịch điện tử

6.1. **Bằng cách đồng ý với Thỏa thuận này, Khách hàng có quyền đăng ký Mã truy cập, cho phép anh ta có quyền truy cập trong (các) Nền tảng của Công ty, để có thể đưa ra các Lệnh với Công ty, thông qua một máy tính cá nhân hoặc máy tính bảng hoặc điện thoại tương thích của Khách hàng, được kết nối với Internet**. Vì lý do này, tùy thuộc vào **nghĩa vụ** của Khách hàng theo Thỏa thuận, Công ty **theo đây cấp cho Khách hàng một giấy phép có giới hạn, không thể chuyển nhượng, không độc quyền và có thể phục hồi hoàn toàn, để sử dụng (các) Nền tảng giao dịch (bao gồm cả việc sử dụng Trang web và bất kỳ phần mềm có thể tải xuống có liên quan nào có sẵn theo thời gian) để đặt Lệnh đối với (các) Công cụ Tài chính cụ thể**. Công ty có thể sử dụng các Công cụ tài chính khác nhau tùy thuộc vào (các) Nền tảng giao dịch.

6.2. Công ty có **quyền đóng (các) Nền tảng giao dịch bất kỳ lúc nào vì mục đích bảo trì mà không cần thông báo trước** cho Khách hàng, việc này sẽ chỉ **được thực hiện vào cuối tuần, trừ khi không thuận tiện hoặc trong trường hợp khẩn cấp**. Trong **những trường hợp này, (các) Nền tảng sẽ không thể truy cập được**.

6.3. Khách hàng **tự chịu** trách nhiệm cung cấp và duy trì thiết bị **tương thích cần thiết để truy cập và sử dụng (các) Nền tảng, bao gồm ít nhất một máy tính cá nhân hoặc điện thoại di động hoặc máy tính bảng (tùy thuộc vào Nền tảng được sử dụng), truy cập internet bằng bất kỳ phương tiện nào và điện thoại hoặc đường truy cập khác**. Truy cập internet là **một tính năng thiết yếu và Khách hàng sẽ tự chịu** trách nhiệm về **bất kỳ khoản phí nào cần thiết để kết nối với internet**.

6.4. Khách hàng tuyên bố và đảm bảo rằng anh ta đã cài đặt và triển khai các phương tiện bảo vệ thích hợp liên quan đến tính bảo mật và tính toàn vẹn của máy tính hoặc điện thoại di động hoặc máy tính bảng của mình và rằng anh ta đã thực hiện các hành động thích hợp để bảo vệ hệ thống của mình khỏi vi rút máy tính hoặc các tài liệu có hại hoặc không phù hợp tương tự khác, các thiết bị, thông tin hoặc dữ liệu có khả năng gây hại cho Trang web, (các) Nền tảng hoặc các hệ thống khác của Công ty. Ngoài ra, Khách hàng cam kết bảo vệ Công ty khỏi bất kỳ sự truyền tải sai trái nào của vi rút máy tính hoặc tài liệu hoặc thiết bị có hại hoặc không phù hợp tương tự khác tới (các) Nền tảng từ máy tính cá nhân hoặc điện thoại di động hoặc máy tính bảng của mình.

6.5. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm với Khách hàng nếu hệ thống máy tính hoặc điện thoại di động hoặc máy tính bảng của họ bị lỗi, hỏng, bị phá hủy và / hoặc định dạng hồ sơ và dữ liệu của họ. Hơn nữa, nếu Khách hàng gặp phải sự chậm trễ và bất kỳ dạng vấn đề toàn vẹn dữ liệu nào khác do cấu hình phần cứng hoặc quản lý yếu kém của anh ta, thì Công ty sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý.

6.6. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự gián đoạn, chậm trễ hoặc trục trặc nào như vậy trong bất kỳ giao tiếp nào mà Khách hàng gặp phải khi sử dụng (các) Nền tảng.

6.7. Các lệnh với Công ty được đặt trên (các) Nền tảng, với việc sử dụng Mã truy cập thông qua máy tính cá nhân tương thích của Khách hàng (hoặc điện thoại hoặc máy tính bảng) được kết nối với internet. Công ty đồng ý và hiểu rằng Công ty sẽ có quyền dựa theo và hành động theo bất kỳ Lệnh nào được đưa ra bằng cách sử dụng Mã truy cập trên (các) Nền tảng mà không cần thêm bất kỳ yêu cầu nào đối với Khách hàng và bất kỳ Lệnh nào như vậy sẽ bị ràng buộc với Khách hàng.

6.8. Công ty tuyên bố, và Khách hàng hoàn toàn hiểu và chấp nhận rằng Công ty không phải là Nhà cung cấp dịch vụ Internet và sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý cũng như không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự cố điện nào ngăn cản việc sử dụng Nền tảng và không chịu trách nhiệm về việc không hoàn thành bất kỳ nghĩa vụ nào theo quy định Thỏa thuận này vì mất kết nối internet hoặc mất điện. Công ty có quyền từ chối (các) chỉ dẫn bằng lời nói trong trường hợp hệ thống ghi âm điện thoại của họ không hoạt động và / hoặc trong trường hợp Công ty không hài lòng với danh tính của người gọi / Khách hàng hoặc trong trường hợp giao dịch phức tạp, và có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp các hướng dẫn bằng bất kỳ hình thức nào khác, cùng với những hình thức khác, thư điện tử (e-mail).

## 7. Các hành động bị cấm trên nền tảng

7.1. Khách hàng hoàn toàn bị cấm thực hiện bất kỳ hành động nào sau đây liên quan đến hệ thống và / hoặc (các) Nền tảng và / hoặc (các) Tài khoản Giao dịch của Khách hàng:

- a) Sử dụng mà không có sự đồng ý trước và bằng văn bản của Công ty, bất kỳ phần mềm nào áp dụng phân tích trí tuệ nhân tạo cho hệ thống và/hoặc (các) Nền tảng và/hoặc (các) Tài khoản Giao dịch của Khách hàng;
- b) Chặn, giám sát, làm hỏng hoặc sửa đổi bất kỳ thông tin liên lạc nào không được phép;
- c) Sử dụng bất kỳ loại spider, virus, worm, Trojan-horse, bom hẹn giờ nào hoặc bất kỳ mã hoặc hướng dẫn nào khác được thiết kế để làm sai lệch, xóa, làm hỏng hoặc tháo rời (các) nền tảng hoặc hệ thống liên lạc hoặc bất kỳ hệ thống nào của Công ty;
- d) Gửi bất kỳ thông tin liên lạc thương mại nào không được yêu cầu mà không được phép theo luật hiện hành hoặc Quy định áp dụng;

- e) Làm bất kỳ điều gì sẽ hoặc có thể vi phạm tính toàn vẹn của (các) hệ thống máy tính hoặc Nền tảng của Công ty hoặc khiến (các) hệ thống đó hoạt động sai hoặc ngừng hoạt động của chúng;
- f) Truy cập bất hợp pháp hoặc cố gắng giành quyền truy cập, đảo ngược cấu trúc thiết kế hoặc phá vỡ bất kỳ biện pháp bảo mật nào mà Công ty đã áp dụng cho (các) Nền tảng;
- g) Bất kỳ hành động nào có thể cho phép truy cập hoặc sử dụng bất thường hoặc trái phép (các) Nền tảng;
- h) Lưu lượng gửi yêu cầu lớn trên máy chủ có thể gây ra sự chậm trễ trong thời gian thực hiện;
- i) Thực hiện Giao dịch Lạm dụng.

7.2. Nếu Công ty nghi ngờ một cách hợp lý rằng Khách hàng đã vi phạm các điều khoản của khoản 7.1, thì Công ty có quyền thực hiện một hoặc nhiều biện pháp ngược lại khoản 11.2.

## 8. Sự an toàn

- 8.1. Khách hàng đồng ý giữ bí mật và không tiết lộ Mã truy cập của mình hoặc số Tài khoản giao dịch của Khách hàng cho bất kỳ người thứ ba nào.
- 8.2. Khách hàng không nên viết ra Mã truy cập của mình. Nếu Khách hàng nhận được thông báo bằng văn bản về Mã truy cập của mình, Khách hàng phải hủy thông báo ngay lập tức.
- 8.3. Khách hàng đồng ý thông báo cho Công ty ngay lập tức nếu khách hàng biết hoặc nghi ngờ rằng Mã truy cập hoặc số Tài khoản giao dịch của Khách hàng đã hoặc có thể đã bị tiết lộ cho bất kỳ người nào trái phép.
- 8.4. Sau đó, Công ty sẽ thực hiện các bước để ngăn chặn việc sử dụng thêm từ Mã truy cập đó và sẽ cấp Mã truy cập thay thế.
- 8.5. Khách hàng sẽ không thể đặt bất kỳ Lệnh nào cho đến khi nhận được Mã truy cập thay thế.
- 8.6. Khách hàng đồng ý rằng anh ta sẽ hợp tác với bất kỳ cuộc điều tra nào mà Công ty có thể tiến hành đối với bất kỳ hành vi lạm dụng hoặc nghi ngờ sử dụng sai Mã truy cập hoặc số Tài khoản giao dịch của Khách hàng.
- 8.7. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm nếu người thứ ba không được phép lại có thể truy cập vào thông tin, bao gồm địa chỉ điện tử, liên lạc điện tử, dữ liệu cá nhân, Mã truy cập và số Tài khoản giao dịch của Khách hàng khi các thông tin trên được truyền giữa các Bên hoặc bất kỳ bên nào khác, sử dụng Internet hoặc các phương tiện liên lạc mạng lưới khác, bưu điện, điện thoại, hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác.
- 8.8. Nếu Công ty được thông báo từ một nguồn đáng tin cậy rằng Mã truy cập của Khách hàng hoặc số Tài khoản giao dịch của Khách hàng có thể đã được nhận bởi các bên thứ ba trái phép, thì Công ty có thể tùy ý hủy kích hoạt Tài khoản giao dịch của Khách hàng mà không có nghĩa vụ gì với Khách hàng.

## 9. Thực hiện các lệnh

- 9.1. Khách hàng được thông báo rằng tất cả các Lệnh do Khách hàng đặt đều được Công ty tiếp nhận và có thể được chuyển trực tiếp đến một Bên khác được gọi là Nhà cung cấp thanh khoản hoặc Địa điểm thực hiện nhằm thực hiện lệnh. Do đó, Công ty không đóng vai trò là đối tác của Khách hàng trong bất kỳ giao dịch nhất định nào mà là nhà môi giới hoặc đại lý của Khách hàng.



9.2. Thời gian hoạt động giao dịch của Công ty là suốt ngày đêm từ thứ Hai lúc 00:00 và đóng cửa vào thứ Sáu lúc 24:00 theo thời gian GMT + 2 (hoặc GMT + 3 vào giờ tiết kiệm ánh sáng ban ngày), trừ ngày lễ thị trường và ngày lễ quốc gia.

9.3. Bằng cách chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện hiện hành này, Khách hàng chấp nhận rằng mình đã đọc, hiểu và chấp nhận vô điều kiện tất cả các thông tin được cung cấp dưới đề mục “Chính sách Thực hiện Lệnh”, cấu thành một phần không thể tách rời của Thỏa thuận này, vì thông tin này được tải lên công khai trên Trang web của Công ty và có sẵn cho tất cả các Khách hàng.

9.4. Công ty sẽ có quyền dựa theo và hành động theo bất kỳ Lệnh nào được đưa ra bằng cách sử dụng Mã truy cập trên (các) Nền tảng hoặc qua điện thoại mà không cần hỏi thêm Khách hàng và bất kỳ Lệnh nào như vậy sẽ ràng buộc với Khách hàng.

9.5. Công ty, trong một số trường hợp nhất định (ví dụ như trong trường hợp Nền tảng không hoạt động, hoặc Khách hàng đang gặp sự cố kỹ thuật) chấp nhận các hướng dẫn, qua điện thoại hoặc trực tiếp, với điều kiện là Công ty hoàn toàn hài lòng về người gọi / Danh tính của khách hàng và sự rõ ràng của các hướng dẫn. Trong trường hợp Công ty nhận được Lệnh bằng bất kỳ phương tiện nào khác ngoài Nền tảng, thì Lệnh sẽ được Công ty truyền đến Nền tảng và được xử lý như thể được nhận thông qua Nền tảng.

9.6. Khách hàng có quyền ủy quyền cho bên thứ ba đưa ra hướng dẫn và / hoặc Lệnh cho Công ty hoặc xử lý bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến Thỏa thuận này, miễn là Khách hàng đã thông báo bằng văn bản cho Công ty về việc thực hiện quyền đó và rằng người này được Công ty chấp thuận đáp ứng tất cả các chỉ định chi tiết của Công ty cho việc này. Trừ khi Công ty nhận được thông báo bằng văn bản từ Khách hàng nêu rõ việc chấm dứt ủy quyền của người nói trên, thì Công ty sẽ tiếp tục tiếp nhận các hướng dẫn và / hoặc Lệnh do người này thay mặt cho Khách hàng và Khách hàng sẽ công nhận các Lệnh đó là hợp lệ và cam kết. Công ty phải nhận được thông báo bằng văn bản ở trên về việc chấm dứt ủy quyền cho bên thứ ba sau ít nhất hai (2) ngày làm việc.

9.7. Không thể thay đổi hoặc hủy Lệnh sau khi đã đặt trên thị trường. Lệnh Cắt lỗ và Chốt lời có thể được thay đổi ngay cả khi giao dịch đã được đặt trên thị trường miễn là chúng có khoảng cách cao hơn một mức cụ thể (tùy thuộc vào ký hiệu giao dịch). Khách hàng có thể thay đổi ngày hết hạn của các Lệnh chờ hoặc xóa hoặc sửa đổi một Lệnh chờ trước khi nó được thực hiện, nếu nó không phải là Lệnh có giá trị đến khi hủy bỏ (GTC).

9.8. Giao dịch (mở hoặc đóng một vị thế) được thực hiện theo giá Bid / Ask được cung cấp cho Khách hàng. Khách hàng chọn thao tác mong muốn và yêu cầu nhận xác nhận giao dịch của Công ty. Giao dịch được thực hiện ở mức giá mà Khách hàng có thể nhìn thấy trên màn hình. Do sự biến động cao của thị trường trong quá trình xác nhận, giá có thể thay đổi và Công ty có quyền cung cấp cho Khách hàng một mức giá mới. Trong trường hợp Công ty đưa ra cho Khách hàng một mức giá mới, Khách hàng có thể chấp nhận mức giá mới và thực hiện giao dịch hoặc từ chối mức giá mới, do đó hủy bỏ việc thực hiện giao dịch.

9.9. Khách hàng, sử dụng quyền truy cập điện tử, chỉ có thể đưa ra các lệnh giao dịch sau:

i. MỞ – để Mở một Vị thế;

ii. ĐÓNG – để Đóng một vị thế mở;

iii. ĐỂ thêm, xóa, sửa các lệnh Cắt lỗ, Chốt lời, Giới hạn Mua, Dừng Mua, Giới hạn Bán và Dừng Bán. Bất kỳ Đơn đặt hàng nào khác không có sẵn và tự động bị từ chối. Vị trí Mở hoặc Đóng đã được xác nhận không thể bị hủy bởi Khách hàng.

9.10. Lệnh chỉ có thể được đặt, thực hiện, thay đổi hoặc gỡ bỏ trong thời gian hoạt động (giao dịch) (vui lòng tham khảo đoạn 9.2) và sẽ vẫn có hiệu lực cho đến phiên giao dịch tiếp theo. Lệnh của Khách

hàng sẽ có hiệu lực theo loại và thời gian của **Lệnh đã đưa ra, như được chỉ định**. Nếu thời gian có hiệu lực của **Lệnh không được** nêu rõ, thì **Lệnh** sẽ có giá trị vô thời hạn.

9.11. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ trong trường hợp chậm trễ hoặc các lỗi khác gây ra trong quá trình truyền **Lệnh** qua máy tính.

9.12. Sự kiện Công ty (“Sự kiện Công ty”) là tuyên bố của tổ chức phát hành Công cụ Tài chính về các điều khoản của bất kỳ điều nào sau đây nhưng không giới hạn ở:

i. Chia nhỏ, tích lũy hoặc phân loại lại cổ phiếu, mua lại hoặc hủy bỏ cổ phiếu hoặc phân phối tự do cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu thông qua hình thức thưởng, vốn hóa hoặc phát hành loại tương tự;

ii. Phân phối cho những người nắm giữ hiện có cổ phiếu cơ sở của cổ phiếu bổ sung, vốn cổ phần khác hoặc chứng khoán có quyền trả cổ tức và / hoặc tiền thanh lý của tổ chức phát hành tương ứng với các khoản thanh toán đó cho người nắm giữ cổ phiếu cơ sở hoặc chứng khoán, quyền hoặc bảo đảm cấp quyền phân phối cổ phiếu hoặc mua, đăng ký mua hoặc nhận cổ phiếu, trong bất kỳ trường hợp nào để thanh toán (bằng tiền mặt hoặc bằng cách khác) thấp hơn giá thị trường hiện hành trên mỗi cổ phiếu do Công ty xác định;

iii. Bất kỳ sự kiện nào khác liên quan đến cổ phiếu giống như với bất kỳ sự kiện nào ở trên hoặc sự kiện khác có ảnh hưởng làm loãng hoặc tập trung đến giá trị thị trường của cổ phiếu;

9.13. Công ty có quyền thay đổi giá mở / đóng cửa (tỷ giá) và / hoặc quy mô và / hoặc số lượng của giao dịch liên quan (và / hoặc mức và quy mô của bất kỳ lệnh Giới hạn Bán, Giới hạn Mua, Dừng Bán, Dừng Mua). Trong trường hợp bất kỳ Tài sản Cơ bản nào của Công cụ Tài chính có thể bị điều chỉnh do kết quả của bất kỳ sự kiện nào được nêu trong khoản 9.12 ở trên. Hoạt động này được áp dụng riêng cho chứng khoán và có ý nghĩa bảo toàn tính kinh tế tương đương với các quyền và nghĩa vụ của các bên trong giao dịch đó ngay trước Sự kiện Công ty đó. Tất cả các hành động của Công ty theo những điều chỉnh đó là do Khách hàng kết luận và ràng buộc.

Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về bất kỳ điều chỉnh nào càng sớm càng tốt;

9.14. Trong lúc Khách hàng có bất kỳ vị thế mở nào vào ngày giao dịch không hưởng cổ tức cho bất kỳ Công cụ Tài chính nào, Công ty có quyền tiến hành đóng các vị thế đó ở mức giá cuối cùng của ngày giao dịch trước đó và mở với khối lượng tương đương của chứng khoán cơ bản ở mức giá khả dụng đầu tiên sau chuyển động thị trường, vào ngày giao dịch không hưởng quyền. Trong trường hợp này, Công ty phải thông báo cho Khách hàng bằng cách đưa ra thông báo trên Trang web về khả năng xảy ra các hành động đó, không muộn hơn thời điểm kết thúc phiên giao dịch trước ngày giao dịch không hưởng quyền.

9.15. Công ty bảo lưu quyền, theo quyết định riêng của mình; để không cho Khách hàng mở bất kỳ vị thế mới nào vào ngày giao dịch không hưởng quyền hoặc trước ngày giao dịch không hưởng quyền. Trong trường hợp có bất kỳ khoản lợi nhuận bất hợp lý nào, được tạo ra từ hoạt động không chia cổ tức, Công ty có quyền và không cần thông báo trước cho Khách hàng để điều chỉnh lại lợi nhuận (tức là loại bỏ lợi nhuận).

9.16. Các lệnh: **Cắt lỗ**, **Chốt lời**, **Buy Limit**, **Buy Stop**, **Sell Limit**, **Sell Stop** trên các Công cụ Tài chính được thực hiện theo giá do Khách hàng khai báo vào lần chạm giá hiện tại đầu tiên. Công ty có quyền không thực hiện **Lệnh**, hoặc thay đổi hoặc hoàn nguyên giá mở (**đóng**) của giao dịch trong trường hợp lỗi kỹ thuật của Nền tảng, nguồn cấp dữ liệu yết giá các công cụ tài chính được phản ánh và cả trong trường hợp có các lỗi kỹ thuật khác.

9.17. Trong các điều kiện giao dịch nhất định, có thể không thể thực hiện các lệnh (**Cắt lỗ**, **Chốt lời**, **Giới hạn Mua**, **Dừng Mua**, **Giới hạn Bán** và **Dừng Bán**) trên bất kỳ Công cụ Tài chính nào ở mức giá đã khai

báo. Trong trường hợp này, Công ty bảo lưu quyền, theo quyết định riêng của mình, thực hiện lệnh hoặc thay đổi giá mở cửa (đóng cửa) của giao dịch theo mức giá có sẵn đầu tiên.

Các sự kiện có thể gây ra các hành động nêu trên thay mặt cho Công ty được coi là những trường hợp sau, (danh sách KHÔNG đầy đủ):

- i. Vào những thời điểm biến động giá nhanh chóng nếu giá tăng hoặc giảm trong một phiên giao dịch đến mức độ tuân theo các quy tắc của sở giao dịch liên quan, giao dịch bị đình chỉ hoặc hạn chế;
- ii. Do đó, trong thời điểm bắt đầu phiên giao dịch, việc đặt một Lệnh Dừng - Lỗ sẽ không nhất thiết giới hạn khoản lỗ của khách hàng ở mức dự định, bởi vì các điều kiện thị trường có thể khiến bạn không thể thực hiện một lệnh như vậy ở mức giá quy định.

9.18. Khách hàng có thể gửi cho Công ty bằng thư điện tử (e-mail) hoặc bằng văn bản hoặc gửi trực tiếp phản đối của mình đối với việc thực hiện hoặc không thực hiện hoặc phương thức thực hiện giao dịch và / hoặc Lệnh được ký kết đại diện cho mình trong năm Ngày làm việc kể từ khi kết thúc giao dịch. Nếu không, giao dịch sẽ được coi là hợp lệ và ràng buộc đối với Khách hàng.

9.19. Ở mức Ký quỹ “Không”, Công ty sẽ tự động đóng tất cả các vị thế theo giá thị trường.

9.20. Khách hàng đồng ý và thừa nhận rằng tất cả các cuộc trò chuyện / liên lạc giữa Khách hàng và Công ty sẽ được ghi lại trên các phương tiện di chuyển từ tính, điện tử và các nhà cung cấp dịch vụ khác và sẽ được lưu trữ trong khoảng thời gian lên đến năm (5) năm. Khách hàng đồng ý thêm rằng Công ty có quyền sử dụng những hồ sơ này làm bằng chứng trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh giữa Công ty và Khách hàng.

9.21. Công ty có quyền từ chối Khách hàng trong việc thực hiện các giao dịch qua đường dây điện thoại, nếu các hành động của Khách hàng không rõ ràng và / hoặc không bao gồm các thao tác sau: mở vị thế, đóng vị thế, thay đổi hoặc xóa lệnh.

9.22. Trong trường hợp Bất khả kháng, các cuộc tấn công của hacker và các hành động bất hợp pháp khác chống lại Máy chủ (Server) của Công ty và / hoặc việc đình chỉ giao dịch trên thị trường tài chính liên quan đến Các Công cụ Tài chính của Công ty, thì Công ty có thể tạm ngừng hoặc đóng các vị thế của Khách hàng và yêu cầu sửa đổi các giao dịch đã thực hiện.

9.23. Các yết giá xuất hiện trên thiết bị đầu cuối (terminal) của Khách hàng dựa trên các yết giá nhận được từ Bên thứ ba và Công ty thêm một phần mark-up. Đối với mục đích giao dịch với Công ty, Khách hàng phải tham khảo giá của Công ty trên Nền tảng.

9.24. Báo giá xuất hiện trên thiết bị đầu cuối của Khách hàng dựa trên báo giá từ Nhà cung cấp thanh khoản và là báo giá chỉ dẫn và do đó giá khớp lệnh thực tế có thể thay đổi tùy thuộc vào điều kiện thị trường. Ví dụ: nếu có sự biến động cao trong Thị trường cơ sở, việc thực hiện Lệnh có thể thay đổi do thời gian thực hiện và Khách hàng cũng có thể yêu cầu giá, nhưng khách hàng sẽ nhận được mức giá đầu tiên sẽ có trên thị trường và điều này có thể dẫn đến kết quả tích cực hoặc trượt giá tiêu cực cho Khách hàng.

9.25. Khách hàng không được sử dụng bất kỳ phương tiện nào, điện tử hay cách khác, bao gồm phần mềm và / hoặc máy tính được trang bị phần mềm hoặc thiết bị điện tử khác để giao dịch tự động trong Tài khoản giao dịch của mình. Hơn nữa, Khách hàng sẽ không được sử dụng hoặc không được cho phép sử dụng máy tính cho mục đích thực hiện giao dịch, theo cách mà giao dịch được thực hiện đang cản trở và / hoặc can thiệp vào việc thực hiện thường xuyên và thông thường của giao dịch nói trên, vì điều này đã do Công ty dự tính (bao gồm nhưng không giới hạn: phần mềm expert advice (EA); trình nhấp chuột tự động và phần mềm tương tự khác). Trong lúc Khách hàng muốn hành động trái với các quy định của khoản này, thì Khách hàng phải thông báo về đơn đăng ký bằng văn bản cho Công ty và chỉ có thể hành động trái với các quy định của khoản này khi Công ty chấp thuận đơn đăng ký nói trên.

9.26. Công ty có quyền thay đổi các Điều kiện Giao dịch trên Trang web của mình bất kỳ lúc nào. Khách hàng đồng ý rằng cần kiểm tra Điều kiện giao dịch và đặc điểm kỹ thuật đầy đủ của Công cụ tài chính trước khi đặt bất kỳ Lệnh nào. Khối lượng giao dịch tối thiểu là 1000 đơn vị tiền tệ cơ bản cho FX. Đòn bẩy thay đổi tùy theo sản phẩm như được trình bày trong Chính sách Đòn bẩy và Ký quỹ, có sẵn trên trang web của Công ty. Khi mở Tài khoản giao dịch của Khách hàng, tỷ lệ đòn bẩy được xác định trước. Khách hàng có thể yêu cầu áp dụng một đòn bẩy khác cho Tài khoản giao dịch của mình bằng cách liên hệ với Công ty và bên còn lại có quyền từ chối yêu cầu, theo Chính sách đòn bẩy và ký quỹ của mình.

9.27. Công ty có quyền thay đổi đòn bẩy Tài khoản Giao dịch của Khách hàng theo quyết định riêng của mình, trong một khoảng thời gian giới hạn hoặc trên cơ sở vĩnh viễn, bằng cách thông báo cho Khách hàng bằng thư điện tử nội bộ (e-mail) và / hoặc bằng văn bản gửi thư thông thường và / hoặc đăng thông báo trên Trang web của Công ty.

9.28. Công ty có toàn quyền quyết định tăng hoặc giảm spread trên các Công cụ Tài chính tùy thuộc vào điều kiện thị trường mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

9.29. Công ty có quyền không chấp nhận giao dịch CFD trong các Cặp tiền tệ (Giao dịch Ngoại hối), được xác định theo quyết định tuyệt đối của riêng mình, 2 phút trước và sau khi Công bố Tin tức Quan trọng.

9.30. Khách hàng bị cấm thực hiện Giao dịch lướt sóng (Scalping Trade). Công ty có quyền hủy bỏ bất kỳ giao dịch nào đã được đóng trong thời hạn hai (2) phút và có quyền hành động theo các quy định được mô tả trong Đoạn 20 của Thỏa thuận này.

## 10. Từ chối thực hiện lệnh

10.1. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng Công ty sẽ có quyền từ chối thực hiện bất kỳ Lệnh nào, trong số các Lệnh khác trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:

i. Bất cứ khi nào Công ty cho rằng việc thực hiện Lệnh nhằm mục đích hoặc có thể nhằm mục đích thao túng thị trường Tài sản cơ sở, sẽ cấu thành hành vi lạm dụng thông tin bí mật đặc quyền (giao dịch nội gián); đóng góp vào pháp luật về số tiền thu được từ các hành vi hoặc hoạt động bất hợp pháp (rửa tiền); ảnh hưởng hoặc có thể ảnh hưởng đến độ tin cậy hoặc hoạt động trơn tru của Nền tảng theo bất kỳ cách nào;

ii. Khi tính toán các khoản tiền khả dụng nói trên, tất cả các khoản tiền cần thiết để đáp ứng bất kỳ nghĩa vụ nào của Khách hàng bao gồm, nhưng không giới hạn, các nghĩa vụ có thể phát sinh từ việc thực hiện các Lệnh đã đăng ký trước đó khác, sẽ được khấu trừ từ khoản tiền ký quỹ với Công ty;

iii. Kết nối Internet hoặc thông tin liên lạc bị gián đoạn;

iv. Do yêu cầu của cơ quan quản lý hoặc cơ quan giám sát hoặc lệnh của tòa án hoặc cơ quan chống gian lận hoặc chống rửa tiền;

v. Khi tính hợp pháp hoặc tính xác thực của Lệnh bị nghi ngờ;

vi. Sự kiện bất khả kháng đã xảy ra;

vii. Trong một Trường hợp Mặc định của Khách hàng, như được nêu dưới đây trong đoạn 11;

viii. Công ty đã gửi thông báo về việc Chấm dứt Thỏa thuận cho Khách hàng, theo đoạn 20;

ix. Nền tảng từ chối Lệnh do các giới hạn giao dịch được áp đặt;

x. Trong điều kiện thị trường bất thường;

xi. **Khách hàng không có đủ tiền trong Số dư của mình cho Lệnh cụ thể.**

10.2. Trong trường hợp bất kỳ Lệnh nào để Mở hoặc Đóng một vị thế liên quan đến bất kỳ Công cụ Tài chính nào, đã được Công ty chấp nhận và / hoặc thực hiện một cách nhằm lẫn, thì Công ty sẽ cố gắng hết sức để duy trì vị thế ban đầu của Khách hàng. Mọi khoản phí, tổn thất hoặc lợi nhuận phát sinh từ các hành động trên, sẽ được Công ty xử lý.

## 11. Trường hợp Mặc định

11.1. Mỗi điều sau đây tạo thành một "Trường hợp Mặc định":

- a) Việc Khách hàng không thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào do Công ty đề ra;
  - b) Nếu đơn đăng ký được thực hiện liên quan đến Khách hàng theo Luật phá sản hoặc bất kỳ hành vi tương đương nào trong quyền tài phán hiện hành (nếu Khách hàng là cá nhân), nếu một quan hệ đối tác, liên quan đến một hoặc nhiều đối tác, hoặc nếu một công ty, người nhận, người được ủy thác, người tiếp nhận hành chính hoặc nhân viên tương tự được chỉ định, hoặc nếu Khách hàng thực hiện một thỏa thuận hoặc thương lượng với các chủ nợ của Khách hàng hoặc bất kỳ thủ tục nào tương tự hoặc giống với bất kỳ điều nào ở trên thì được bắt đầu đối với Khách hàng;
  - c) Khách hàng không có khả năng thanh toán các khoản nợ của Khách hàng khi đến hạn;
  - d) Trường hợp bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào của Khách hàng theo Thỏa thuận này là hoặc trở nên không đúng sự thật;
  - e) Khách hàng (nếu Khách hàng là cá nhân) qua đời hoặc được tuyên bố là vắng mặt hoặc tâm trí không ổn định;
  - f) Bất kỳ trường hợp nào khác mà Công ty tin tưởng một cách hợp lý rằng cần thiết hoặc mong muốn thực hiện bất kỳ hành động nào được nêu trong khoản 11.2;
  - g) Một hành động quy định tại khoản 11.2 được yêu cầu bởi cơ quan quản lý có thẩm quyền hoặc cơ quan hoặc tòa án;
  - h) Công ty xem xét một cách hợp lý rằng Khách hàng liên quan đến Công ty trong bất kỳ hình thức gian lận hoặc bất hợp pháp hoặc vi phạm Quy định được áp dụng nào hoặc Công ty có nguy cơ tham gia vào bất kỳ loại gian lận hoặc bất hợp pháp hoặc vi phạm Quy định áp dụng nào nếu tiếp tục cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng, ngay cả khi điều này không phải do Hành vi sai trái của Khách hàng;
  - i) Công ty cho rằng có sự vi phạm nghiêm trọng của Khách hàng đối với các yêu cầu được thiết lập bởi luật áp dụng theo Thỏa thuận này hoặc các quốc gia khác có quyền tài phán đối với Khách hàng hoặc các hoạt động giao dịch của họ, đó là tính trọng yếu được Công ty xác định một cách thiện chí;
  - j) Nếu Công ty nghi ngờ rằng Khách hàng tham gia vào các hoạt động rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố hoặc gian lận thẻ tín dụng hoặc các hoạt động tội phạm khác;
  - k) Công ty nghi ngờ một cách hợp lý rằng Khách hàng đã thực hiện Hành động bị Cấm, như đã nêu ở trên trong Đoạn 7;
  - l) Công ty nghi ngờ một cách hợp lý rằng Khách hàng đã thực hiện Giao dịch lạm dụng;
  - m) Công ty nghi ngờ một cách hợp lý rằng Khách hàng đã mở Tài khoản Giao dịch của Khách hàng một cách gian lận;
  - n) Công ty nghi ngờ một cách hợp lý rằng Khách hàng đã thực hiện hành vi giả mạo hoặc sử dụng thẻ tín dụng bị đánh cắp để nạp tiền vào Tài khoản Giao dịch của Khách hàng.
- 11.2. Nếu một Trường hợp Mặc định xảy ra, Công ty có thể, theo quyết định tuyệt đối của mình, vào bất kỳ lúc nào và không cần thông báo trước bằng văn bản, thực hiện một hoặc nhiều hành động sau:

- a) Chấm dứt Thỏa thuận này ngay lập tức mà không cần thông báo trước cho Khách hàng;
- b) Hủy bất kỳ Vị thế Mở nào;
- c) Cấm tạm thời hoặc vĩnh viễn quyền truy cập vào (các) Nền tảng hoặc định chỉ hoặc cấm bất kỳ chức năng nào của (các) Nền tảng;
- d) Từ chối bất kỳ Lệnh nào của Khách hàng;
- e) Hạn chế hoạt động giao dịch của Khách hàng;
- f) Trong trường hợp gian lận, hoàn trả lại tiền cho chủ sở hữu thực sự hoặc theo hướng dẫn của cơ quan thực thi pháp luật của quốc gia có liên quan hoặc của Mạng lưới / Tổ chức thanh toán;
- g) Hủy bỏ hoặc thay đổi quyết định với bất kỳ lợi nhuận và / hoặc lợi ích giao dịch nào thu được thông qua Giao dịch Lạm dụng. Các khoản lỗ do Giao dịch Lạm dụng của Khách hàng không thể được hoàn lại.
- h) Thực hiện các hành động pháp lý đối với bất kỳ tổn thất nào mà Công ty phải chịu;
- i) Chặn địa chỉ IP và / hoặc tài khoản giao dịch của Khách hàng gửi lưu lượng yêu cầu lớn trên máy chủ có thể gây ra sự chậm trễ trong thời gian thực hiện.

## 12. Thanh toán các Giao dịch và Báo cáo

12.1. Công ty sẽ tiến hành giải quyết tất cả các giao dịch khi thực hiện các giao dịch đó.

12.2. Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng báo cáo về các Lệnh của anh ta. Đối với các yêu cầu báo cáo của Khách hàng, Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng quyền truy cập trực tuyến liên tục vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng thông qua (các) Nền tảng mà Khách hàng sử dụng; Khách hàng sẽ có thể thấy trong Tài khoản Giao dịch của Khách hàng trạng thái Lệnh của mình, xác nhận thực hiện Lệnh càng sớm càng tốt và không muộn hơn ngày làm việc đầu tiên sau khi thực hiện (bao gồm ngày, giờ giao dịch, loại Lệnh, xác định địa điểm, xác định công cụ, chỉ định mua / bán, đặc tính của Lệnh, đơn vị số lượng và giá, xem xét tổng thể, tổng số tiền hoa hồng và chi phí được tính và nếu Khách hàng yêu cầu, phân tích thành từng khoản) lịch sử giao dịch của anh ta, Số dư của anh ta và các thông tin khác. Khách hàng có quyền yêu cầu Công ty gửi báo cáo bằng thư điện tử (e-mail), fax hoặc giấy qua đường bưu điện.

12.3. Nếu Khách hàng có lý do để tin rằng xác nhận, theo đoạn 12.2, là sai hoặc nếu Khách hàng không nhận được bất kỳ xác nhận nào khi cần, thì Khách hàng phải liên hệ với Công ty trong vòng năm (5) Ngày làm việc kể từ ngày Lệnh đã được gửi đi hoặc lẽ ra phải được gửi đi (trong trường hợp một Lệnh không được gửi đi). Nếu Khách hàng không phản đối trong thời gian này, nội dung đó được coi là đã được Khách hàng chấp thuận và sẽ được coi là kết luận.

## 13. Tiền của khách hàng

13.1. Công ty sẽ nhanh chóng chuyển bất kỳ khoản tiền nào mà Khách hàng nhận được vào một hoặc (các) tài khoản riêng biệt với các tổ chức tài chính đáng tin cậy do Công ty lựa chọn, chẳng hạn như tổ chức tín dụng, ngân hàng hoặc quỹ tiền tệ thị trường đủ tiêu chuẩn;

13.2. Về mặt này, Công ty cần có được sự đồng ý rõ ràng của Khách hàng trước khi đặt tiền của anh ta vào quỹ tiền tệ thị trường đủ điều kiện.

13.3. Mặc dù Công ty thực hiện tất cả các kỹ năng, sự cẩn trọng và cần mẫn trong việc lựa chọn, bổ nhiệm và xem xét định kỳ các tổ chức nêu trên của khoản 13.1. và đưa ra các yêu cầu chung chung như vậy từ các

nguồn sẵn có về độ tin cậy của các tổ chức này, Công ty cũng không thể đảm bảo tình trạng tài chính của họ và không chịu trách nhiệm trong trường hợp thanh lý, tiếp nhận hoặc do sự cố của ngân hàng hoặc tổ chức đó dẫn đến mất mát tất cả hoặc bất kỳ phần nào của số tiền được ký quỹ với họ.

13.4. Điều này được hiểu rằng Công ty có thể giữ các tài khoản thương gia dưới danh nghĩa của mình với các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán được sử dụng để giải quyết các giao dịch thanh toán của Khách hàng. Tuy nhiên, cần lưu ý rằng các tài khoản thương gia như vậy không được sử dụng để lưu giữ an toàn tiền của Khách hàng, mà chỉ để thực hiện các giao dịch thanh toán. Cần hiểu thêm rằng các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán như vậy thường giữ phần trăm tiền ký quỹ (như một khoản dự trữ luân phiên) trong vài tháng. Điều này sẽ không ảnh hưởng đến số dư trong Tài khoản giao dịch của Khách hàng.

13.5. Các khoản tiền của Khách hàng sẽ luôn được tách biệt khỏi tiền của Công ty và không thể được sử dụng trong quá trình kinh doanh của chính Công ty. Điều này được hiểu rằng Công ty có thể giữ tiền của Khách hàng và tiền của các khách hàng khác trong cùng một tài khoản (tài khoản omnibus) trong các tổ chức của điều khoản 13.1.

13.6. Các khoản tiền được ký quỹ có thể được giữ trong một hoặc nhiều tài khoản omnibus với bất kỳ tổ chức tín dụng được phép quản lý nào mà chúng tôi sẽ chỉ định tùy từng thời điểm và sẽ được giữ dưới tên của chúng tôi, được gọi là quỹ của Khách hàng như đã nêu ở trên. Chế độ pháp lý và quy định áp dụng cho bất kỳ ngân hàng hoặc công ty xử lý thanh toán nào như vậy bên ngoài Saint Vincent và Grenadines sẽ khác với chế độ pháp lý và quy định ở Saint Vincent và Grenadines và trong trường hợp mất khả năng thanh toán hoặc bất kỳ thủ tục tương tự nào khác liên quan đến ngân hàng hoặc công ty xử lý thanh toán đó, thì tiền của Khách hàng có thể được xử lý khác với cách xử lý sẽ áp dụng nếu tiền được giữ tại ngân hàng trong một tài khoản ở Saint Vincent và Grenadines. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về khả năng mất khả năng thanh toán, các hành vi hoặc thiếu sót của bất kỳ bên thứ ba nào được đề cập trong điều khoản này hoặc đối với bất kỳ tổn thất nào do bất kỳ sự thiếu hụt nào trong bất kỳ tài khoản omnibus nào.

13.7. Khi ký kết Thỏa thuận, Khách hàng ủy quyền cho Công ty ghi có hoặc ghi nợ vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng với các khoản lãi hoặc lỗ từ giao dịch và các khoản phí có liên quan khác của Công ty theo Thỏa thuận và thực hiện các điều chỉnh liên quan, ký quỹ và rút tiền từ tài khoản omnibus đại diện cho anh ta.

13.8. Tiền của Khách hàng có thể được xem là đại diện Khách hàng với đối tác trong hoặc ngoài Saint Vincent và Grenadines. Chế độ pháp lý và quy định áp dụng cho bất kỳ đối tác nào như vậy bên ngoài Saint Vincent và Grenadines sẽ khác với chế độ của Saint Vincent và Grenadines và trong trường hợp mất khả năng thanh toán hoặc bất kỳ sự thất bại tương đương nào khác của người đó, tiền của Khách hàng có thể được xử lý theo cách khác so với cách xử lý sẽ được áp dụng nếu tiền được giữ trong một tài khoản riêng biệt ở Saint Vincent và Grenadines. Trong trường hợp mất khả năng thanh toán hoặc bất kỳ thủ tục tương tự nào khác liên quan đến bên thứ ba đó, thì Công ty chỉ có thể có một yêu cầu không bảo đảm chống lại bên thứ ba thay mặt cho Khách hàng và Khách hàng sẽ phải chịu rủi ro khi số tiền nhận được ở Công ty từ bên thứ ba không đủ đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng về các khiếu nại đối với tài khoản có liên quan; Khách hàng có thể thông báo bằng văn bản cho Công ty trong trường hợp không muốn tiền của mình được giữ với một đối tác bên ngoài Saint Vincent và Grenadines.

13.9. Công ty có thể ký quỹ cho Khách hàng dưới dạng tiền ký quỹ qua đêm và sẽ được phép giữ bất kỳ khoản lãi nào. Bất kỳ khoản lãi nào được tạo ra từ tài khoản khách hàng sẽ được phân phối cho tổ chức từ thiện.

## 14. Gửi ký quỹ và Rút tiền

14.1. Khách hàng có thể gửi ký quỹ vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng bất kỳ lúc nào trong quá trình thực hiện Thỏa thuận này. Tiền ký quỹ sẽ được thực hiện thông qua các phương thức và bằng đơn vị tiền tệ được Công ty chấp nhận tại từng thời điểm. Thông tin chi tiết về các tùy chọn gửi tiền được hiển thị trên trang chủ của Trang web.

14.2. Công ty sẽ có quyền yêu cầu Khách hàng bất kỳ tài liệu nào vào bất kỳ lúc nào để xác nhận nguồn tiền được gửi vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng. Công ty có quyền từ chối khoản tiền ký quỹ của Khách hàng nếu Công ty không hài lòng về tính hợp pháp của nguồn tiền.

14.3. Nếu Khách hàng gửi ký quỹ, Công ty sẽ ghi có vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng có liên quan số tiền đó mà Công ty thực sự nhận được trong vòng hai (2) Ngày làm việc sau khi số tiền được rõ ràng trong tài khoản ngân hàng của Công ty và các thủ tục tuân thủ có liên quan.

14.4. Nếu các khoản tiền do Khách hàng gửi không được gửi vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng khi chúng được cho là có được thực hiện, thì Khách hàng sẽ thông báo cho Công ty và yêu cầu Công ty thực hiện một cuộc điều tra ngân hàng về việc chuyển khoản. Khách hàng đồng ý rằng mọi khoản phí điều tra sẽ do Khách hàng thanh toán và được khấu trừ vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng hoặc thanh toán trực tiếp cho ngân hàng thực hiện cuộc điều tra. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng để thực hiện cuộc điều tra, Khách hàng phải cung cấp cho Công ty các tài liệu được yêu cầu.

14.5. Công ty sẽ thực hiện rút tiền của Khách hàng khi Công ty nhận được yêu cầu liên quan từ Khách hàng theo phương thức được Công ty chấp nhận vào từng thời điểm;

14.6. Khi Công ty nhận được yêu cầu rút tiền từ Tài khoản giao dịch của Khách hàng, Công ty sẽ bắt đầu xử lý yêu cầu rút tiền trong thời gian đã định, mà mọi thay đổi tùy thuộc vào phương thức thanh toán đã chọn và có thể tăng thêm tối đa ba (3) ngày làm việc. Các yêu cầu liên quan cần được đáp ứng:

ia) yêu cầu rút tiền bao gồm tất cả các thông tin được yêu cầu;

b) yêu cầu cần tuân theo quyền của Công ty cho việc yêu cầu thông tin bổ sung và / hoặc tài liệu trước khi giải ngân bất kỳ khoản tiền nào phù hợp với các quy định tại khoản 3.2;

c) yêu cầu là nhằm thực hiện chuyển khoản đến tài khoản ban đầu (cho dù đó là tài khoản ngân hàng, tài khoản hệ thống thanh toán, v.v. mà từ đó tiền đã được gửi ban đầu vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng hoặc theo yêu cầu của Khách hàng vào tài khoản ngân hàng thuộc khách hàng;

d) Công ty, theo khuôn khổ luật Phòng chống rửa tiền, đã bằng lòng rằng ngân hàng và / hoặc tài khoản thẻ tín dụng, nơi mà giao dịch chuyển tiền được thực hiện, sẽ thuộc về Khách hàng. Để đạt được mục đích này, Công ty có thể yêu cầu bằng chứng như bảng sao kê ngân hàng hoặc tài liệu tương đương;

e) tại thời điểm thanh toán, Số dư của Khách hàng bằng hoặc cao hơn số tiền được chỉ định trong hướng dẫn rút tiền bao gồm tất cả các khoản phí thanh toán, nếu có;

f) không có trường hợp Bất khả kháng nào ngăn cản Công ty thực hiện việc rút tiền.

Công ty không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ do tài liệu hoặc các thủ tục nội bộ của Ngân hàng Khách hàng không đầy đủ.

14.7. Điều này được đồng ý và hiểu rằng Công ty sẽ không chấp nhận bên thứ ba hoặc các khoản thanh toán ẩn danh trong Tài khoản giao dịch của Khách hàng và sẽ không thực hiện rút tiền cho bất kỳ bên thứ ba hoặc tài khoản ẩn danh nào khác. Chỉ trong những trường hợp ngoại lệ và khi được sự chấp thuận của bộ phận tuân thủ liên quan.



14.8. Công ty có quyền từ chối một cách hợp lý yêu cầu rút tiền của Khách hàng khi yêu cầu một phương thức chuyển tiền cụ thể và Công ty có quyền đề xuất một phương án thay thế.

14.9. Tất cả các khoản phí thanh toán và chuyển khoản của bên thứ ba sẽ do Khách hàng chịu và Công ty sẽ ghi nợ Tài khoản giao dịch của Khách hàng có liên quan cho các khoản phí này; Để biết thêm thông tin về phí rút tiền hiện hành, vui lòng tham khảo trang web của Công ty.

14.10. Khách hàng có thể gửi yêu cầu chuyển tiền nội bộ đến Tài khoản giao dịch của Khách hàng khác do anh ta nắm giữ với Công ty. Việc chuyển giao nội bộ như vậy phải tuân theo các quy trình nội bộ của Công ty vào từng thời điểm.

14.11. Các sai sót do Công ty thực hiện trong quá trình chuyển tiền sẽ được hoàn trả cho Khách hàng. Điều này được hiểu rằng nếu Khách hàng cung cấp sai hướng dẫn chuyển khoản; thì Công ty có khả năng không thể sửa chữa sai lầm và Khách hàng có thể phải chịu thiệt hại.

14.12. Điều này được hiểu rằng Khách hàng có quyền rút các khoản tiền không được sử dụng cho vốn bù số thiếu hụt (margin cover), không phải chịu bất kỳ nghĩa vụ nào từ Tài khoản giao dịch của Khách hàng mà không cần đóng Tài khoản giao dịch của Khách hàng đã nói.

14.13. Khách hàng đồng ý thanh toán bất kỳ khoản phí chuyển khoản nào phát sinh cho ngân hàng hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán bên thứ ba khác khi rút tiền từ Tài khoản giao dịch của Khách hàng vào tài khoản ngân hàng được chỉ định của mình. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chi tiết thanh toán, được cung cấp cho Công ty và Công ty không chịu trách nhiệm về số tiền của Khách hàng, nếu các chi tiết mà Khách hàng cung cấp là sai. Các Bên cũng hiểu và đồng ý rằng Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ Khách hàng nào trừ khi và cho đến khi tiền được ký quỹ vào (các) tài khoản ngân hàng của Công ty. Cần phải làm rõ rằng Công ty đã không ủy quyền bất kỳ Người giới thiệu của Khách hàng hoặc các bên thứ ba nào khác nhận tiền ký quỹ của Khách hàng thay mặt cho Công ty.

14.14. Khách hàng đồng ý rằng bất kỳ số tiền nào do Khách hàng hoặc đại diện Khách hàng gửi, sẽ được gửi vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng vào ngày giá trị của khoản thanh toán nhận được và trừ mọi khoản phí / lệ phí do các nhà cung cấp tài khoản ngân hàng hoặc bất kỳ trung gian nào khác có liên quan tính trong quá trình giao dịch đó. Công ty phải bằng lòng rằng người gửi là Khách hàng hoặc đại diện được ủy quyền của Khách hàng trước khi chuyển bất kỳ số tiền nào vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng, nếu không, Công ty có quyền hoàn trả / gửi lại số tiền rỗng đã nhận cho người chuyển theo cùng một phương thức đã nhận.

14.15. Việc rút tiền phải được thực hiện bằng cùng một phương thức được Khách hàng sử dụng để nạp tiền vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng và cho cùng một người chuyển tiền. Công ty có quyền yêu cầu thêm tài liệu trong khi xử lý yêu cầu rút tiền hoặc từ chối yêu cầu rút tiền với một phương thức thanh toán cụ thể và đề xuất một phương thức thanh toán khác mà Khách hàng cần tiến hành yêu cầu rút tiền mới. Công ty nếu không hài lòng với bất kỳ tài liệu nào do Khách hàng cung cấp, có quyền đảo ngược giao dịch rút tiền và gửi lại số tiền vào Tài khoản giao dịch của Khách hàng.

14.16. Bất kỳ khoản lợi nhuận nào do Khách hàng thực hiện chỉ có thể được thực hiện vào tài khoản ngân hàng do Khách hàng đứng tên.

14.17. Trong trường hợp bất kỳ số tiền nào mà Khách hàng nhận được do bị nhà cung cấp tài khoản ngân hàng hoàn lại bất kỳ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì, thì Công ty sẽ ngay lập tức hoàn nguyên khoản tiền gửi bị ảnh hưởng từ Tài khoản giao dịch của Khách hàng và có quyền hoàn lại bất kỳ loại giao dịch nào có hiệu lực sau ngày ký quỹ bị ảnh hưởng. Điều này được hiểu rằng những hành động này có thể dẫn đến số dư âm trong tất cả hoặc bất kỳ (các) Tài khoản Giao dịch của Khách hàng.

14.18. Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng trong trường hợp có số dư âm và không có vị thế mở trên Tài khoản giao dịch của Khách hàng, thì Công ty hành động theo các điều khoản bảo vệ số dư âm, có quyền tuyệt đối điều chỉnh Tài khoản giao dịch của Khách hàng theo cách thủ công trừ về không (0).

## **15. Tài khoản Giao dịch của Khách hàng Tạm ngưng và Không hoạt động**

### 15.1. Định nghĩa Tài khoản Tạm ngưng và Phí

**Định nghĩa Tài khoản Tạm ngưng và Phí** Trong trường hợp không có bất kỳ hoạt động giao dịch nào trong thời gian sáu (6) tháng đối với Tài khoản Giao dịch của Khách hàng (tức là Tài khoản Giao dịch Không hoạt động), Công ty có quyền áp dụng một khoản phí quản lý để duy trì giao dịch giả sử rằng Tài khoản Giao dịch của Khách hàng có tiền sẵn có. Phí quản lý sẽ được thông báo tại Trang web dưới mục "Thông tin tài khoản" vì phí này có sẵn trên Trang web của Công ty và có hiệu lực cho tất cả các Khách hàng.

Một tài khoản giao dịch không được coi là tạm ngưng trong các trường hợp sau:

- Công ty đã được chủ tài khoản hướng dẫn không liên lạc với người đó (thu giữ chỗ);
- Theo các điều khoản của tài khoản, việc rút tiền mặt hoặc chứng khoán bị ngăn chặn hoặc có một hình phạt hoặc bất lợi khác đối với việc thực hiện các giao dịch đó;
- Chủ tài khoản có (các) tài khoản đang hoạt động khác và Công ty duy trì liên lạc với khách hàng

### 15.2. Công ty có quyền đóng tài khoản của Khách hàng

Tài khoản mà Nếu Tài khoản Khách hàng không hoạt động trong hơn một (1) năm và sau khi thông báo cho Khách hàng tại địa chỉ đã biết gần đây nhất của họ và theo điều khoản 20 (Chấm dứt Thỏa thuận), Công ty có quyền đóng Tài khoản Khách hàng. Tiền trong tài khoản không hoạt động sẽ vẫn thuộc về Khách hàng và Công ty sẽ lập và lưu giữ hồ sơ và trả lại các khoản tiền đó theo yêu cầu của Khách hàng bất kỳ lúc nào sau đó.

### 15.3. Kích hoạt lại

Để tài khoản được kích hoạt lại và không bị tính phí duy trì, Khách hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình, giao dịch và / hoặc nạp tiền và / hoặc yêu cầu rút tiền. Chúng tôi sẽ không hoàn lại bất kỳ khoản phí ngừng hoạt động nào đã được khấu trừ từ tài khoản của Khách hàng trước khi kích hoạt lại.

### 15.4. Các hình thức phạt

Không có hình thức phạt nào sẽ được áp dụng cho Khách hàng. Tài khoản sẽ được kích hoạt lại miễn phí.

## 16. Bù trừ ròng và Xóa nợ

16.1. Nếu tổng số tiền mà Khách hàng phải trả bằng với tổng số tiền mà Công ty phải thanh toán, thì các nghĩa vụ thanh toán chung được bù trừ và hủy bỏ lẫn nhau.

16.2. Nếu tổng số tiền mà một bên phải trả vượt quá tổng số tiền mà bên kia phải trả, thì bên có tổng số tiền lớn hơn sẽ thanh toán phần vượt quá cho bên còn lại và tất cả các nghĩa vụ thanh toán sẽ tự động được cân trừ và xóa nợ.

16.3. Công ty có quyền kết hợp tất cả hoặc bất kỳ (các) Tài khoản Giao dịch của Khách hàng được mở dưới tên của Khách hàng và hợp nhất Số dư trong các tài khoản đó và bù trừ Số dư đó trong trường hợp Thỏa thuận bị chấm dứt.

## 17. Phí, thuế và các khoản bồi thường của công ty

17.1. Việc cung cấp Dịch vụ của Công ty phải chịu các khoản phí như phí môi giới / hoa hồng, Swap/Rollover (phí qua đêm) và các khoản phí khác. **Cần lưu ý rằng phí môi giới / hoa hồng được đưa vào giá niêm yết của Công ty (Spread). Để giữ một vị thế qua đêm trong một số loại CFD, Khách hàng có thể được yêu cầu thanh toán hoặc nhận phí tài chính “Swap/Rollover”.** Spread và Swap xuất hiện trong Điều kiện giao dịch trên Trang web và / hoặc Nền tảng giao dịch. Bất kỳ khoản phí bổ sung nào của Công ty (chẳng hạn như phí duy trì tài khoản hoặc phí ngừng hoạt động) sẽ xuất hiện trên Trang web và / hoặc Nền tảng giao dịch. Công ty có quyền sửa đổi, tùy từng thời điểm, quy mô, số tiền và tỷ lệ phần trăm phí của mình, việc sửa đổi đó sẽ được công bố trên Trang web và / hoặc Nền tảng giao dịch có sẵn và công khai cho tất cả các Khách hàng của mình. Các sửa đổi được thực hiện theo quy định tại đoạn 19.

17.2. Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về tất cả các hồ sơ, tờ khai thuế và báo cáo phải được gửi cho bất kỳ cơ quan liên quan nào, cho dù là chính phủ hay cơ quan khác, và việc thanh toán tất cả các loại thuế (bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ khoản thuế chuyển nhượng hoặc giá trị gia tăng nào) phát sinh từ hoặc liên quan đến hoạt động giao dịch của anh ta với Công ty dưới đây và sẽ thanh toán cho Công ty, ngay lập tức khi Công ty yêu cầu và Công ty có quyền ghi nợ (các) Tài khoản giao dịch của Khách hàng với bất kỳ khoản thuế giá trị gia tăng nào hoặc bất kỳ khoản thuế nào khác, khoản đóng góp hoặc khoản phí có thể phải trả là do kết quả của bất kỳ giao dịch nào liên quan đến Khách hàng hoặc bất kỳ thực hiện hoặc hành động nào của Công ty theo Thỏa thuận.

17.3. Trong trường hợp Khách hàng không thanh toán bất kỳ số tiền nào vào ngày mà số tiền nói trên cần được thanh toán, thì Công ty sẽ có quyền ghi nợ (các) Tài khoản Giao dịch của Khách hàng với số tiền đã nói và theo quan điểm bao hàm số tiền nói trên.

17.4. Bằng cách tham gia Thỏa thuận, Khách hàng đã đọc, hiểu và chấp nhận thông tin với tiêu đề “Điều khoản và Điều kiện”, tạo thành một phần của Thỏa thuận này, vì thông tin này được tải trên Trang web công khai và có sẵn cho tất cả Khách hàng, trong đó tất cả phí liên quan đều được giải thích.

17.5. Nếu Công ty thanh toán hoặc nhận bất kỳ khoản hoa hồng hoặc khoản hồi lộ nào từ Người giới thiệu, hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác, thì những khoản này sẽ không bị tính cho Khách hàng và (các) số dư Tài khoản giao dịch của Khách hàng sẽ không bị ảnh hưởng.

17.6. Một khoản phí, hoa hồng hoặc lợi ích phi tiền tệ sẽ được coi là được thiết kế để nâng cao chất lượng của dịch vụ liên quan cho khách hàng nếu tất cả các điều kiện sau được đáp ứng:

- Nó được chứng minh bằng việc cung cấp dịch vụ bổ sung hoặc cấp độ cao hơn cho khách hàng có liên quan, tương xứng với mức độ khuyến khích nhận được, chẳng hạn như:
- cung cấp lời khuyên đầu tư không độc lập và tiếp cận nhiều loại công cụ tài chính phù hợp, bao gồm một số công cụ thích hợp từ các nhà cung cấp sản phẩm bên thứ ba;
- việc cung cấp lời khuyên đầu tư không độc lập kết hợp với: một lời đề nghị cho khách hàng, ít nhất là hàng năm, để đánh giá tính phù hợp liên tục của các công cụ tài chính mà khách hàng đã đầu tư; hoặc với một dịch vụ khác đang diễn ra có khả năng có giá trị đối với khách hàng, chẳng hạn như lời khuyên về cách phân bổ tài sản tối ưu được đề xuất của khách hàng;
- cung cấp khả năng tiếp cận, với mức giá cạnh tranh, một phạm vi rộng các công cụ tài chính có khả năng đáp ứng nhu cầu của khách hàng, bao gồm một số công cụ thích hợp từ các nhà cung cấp sản phẩm bên thứ ba, cùng với việc cung cấp giá trị gia tăng các công cụ, chẳng hạn như các công cụ thông tin khách quan giúp khách hàng có liên quan đưa ra quyết định đầu tư hoặc cho phép khách hàng có liên quan theo dõi, lập mô hình và điều chỉnh phạm vi công cụ tài chính

**mà khách hàng đã đầu tư hoặc cung cấp báo cáo định kỳ về hiệu quả hoạt động cũng như chi phí và lệ phí liên quan các công cụ tài chính;**

- Nó không trực tiếp mang lại lợi ích cho công ty người nhận, cổ đông hoặc nhân viên của nó khi không mang lại lợi ích hữu hình cho khách hàng có liên quan;
- Điều này được chứng minh bằng việc cung cấp một lợi ích liên tục cho khách hàng liên quan trong mối quan hệ đến một sự khuyến khích đang diễn ra.

Phí, hoa hồng hoặc lợi ích phi tiền tệ không được xem là chấp nhận được nếu việc cung cấp các dịch vụ liên quan cho khách hàng bị sai lệch hoặc bị bóp méo do phí, hoa hồng hoặc lợi ích phi tiền tệ.

17.7. Khách hàng cam kết thanh toán tất cả các chi phí tem liên quan đến Thỏa thuận và / hoặc bất kỳ tài liệu nào có thể được yêu cầu để thực hiện các giao dịch theo Thỏa thuận.

## 18. Trách nhiệm của Công ty

18.1. Công ty sẽ kết thúc các giao dịch một cách thiện chí và cẩn trọng nhưng sẽ không chịu trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ hành vi cầu thả hoặc cố ý hoặc gian lận hoặc thiếu sót của bất kỳ người nào được Khách hàng ủy quyền hoàn toàn đại diện và đưa ra các hướng dẫn và Lệnh cho Công ty.

18.2. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý đối với bất kỳ việc mất cơ hội nào do giá trị của Công cụ tài chính của Khách hàng có thể tăng lên hoặc do bất kỳ sự giảm giá nào trong Công cụ tài chính của Khách hàng, bất kể việc giảm đó có thể phát sinh như thế nào, trừ khi ở mức độ mà sự mất mát hoặc giảm sút đó trực tiếp do sự cố ý bỏ sót hoặc gian lận của Công ty hoặc nhân viên của Công ty.

18.3. Nếu Công ty phải chịu bất kỳ khiếu nại, thiệt hại, trách nhiệm pháp lý, chi phí hoặc phí tổn phụ trội nào, có thể phát sinh liên quan đến việc thực hiện hoặc kết quả của việc thực hiện Thỏa thuận do bất kỳ tuyên bố nào của Khách hàng có trong Thỏa thuận không được trọn vẹn, thì được hiểu rằng Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào và Khách hàng có trách nhiệm bồi thường cho Công ty.

## 19. Sửa đổi

19.1. Công ty có thể nâng cấp Tài khoản giao dịch của Khách hàng, chuyển đổi loại Tài khoản giao dịch của Khách hàng, nâng cấp hoặc thay thế Nền tảng hoặc nâng cao các dịch vụ được cung cấp cho Khách hàng nếu Công ty cho rằng điều này hợp lý và có lợi cho Khách hàng và không làm tăng chi phí cho Khách hàng.

19.2. Công ty cũng có thể thay đổi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận vì bất kỳ lý do nào sau đây:

a) Khi Công ty cho rằng:

- sự thay đổi sẽ làm cho các điều khoản của Thỏa thuận dễ hiểu hơn; hoặc là
- sự thay đổi sẽ không gây bất lợi cho Khách hàng.

b) Để bảo đảm:

- sự tham gia của bất kỳ dịch vụ hoặc cơ sở nào mà Công ty cung cấp cho Khách hàng; hoặc là
- sự ra đời của một dịch vụ hoặc cơ sở mới; hoặc là
- việc thay thế một dịch vụ hoặc cơ sở hiện có bằng một dịch vụ hoặc cơ sở mới; hoặc là

- việc thu hồi một dịch vụ hoặc tiện ích đã trở nên lỗi thời, hoặc không còn được sử dụng rộng rãi, hoặc không được Khách hàng sử dụng vào bất kỳ thời điểm nào trong năm trước, hoặc nó đã trở nên rất đắt đối với Công ty cung cấp.

c) Để cho phép Công ty thực hiện các thay đổi hợp lý đối với Dịch vụ được cung cấp cho Khách hàng do những thay đổi trong:

- hệ thống ngân hàng, đầu tư hoặc tài chính; hoặc là
- Công nghệ; hoặc là
- các hệ thống hoặc Nền tảng được Công ty sử dụng để điều hành hoạt động kinh doanh hoặc cung cấp các Dịch vụ dưới đây.

d) Do thay đổi hoặc thay đổi dự kiến trong Quy định áp dụng;

e) Trường hợp Công ty nhận thấy rằng bất kỳ điều khoản nào trong Thỏa thuận không phù hợp với Quy định áp dụng. Trong trường hợp như vậy, Công ty sẽ không dựa vào điều khoản đó mà xem điều khoản đó như là đã phản ánh các Quy định áp dụng có liên quan và sẽ cập nhật Thỏa thuận để phản ánh theo các Quy định áp dụng.

19.3. Miễn là Khách hàng có thể kết thúc Thỏa thuận mà không bị tính phí, thì Công ty có thể thay đổi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận vì bất kỳ lý do nào không được liệt kê theo điều khoản 19.2.

19.4. Đối với bất kỳ thay đổi nào được thực hiện ở các điều khoản 19.2. và 19.3., Công ty sẽ thông báo trước bằng văn bản cho Khách hàng trước ít nhất mười (10) Ngày làm việc. Tuy nhiên, Khách hàng thừa nhận rằng một thay đổi được thực hiện để phản ánh sự thay đổi của Quy định áp dụng, nếu cần, có thể có hiệu lực ngay lập tức.

19.5. Đối với bất kỳ thay đổi nào trong Thỏa thuận, mà trong đó Công ty chọn cung cấp thông báo bằng văn bản qua bài đăng trên Trang web, Công ty cũng sẽ cung cấp thông báo bằng văn bản nói trên cùng với một phương tiện thông báo bằng văn bản bổ sung.

19.6. Khi Công ty cung cấp thông báo bằng văn bản về những thay đổi theo các điều khoản 19.2 và 19.3, Công ty sẽ cho Khách hàng biết ngày nó có hiệu lực. Khách hàng sẽ thông báo cho Công ty liệu Khách hàng có chấp nhận những thay đổi đã nêu hay không hoặc liệu anh ta có muốn chấm dứt Thỏa thuận và không chấp nhận thay đổi hay không. Khách hàng sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí nào do việc chấm dứt trong trường hợp này, ngoài các chi phí đến hạn và phải trả cho Dịch vụ được cung cấp cho đến khi chấm dứt.

19.7. Công ty sẽ có quyền xem xét chi phí, phí, lệ phí, hoa hồng, phí tài chính, phí qua đêm (swap), quy tắc thực hiện, phí chuyển giao (rollover) và thời gian giao dịch, được tìm thấy trên Trang web và / hoặc Nền tảng, theo thời gian. Những thay đổi như vậy sẽ bị ảnh hưởng trên Trang web và / hoặc Nền tảng giao dịch và Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra các bản cập nhật thường xuyên. Trong trường hợp không xảy ra Trường hợp Bất khả kháng, Công ty sẽ thông báo trước cho Khách hàng trên Trang web của Công ty ít nhất mười lăm (15) Ngày làm việc. Khách hàng sẽ thông báo cho Công ty liệu Khách hàng có chấp nhận những thay đổi đó hay không hoặc liệu anh ta có muốn chấm dứt Thỏa thuận và không chấp nhận thay đổi hay không. Khách hàng sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí nào do việc chấm dứt trong trường hợp này, ngoài các chi phí đến hạn và phải trả cho Dịch vụ được cung cấp cho đến khi chấm dứt.

## 20. Chấm dứt Thỏa thuận

20.1. Khách hàng có quyền chấm dứt Thỏa thuận hiện hành này bằng cách thông báo bằng văn bản cho Công ty ít nhất năm (5) ngày, nêu rõ ngày chấm dứt, với điều kiện là trong trường hợp chấm dứt đó, tất cả các giao dịch đang chờ thực hiện đại diện cho Khách hàng sẽ được hoàn thành.

20.2. Ngày đầu tiên nhận được thông báo của Khách hàng sẽ được xem là ngày Công ty nhận được thông báo đó.

20.3. Công ty có thể chấm dứt Thỏa thuận bằng cách thông báo bằng văn bản cho Khách hàng ít nhất mười bốn (14) Ngày, trong đó nêu rõ ngày chấm dứt.

20.4. Công ty có thể chấm dứt Thỏa thuận ngay lập tức mà không cần thông báo trước mười bốn (14) ngày trong trường hợp sau.

- Trong một Trường hợp Mặc định của Khách hàng;
- Khách hàng qua đời;
- Nếu có bất kỳ đơn yêu cầu nào được thực hiện hoặc bất kỳ lệnh nào được đưa ra hoặc một cuộc họp được triệu tập hoặc một nghị quyết được thông qua hoặc bất kỳ biện pháp phá sản hoặc hủy bỏ nào đối với Khách hàng được thực hiện;
- Việc chấm dứt như vậy được yêu cầu bởi bất kỳ cơ quan hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền nào;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này và theo ý kiến của Công ty, Thỏa thuận không thể được thực hiện;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào mà anh ta phải tuân theo, bao gồm nhưng không giới hạn, các luật và quy định liên quan đến các yêu cầu đăng ký và kiểm soát trao đổi;
- Khách hàng liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến Công ty trong bất kỳ hình thức gian lận nào;
- Khách hàng đang hành động không thiện chí và Công ty có cơ sở để tin rằng hoạt động giao dịch của Khách hàng ảnh hưởng theo bất kỳ cách nào đến độ tin cậy và / hoặc hoạt động của Công ty;
- Một người không được ủy quyền đang giao dịch đại diện cho Khách hàng;

20.5. Việc chấm dứt Thỏa thuận này trong bất kỳ trường hợp nào sẽ không ảnh hưởng đến các quyền lợi đã phát sinh, các cam kết hiện có hoặc bất kỳ điều khoản hợp đồng nào được dự định duy trì hiệu lực sau khi chấm dứt và trong trường hợp chấm dứt, Khách hàng phải trả:

- Bất kỳ khoản phí nào đang chờ thực hiện của Công ty và bất kỳ khoản tiền nào khác phải trả cho Công ty;
- Bất kỳ khoản phí và chi phí bổ sung nào phát sinh hoặc do Công ty phải gánh chịu do việc chấm dứt Thỏa thuận;
- Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh trong quá trình thu xếp hoặc giải quyết các nghĩa vụ đang chờ xử lý.

20.6. Sau khi thông báo chấm dứt Thỏa thuận này được gửi và trước ngày chấm dứt:

- a) Khách hàng sẽ có nghĩa vụ đóng tất cả các Vị thế Mở của mình. Nếu anh ta không làm như vậy, khi chấm dứt hợp đồng, Công ty sẽ đóng mọi Vị thế Mở;
- b) Công ty sẽ có quyền ngừng cấp cho Khách hàng quyền truy cập vào (các) Nền tảng hoặc có thể giới hạn các chức năng mà Khách hàng được phép sử dụng trên (các) Nền tảng;
- c) Công ty sẽ có quyền từ chối chấp nhận các Lệnh mới từ Khách hàng;
- d) Công ty sẽ có quyền từ chối cho Khách hàng rút tiền từ Tài khoản giao dịch của Khách hàng và Công ty có quyền giữ tiền của Khách hàng khi cần thiết để đóng các vị thế đã được mở và / hoặc thanh toán bất kỳ nghĩa vụ nào đang chờ thực hiện của Khách hàng theo thỏa thuận.

20.7. Khi chấm dứt, bất kỳ hoặc tất cả những điều sau đây có thể áp dụng:

- a) Công ty có quyền kết hợp bất kỳ (các) Tài khoản Giao dịch nào của Khách hàng, để hợp nhất các Số dư trong (các) Tài khoản Giao dịch của Khách hàng đó và bù trừ các Số dư đó;
- b) Công ty có quyền đóng (các) Tài khoản Giao dịch của Khách hàng;
- c) Công ty có quyền chuyển đổi bất kỳ loại tiền tệ nào;
- d) Công ty có quyền đóng các Vị thế Mở của Khách hàng;
- e) Công ty có quyền ngừng cấp cho Khách hàng quyền truy cập vào Nền tảng, bao gồm giao dịch, ký quỹ và mở các vị thế mới;
- f) Trong trường hợp không có hoạt động bất hợp pháp hoặc bị nghi ngờ hoạt động bất hợp pháp hoặc gian lận của Khách hàng hoặc chỉ dẫn từ các cơ quan có liên quan, nếu Số dư có lợi cho Khách hàng, Công ty sẽ thanh toán Số dư đó cho Khách hàng càng sớm càng tốt và cung cấp cho anh ta một bản xác nhận cho biết Số dư đó đã đến như thế nào và, khi thích hợp, hướng dẫn bất kỳ Người được bổ nhiệm và / hoặc bất kỳ Người giám hộ nào cũng phải trả bất kỳ số tiền nào được áp dụng. Các khoản tiền đó sẽ được chuyển theo hướng dẫn của Khách hàng cho Công ty. Điều này được hiểu rằng Công ty sẽ chỉ ảnh hưởng đến các khoản thanh toán cho một tài khoản đứng tên Khách hàng. Công ty có quyền từ chối, theo quyết định của mình, thực hiện các khoản thanh toán của bên thứ ba.

20.8. Sau khi chấm dứt Thỏa thuận này, Công ty sẽ giao ngay cho Khách hàng các tài sản thuộc quyền sở hữu của Khách hàng, với điều kiện là Công ty có quyền giữ các tài sản đó của Khách hàng khi cần thiết để đóng các vị thế đã được mở và / hoặc thanh toán bất kỳ nghĩa vụ nào đang chờ xử lý của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn, việc thanh toán bất kỳ số tiền nào mà Khách hàng nợ Công ty theo Thỏa thuận này.

20.9. Trong trường hợp chấm dứt Thỏa thuận này vì lý do nêu trong điều khoản 20.4 của Thỏa thuận này, Công ty sẽ không có trách nhiệm đối với Khách hàng và không có nghĩa vụ thanh toán lợi nhuận của Khách hàng.

## 21. Thừa nhận rủi ro

21.1. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận vô điều kiện rằng, dù bất kỳ thông tin nào có thể được Công ty cung cấp, thì giá trị của bất kỳ khoản đầu tư nào vào Công cụ tài chính có thể dao động xuống hoặc lên và thậm chí có khả năng khoản đầu tư đó không có giá trị.

21.2. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận một cách vô điều kiện rằng mình có nguy cơ lớn phải gánh chịu các tổn thất và thiệt hại do mua và / hoặc bán bất kỳ Công cụ Tài chính nào và chấp nhận vô điều kiện và tuyên bố rằng mình sẵn sàng thực hiện rủi ro này.

21.3. Khách hàng tuyên bố rằng anh ta đã đọc, hiểu và chấp nhận vô điều kiện những điều sau:

- Thông tin về kết quả hoạt động trước đây của một Công cụ tài chính không đảm bảo hiệu quả cho hoạt động hiện tại và / hoặc tương lai của nó. Việc sử dụng dữ liệu lịch sử không tạo thành một dự báo ràng buộc hoặc an toàn về hiệu suất tương ứng trong tương lai của các Công cụ tài chính mà thông tin nói trên đề cập đến;
- Do đó, một số Công cụ tài chính có thể không trở nên thanh khoản ngay lập tức, ví dụ: nhu cầu giảm và Khách hàng có thể không có khả năng bán chúng hoặc dễ dàng có được thông tin về giá trị của các Công cụ tài chính này hoặc mức độ rủi ro liên quan;
- Khi một Công cụ tài chính được giao dịch bằng đơn vị tiền tệ khác với đơn vị tiền tệ của quốc gia cư trú của Khách hàng, thì bất kỳ thay đổi nào về tỷ giá hối đoái có thể có ảnh hưởng tiêu cực đến giá trị, yết giá và hiệu suất của nó;
- Một Công cụ tài chính trên thị trường nước ngoài có thể tiềm ẩn những rủi ro khác với rủi ro thông thường của thị trường tại quốc gia cư trú của Khách hàng. Trong một số trường hợp,

những rủi ro này có thể lớn hơn. Triển vọng lãi hoặc lỗ từ các giao dịch trên thị trường nước ngoài cũng bị ảnh hưởng bởi biến động tỷ giá hối đoái;

- Các Công cụ Tài chính do Công ty cung cấp là một giao dịch giao ngay mà không gồm giao nhận hàng hóa thực tế và Hợp đồng CFD tạo cơ hội giao dịch theo những thay đổi về tỷ giá tiền tệ, hàng hóa, chỉ số thị trường chứng khoán hoặc giá cổ phiếu được gọi là công cụ cơ sở;
- Giá trị của các Công cụ tài chính bị ảnh hưởng trực tiếp bởi giá của chứng khoán hoặc bất kỳ tài sản cơ sở nào khác mà là đối tượng của việc mua lại;
- Khách hàng không nên mua các Công cụ Tài chính trừ khi anh ta sẵn sàng chấp nhận rủi ro mất hoàn toàn số tiền đã đầu tư và bất kỳ khoản hoa hồng bổ sung nào và các chi phí phát sinh khác.

21.4. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng có thể có những rủi ro khác không có trong Đoạn 21 này và đã đọc và chấp nhận tất cả thông tin dưới tiêu đề “Tiết lộ rủi ro” khi thông tin này được tải trên trang web của Công ty một cách công khai và có hiệu lực cho tất cả Khách hàng.

21.5. Công ty có thể giữ tiền của Khách hàng trong tài khoản omnibus với các tổ chức tài chính và tín dụng. Về mặt này, bạn được cảnh báo rằng có nguy cơ mất mát phát sinh từ việc sử dụng tài khoản omnibus trong các tổ chức tài chính hoặc tín dụng. Trong trường hợp này, có thể không phân biệt được tiền của Khách hàng cụ thể có được giữ bởi một tổ chức tài chính hoặc tín dụng nhất định hay không. Tài khoản Omnibus cũng có thể có các loại rủi ro khác bao gồm pháp lý, rủi ro thanh lý, rủi ro lỗi dự kiến, rủi ro bên thứ ba, v.v.

## 22. Xung đột lợi ích

22.1. Công ty tuyên bố rằng họ thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết, nếu có thể, để lường trước hoặc giải quyết bất kỳ xung đột lợi ích nào giữa, một mặt là Công ty và những người có liên quan và Khách hàng và mặt khác là giữa các Khách hàng của Công ty. Trong mọi trường hợp, Công ty lưu ý sự chú ý của Khách hàng đến các khả năng xảy ra xung đột lợi ích sau đây:

a) Công ty và / hoặc bất kỳ công ty liên kết nào và / hoặc bất kỳ công ty nào là thành viên của nhóm các công ty mà Công ty trực thuộc và / hoặc bất kỳ thể nhân nào có liên quan đến Công ty, có thể:

i. Đang cung cấp các dịch vụ khác cho các cộng sự hoặc các Khách hàng khác của Công ty, những người có thể có lợi ích về Công cụ tài chính hoặc Tài sản cơ sở, những dịch vụ này xung đột hoặc cạnh tranh với lợi ích của Khách hàng;

ii. Là nhà phát hành các Công cụ Tài chính mà Khách hàng muốn thực hiện giao dịch;

iii. Hành động đại diện và / hoặc cho Khách hàng khác với tư cách là người mua và / hoặc người bán và có thể quan tâm đến các Công cụ tài chính của tổ chức phát hành mà Khách hàng muốn thực hiện giao dịch;

iv. Hoạt động như một Đại lý và / hoặc có bất kỳ giao dịch hoặc mối quan hệ nào khác với bất kỳ công ty phát hành nào;

vi. Có mối quan tâm đến kết quả của một dịch vụ được cung cấp cho Khách hàng hoặc của một giao dịch được thực hiện đại diện cho Khách hàng, điều này khác với sự quan tâm của Khách hàng đối với kết quả đó;

vii. Có lợi ích khác biệt với lợi ích của Khách hàng trong trường hợp các thành viên khác của Nhóm cung cấp dịch vụ cho Công ty (ví dụ: Nhà cung cấp thanh khoản).

b) Công ty có thể khớp các Lệnh của Khách hàng với Lệnh của Khách hàng khác bằng cách hành động đại diện cho Khách hàng khác đó cũng như đại diện cho Khách hàng.

22.2. Khách hàng đã đọc và chấp nhận vô điều kiện “Chính sách xung đột lợi ích” mà Công ty đã áp dụng, vì chính sách này được đề cập chi tiết trên Trang web công khai và có hiệu lực cho tất cả các Khách hàng.



## 23. Dữ liệu cá nhân, bảo mật, ghi âm cuộc gọi điện thoại và hồ sơ

23.1. Công ty có thể thu thập thông tin của Khách hàng trực tiếp từ Khách hàng (trong Mẫu đăng ký đã điền đầy đủ thông tin của anh ấy hoặc cách khác) hoặc từ những người khác, bao gồm, ví dụ, cơ quan tham chiếu tín dụng, cơ quan phòng chống gian lận, ngân hàng, tổ chức tài chính khác, nhà cung cấp dịch vụ xác thực thứ ba và các nhà cung cấp đăng ký công khai.

23.2. Ngoài liên quan đến việc cung cấp, quản trị và cải tiến Dịch vụ, chống rửa tiền và kiểm tra thẩm định, cho mục đích nghiên cứu và thống kê và cho mục đích quảng bá, thông tin đã có trong phạm vi cộng đồng hoặc đã được Công ty sở hữu mà không có nghĩa vụ bí mật, sẽ không được xem là bí mật.

23.3. Công ty có quyền tiết lộ thông tin Khách hàng (bao gồm các bản ghi âm và tài liệu có tính chất bảo mật, chi tiết thẻ tín dụng) trong các trường hợp sau:

a) Trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc có lệnh của Tòa án có thẩm quyền; trong trường hợp luật pháp hoặc bất kỳ cơ quan quản lý nào yêu cầu việc tiết lộ đó phải được thực hiện trên cơ sở 'cần biết', trừ khi có chỉ thị khác của cơ quan quản lý;

b) Khi được yêu cầu bởi bất kỳ cơ quan quản lý nào có quyền kiểm soát hoặc quyền tài phán đối với Công ty hoặc Khách hàng hoặc các cộng sự của họ hoặc trong lãnh thổ mà Công ty có Khách hàng;

c) Gửi các cơ quan có liên quan để điều tra hoặc ngăn chặn hành vi gian lận, rửa tiền hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác;

d) Trong phạm vi được yêu cầu hợp lý để thực hiện các Lệnh và cho các mục đích phụ trợ cho việc cung cấp Dịch vụ;

e) Gửi các cơ quan tham chiếu tín dụng và phòng chống gian lận, nhà cung cấp dịch vụ xác thực thứ ba, ngân hàng và các tổ chức tài chính khác để kiểm tra tín dụng, phòng chống gian lận, chống rửa tiền, kiểm tra nhận dạng hoặc thẩm định của Khách hàng. Để làm như vậy, họ có thể kiểm tra các chi tiết mà Khách hàng cung cấp dựa trên bất kỳ thông tin chi tiết nào trên bất kỳ cơ sở dữ liệu nào (công khai hoặc cách khác) mà họ có quyền truy cập. Họ cũng có thể sử dụng thông tin chi tiết về Khách hàng trong tương lai để hỗ trợ các công ty khác cho mục đích xác minh. Công ty sẽ lưu giữ hồ sơ của cuộc khám xét;

f) Đối với các cố vấn chuyên môn của Công ty với điều kiện là trong mỗi trường hợp, chuyên gia có liên quan phải được thông báo về tính chất bí mật của thông tin đó và cam kết bảo mật theo các nghĩa vụ ở đây;

g) Cho các nhà cung cấp dịch vụ khác, những người tạo, duy trì hoặc xử lý cơ sở dữ liệu (cho dù thuộc điện tử hay không), cung cấp dịch vụ lưu trữ hồ sơ, dịch vụ truyền email, dịch vụ nhắn tin hoặc các dịch vụ tương tự nhằm hỗ trợ Công ty thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng thông tin của Khách hàng hoặc liên hệ với Khách hàng hoặc cải thiện việc cung cấp Dịch vụ theo Thỏa thuận này;

h) Đối với một Kho lưu trữ Thương mại hoặc tương tự theo Quy định Áp dụng;

i) Cho các nhà cung cấp dịch vụ khác vì mục đích thống kê để cải thiện hoạt động quảng bá của Công ty, trong trường hợp đó, dữ liệu sẽ được cung cấp ở dạng tổng hợp;

j) Đến các trung tâm nghiên cứu thị trường cung cấp các cuộc điều tra qua điện thoại hoặc thư điện tử (e-mail) với mục đích cải thiện dịch vụ của Công ty, trong trường hợp đó, chỉ dữ liệu chi tiết liên hệ sẽ được cung cấp;

- k) Khi cần thiết để Công ty bảo vệ hoặc thực hiện các quyền hợp pháp của mình trước bất kỳ tòa án hoặc hội đồng trọng tài hoặc trọng tài nào hoặc Thanh tra viên hoặc cơ quan chính phủ;
- l) Theo yêu cầu của Khách hàng hoặc với sự đồng ý của Khách hàng;
- m) Đến một Chi nhánh của Công ty hoặc bất kỳ công ty nào khác trong cùng một nhóm của Công ty;
- n) Đối với người kế thừa hoặc người được chuyển nhượng hoặc người được thụ hưởng hoặc người mua, với thông báo trước bằng văn bản mười lăm (15) Ngày làm việc cho Khách hàng;
- o) Thông tin Khách hàng được tiết lộ liên quan đến người nộp thuế Hoa Kỳ cho Cục Thuế nội địa ở Saint Vincent và Grenadines, cơ quan này sẽ lần lượt báo cáo thông tin này cho Sở Thuế vụ (IRS) của Hoa Kỳ theo Đạo luật Tuân thủ Thuế Tài khoản Nước ngoài ( FATCA) của Hoa Kỳ và Hiệp định liên chính phủ (IGA) có liên quan giữa Saint Vincent và Grenadines và Hoa Kỳ.
- p) Cho các bên thứ ba tham gia với Công ty để giúp thực hiện các chức năng nội bộ nhất định như xử lý tài khoản, thực hiện đầy đủ quy trình, dịch vụ khách hàng hoặc các hoạt động thu thập dữ liệu khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

q) Gửi các cơ quan thu thập hoặc báo cáo tín dụng theo yêu cầu hợp lý để cung cấp dịch vụ cho Công ty và / hoặc khách hàng của Công ty;

r) Thông tin khách hàng được tiết lộ tuân theo tiêu chuẩn báo cáo chung (CRS) về trao đổi tự động thông tin tài khoản tài chính do Diễn đàn Toàn cầu của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) phát triển; trong trường hợp nơi cư trú thuế của bạn nằm bên ngoài Saint Vincent và Grenadines, Công ty có thể có nghĩa vụ pháp lý chuyển thông tin và thông tin tài chính khác liên quan đến tài khoản tài chính của bạn cho cơ quan thuế Saint Vincent và Grenadines và họ có thể trao đổi thông tin này thông báo với cơ quan thuế của một khu vực tài phán hoặc khu vực pháp lý khác theo các thỏa thuận liên chính phủ để trao đổi thông tin tài khoản tài chính.

23.4. Nếu Khách hàng là thể nhân, Công ty sẽ sử dụng, lưu trữ, xử lý và quản lý thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ và Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng, theo yêu cầu, bản sao dữ liệu cá nhân mà Công ty lưu giữ về Khách hàng (nếu có). Công ty có quyền tính phí hành chính cho Khách hàng đối với việc cung cấp thông tin đó.

23.5. Bằng cách tham gia Thỏa thuận này, Khách hàng sẽ đồng ý với việc truyền dữ liệu cá nhân của Khách hàng ra bên ngoài Saint Vincent và Grenadines.

23.6. Các cuộc trò chuyện qua điện thoại và liên lạc điện tử giữa Khách hàng và Công ty sẽ được Công ty ghi lại và lưu giữ trong thời gian lên đến năm (5) năm và các bản ghi âm sẽ là tài sản duy nhất của Công ty. Khách hàng chấp nhận các bản ghi âm đó như là bằng chứng thuyết phục về các cuộc trò chuyện được ghi lại như vậy. Các bản ghi như vậy sẽ được cung cấp cho Khách hàng khi có yêu cầu.

23.7. Khách hàng chấp nhận rằng Công ty có thể liên hệ trực tiếp với Khách hàng bất cứ lúc nào vì mục đích quản lý các điều khoản của Thỏa thuận.

23.8. Khách hàng chấp nhận rằng Công ty, bất cứ lúc nào, qua điện thoại, fax, thư điện tử (e-mail) hoặc bưu điện cho mục đích tiếp thị để mang đến cho Khách hàng những sản phẩm hoặc dịch vụ mà họ có thể quan tâm hoặc để thực hiện nghiên cứu thị trường.

23.9. Khách hàng đồng ý rằng Công ty sẽ lưu giữ hồ sơ chứa dữ liệu cá nhân của Khách hàng, thông tin giao dịch, (các) Tài khoản giao dịch của Khách hàng mở tài khoản, thông tin liên lạc và bất kỳ thứ gì khác liên quan đến Khách hàng và sẽ được lưu trữ trong khoảng thời gian lên đến năm (5) năm sau khi chấm dứt Thỏa thuận.

## 24. Thông tin được cung cấp bởi các bên thứ ba

24.1. Trang web của Công ty, (các) **Nền tảng, thư điện tử (e-mail), cuộc gọi điện thoại** và / hoặc bất kỳ **phương thức liên lạc** nào khác với (các) Khách hàng, **cung cấp nội dung, dịch vụ** của bên thứ ba và / hoặc **liên kết đến các trang web, được kiểm soát và / hoặc được cung cấp độc quyền** bởi các bên thứ ba, chỉ **được cung cấp như một sự thuận tiện** cho Khách hàng của Công ty.

24.2. Công ty **tuyên bố rằng mọi thông tin của bên thứ ba là được chuyển tiếp đến** Khách hàng của Công ty mà không có giới hạn và không có bất kỳ **sửa đổi** nào thay mặt cho Công ty. **Tất cả các Khách hàng đều nhận được** cùng một thông tin của bên thứ ba. **Hơn nữa, Công ty tuyên bố rằng thông tin của bên thứ ba đang được chuyển tiếp** mà không qua bất kỳ **phương pháp xử lý và / hoặc phân tích và / hoặc chỉnh sửa** nào.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ **tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn nào dưới bất kỳ hình thức nào** (bao gồm **nhưng không giới hạn về đặc tính hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp, bất kỳ tổn thất kinh tế, tài chính hoặc bất kỳ tổn thất nào khác, hoặc mất doanh thu, lợi nhuận, kinh doanh hoặc lợi thế thương mại**) phát sinh hoặc bị **ảnh hưởng** bởi các trang web và / hoặc **dịch vụ của bên thứ ba và / hoặc bất kỳ loại thông tin nào do bên thứ ba cung cấp cho khách hàng như một sự tiện lợi** thông qua trang web, nền tảng, email, **cuộc gọi điện thoại** và / hoặc bất kỳ **phương thức** nào khác của Công ty giao tiếp với khách hàng.

24.3. **Thông tin này không nên được hiểu là chứa lời khuyên đầu tư hoặc khuyến nghị đầu tư hoặc, một lời đề nghị hoặc lời chào mời cho bất kỳ giao dịch nào trong các công cụ tài chính.**

24.4. Công ty không xác nhận hoặc chấp thuận một cách rõ ràng hoặc ngụ ý bất kỳ **sản phẩm, nội dung, thông tin hoặc dịch vụ nào được cung cấp bởi bất kỳ bên thứ ba nào.**

24.5. **Công ty không đảm bảo tính chính xác, phù hợp, đầy đủ hoặc tính thực tế của bất kỳ thông tin và / hoặc dịch vụ nào do bên thứ ba cung cấp. Thông tin và / hoặc dịch vụ được cung cấp bởi bên thứ ba CHỈ là thông tin và Công ty TỪ CHỐI TRÁCH NHIỆM bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Khách hàng sử dụng dịch vụ của bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn ở các trang web và / hoặc thông tin và / hoặc dịch vụ) SỬ DỤNG CHÚNG VỚI RỦI RO RIÊNG CỦA HỌ.**

## 25. Liên lạc với chúng tôi - Thông báo

25.1. Trừ khi Công ty yêu cầu ngược lại, mọi **thông báo, hướng dẫn, ủy quyền, yêu cầu và hoặc các giao tiếp khác giữa Khách hàng và Công ty** theo Thỏa thuận này, sẽ **được thực hiện chủ yếu qua thư điện tử (e-mail). Tuy nhiên, trong trường hợp Khách hàng không muốn sử dụng thư điện tử (e-mail), Khách hàng có thể liên lạc bằng văn bản qua đường bưu điện đã đăng ký. Bất kỳ thư nào cũng phải được gửi đến địa chỉ gửi thư đã đăng ký của Công ty, có xuất hiện trên trang đầu tiên của Thỏa thuận hoặc đến bất kỳ địa chỉ nào khác mà Công ty có thể chỉ định cho Khách hàng theo thời gian. Trong trường hợp cuối cùng này, thông báo, hướng dẫn, ủy quyền, yêu cầu và / hoặc bất kỳ thông báo nào khác, sẽ có hiệu lực sau khi Công ty nhận được thư chứ không phải trong bất kỳ khoảng thời gian nào trước đó.**

25.2. Khách hàng xác nhận và chấp nhận rằng Công ty sẽ sử dụng địa chỉ thư điện tử mà họ đã cung cấp sau khi hoàn thành Biểu mẫu đăng ký cho bất kỳ giao tiếp nào dựa trên Điều khoản 25.1 ở trên. Khách hàng chấp nhận thêm rằng bản thân sẽ thông báo cho Công ty ngay lập tức trong trường hợp có thêm địa chỉ thư điện tử (e-mail).

25.3. Công ty có quyền chỉ **định bất kỳ cách thức liên lạc** nào khác với Khách hàng.

25.4. Công ty sẽ chấp nhận các yêu cầu rút tiền trực tiếp của Khách hàng từ Nền tảng. Tuy nhiên, Khách hàng có thể được yêu cầu cung cấp thêm tài liệu để tuân thủ các thủ tục rút tiền của Công ty. Công ty có quyền không chấp nhận các yêu cầu rút tiền từ Nền tảng và yêu cầu Khách hàng gửi biểu mẫu yêu cầu rút tiền có liên quan có thể tìm thấy trên Trang web bằng văn bản cùng với bất kỳ tài liệu nào khác có thể cần thiết để tiến hành yêu cầu.

25.5. Công ty có thể, vào bất kỳ lúc nào, chuyển nhượng và / hoặc chuyển giao cho bất kỳ pháp nhân hoặc thể nhân nào bất kỳ quyền và / hoặc nghĩa vụ nào của mình khi chúng phát sinh hoặc được quy định trong Thỏa thuận hiện hành này.

## 26. Lợi ích giao dịch

26.1. Công ty có quyền cung cấp cho Khách hàng của mình các lợi ích giao dịch theo thời gian, tuân thủ các quy tắc và quy định hiện hành.

26.2. Thông báo về các lợi ích giao dịch đó cũng như các điều khoản và điều kiện chi phối những lợi ích này sẽ được đăng trên Trang web. Điều này được hiểu rằng lợi ích giao dịch là tùy chọn và Khách hàng phải chọn tham gia và chấp nhận rõ ràng các điều khoản và điều kiện của lợi ích giao dịch để Công ty cung cấp lợi ích giao dịch.

26.3. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng bất kỳ lợi ích giao dịch nào do Công ty cung cấp cho Khách hàng sẽ được hiển thị trên Nền tảng và / hoặc bằng bất kỳ phương tiện thích hợp nào khác với vốn chủ sở hữu có thể rút của Khách hàng.

## 27. Quy trình Xử lý Khiếu nại

27.1. Bất kỳ Khiếu nại nào sẽ được gửi đến Bộ phận Tuân thủ theo địa chỉ [compliance@forexmart.com](mailto:compliance@forexmart.com), đây là bộ phận độc lập trong Công ty. Bộ phận Tuân thủ sẽ điều tra đơn khiếu nại và hoàn trả cho Khách hàng trong khoảng thời gian tối đa là tám (8) tuần.

27.2. Khách hàng đồng ý kiểm tra “Quy trình xử lý khiếu nại” có trên Trang web mà Công ty đã áp dụng, vì quy trình này được đề cập chi tiết trên Trang web và có sẵn cho tất cả Khách hàng.

## 28. Quy định chung

28.1. Khách hàng thừa nhận rằng không có bất kỳ tuyên bố nào được đưa ra cho bản thân bởi hoặc nhân danh Công ty đã kích động hoặc thuyết phục khách hàng tham gia Thỏa thuận này theo bất kỳ cách nào.

28.2. Nếu Khách hàng là nhiều người, thì các nghĩa vụ của Khách hàng theo Thỏa thuận sẽ là chung và theo số nhiều và bất kỳ tham chiếu nào trong Thỏa thuận đối với Khách hàng sẽ được hiểu, nếu thích hợp, là tham chiếu đến một hoặc nhiều người trong số những người này. Bất kỳ cảnh báo hoặc thông báo nào khác được đưa ra cho một trong số những người với vai trò là Khách hàng sẽ được xem là đã được đưa cho tất cả những người có vai trò là Khách hàng. Bất kỳ Lệnh và / hoặc Chỉ thị nào được đưa ra bởi một trong những người có vai trò là Khách hàng cũng sẽ được xem là đã được đưa ra bởi tất cả những người có vai trò là Khách hàng.

28.3. Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận trở nên bất hợp pháp và / hoặc vô hiệu và / hoặc không thể thi hành ở bất kỳ thời điểm nào, theo luật và / hoặc quy định của bất kỳ khu vực tài phán nào, thì tính hợp pháp, hiệu lực hoặc khả năng thực thi của các điều khoản còn lại của Thỏa thuận

hoặc tính hợp pháp, hiệu lực hoặc khả năng thực thi của điều khoản này theo luật và / hoặc quy định của bất kỳ khu vực tài phán nào khác, sẽ không bị ảnh hưởng.

28.4. Tất cả các giao dịch đại diện cho Khách hàng sẽ phải tuân theo Quy định áp dụng. Công ty sẽ được phép thực hiện hoặc bỏ sót bất kỳ biện pháp nào mà Công ty cho là mong muốn dựa trên việc tuân thủ các Quy định áp dụng. Bất kỳ biện pháp nào như vậy có thể được thực hiện và tất cả các Quy định áp dụng có hiệu lực sẽ có giá trị ràng buộc đối với Khách hàng.

28.5. Khách hàng sẽ thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết một cách hợp lý (bao gồm, không ảnh hưởng đến tính chung của những điều trên, việc thực hiện tất cả các tài liệu cần thiết) để Công ty có thể thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận hiện hành này.

28.6. Vị trí của thông tin chi tiết liên quan đến việc thực hiện và các điều kiện cho các giao dịch đầu tư trên Thị trường Công cụ Tài chính do Công ty thực hiện, tuân theo các Điều khoản và Điều kiện hiện hành, và các thông tin khác liên quan đến hoạt động của Công ty đều có thể truy cập và được gửi tới bất kỳ thể nhân và pháp nhân nào tại trang web chính của Công ty.

28.7. Khách hàng chấp nhận và hiểu rằng ngôn ngữ chính thức của Công ty là tiếng Anh và nên luôn đọc và tham khảo Trang web để biết tất cả thông tin và công khai về Công ty, các chính sách và hoạt động của Công ty. Điều này được hiểu rằng Công ty có quyền đăng ký và vận hành các tên miền (trang web) có liên quan khác cho các mục đích tiếp thị và quảng cáo cho các quốc gia cụ thể, có chứa thông tin và công khai cho khách hàng và khách hàng tiềm năng bằng bất kỳ ngôn ngữ nào khác ngoài tiếng Anh.

28.8. Bất cứ lúc nào Công ty cũng có thể bán, chuyển giao, nhượng lại hoặc thay thế cho bên thứ ba bất kỳ hoặc tất cả các quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này hoặc việc thực hiện toàn bộ Thỏa thuận với việc cung cấp thông báo bằng văn bản trước mười lăm (15) Ngày làm việc cho khách hàng. Điều này có thể được thực hiện không giới hạn trong trường hợp sáp nhập hoặc mua lại Công ty với bên thứ ba, tổ chức lại Công ty, hủy bỏ Công ty hoặc bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần công việc kinh doanh hoặc tài sản của Công ty cho một bên thứ ba.

28.9. Điều này được đồng ý và hiểu rằng trong trường hợp chuyển giao, nhượng lại hoặc thay thế được mô tả trong khoản 28.8 ở trên, Công ty sẽ có quyền tiết lộ và / hoặc chuyển giao tất cả Thông tin của Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu cá nhân, ghi âm, thư từ, thẩm định và tài liệu nhận dạng khách hàng, tệp và hồ sơ, lịch sử giao dịch của Khách hàng) chuyển Tài khoản giao dịch của Khách hàng và Tài khoản của Khách hàng theo yêu cầu, tùy thuộc vào việc cung cấp thông báo trước mười lăm (15) Ngày làm việc.

28.10. Khách hàng không được chuyển giao, nhượng lại, tính phí, thay thế hoặc nói cách khác là chuyển nhượng hoặc có ý định làm như vậy đối với các quyền hoặc nghĩa vụ của Khách hàng theo Thỏa thuận.

## 29. Luật áp dụng, quyền tài phán

29.1. Thỏa thuận hiện tại này sẽ được điều chỉnh, giải thích và hiểu theo Luật của Saint Vincent và Grenadines. Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận hiện tại này mà không được giải quyết một cách thiện chí bằng thỏa thuận chung, thì sẽ được giải quyết theo Luật của Saint Vincent và Grenadines.

29.2. Hai Bên đồng ý rằng trong trường hợp bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Thỏa thuận này được chứng minh toàn bộ hoặc một phần mâu thuẫn với bất kỳ Luật nào của Saint Vincent và Grenadines và / hoặc Quy định, thì điều khoản này sẽ vô hiệu ngay lập tức mà không ảnh hưởng đến hiệu lực của phần còn lại của Thỏa thuận.

## 30. Hạn chế sử dụng

30.1. Dịch vụ không dành cho bất kỳ người nào mà:

- a) người dưới 18 tuổi hoặc chưa đủ tuổi hợp pháp tại quốc gia cư trú của mình hoặc không đủ năng lực pháp lý hoặc không có ý thức;
- b) cư trú ở bất kỳ quốc gia nào mà việc phân phối hoặc sử dụng như vậy sẽ trái với luật pháp hoặc quy định của địa phương.

## 31. Tuyên bố của Khách hàng

31.1. Bằng cách chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện này, Khách hàng long trọng tuyên bố rằng:

- Khách hàng đã đọc, hiểu đầy đủ và chấp nhận, toàn bộ nội dung của Điều khoản và Điều kiện hiện tại mà khách hàng đồng ý hoàn toàn và vô điều kiện;
- anh **ấy đã đọc**, hiểu **đầy đủ** và chấp nhận, toàn bộ nội dung của các tài liệu **sau đây** mà luôn có sẵn trên Trang web và anh **ấy đồng ý** hoàn toàn, **vô điều kiện**:
  - Chính sách Thực hiện Lệnh;
  - **Chính sách xung đột lợi ích**;
  - Tiết lộ rủi ro;
  - Quy trình Xử lý Khiếu nại;
  - **Chính sách Đòn bẩy** và Ký quỹ;
  - Chính sách bảo mật.
- Khách hàng bằng lòng và đồng ý cho trực tiếp quảng cáo, qua điện thoại hoặc đại diện cá nhân, bản fax, cuộc gọi tự động, thư điện tử (e-mail) hoặc điện thoại, phương tiện điện tử hoặc phương tiện kỹ thuật số khác của Công ty;
- Khách hàng trên 18 tuổi và theo hiểu biết và sự tin tưởng tốt nhất của mình, thì thông tin được cung cấp trong Mẫu đăng ký và bất kỳ tài liệu nào khác được cung cấp liên quan đến đơn đăng ký, là chính xác, đầy đủ và không gây hiểu nhầm và anh ấy sẽ thông báo cho Công ty về bất kỳ thay đổi nào đối các chi tiết hoặc thông tin được nhập trong Mẫu đăng ký;
- Khách hàng chấp nhận rằng bất kỳ lệnh nào khách hàng sẽ đặt với Công ty cho Công cụ tài chính do Công ty cung cấp, Công ty sẽ đại diện Khách hàng đóng vai trò là Đại lý hoặc Người được ủy quyền chính. Công ty sẽ nhận và chuyển các lệnh để thực hiện cho một bên khác hoặc Thực hiện các lệnh trực tiếp trên cơ sở tài khoản của chính mình. Khách hàng chấp nhận và thừa nhận rằng Địa điểm thực hiện không hoạt động như một Thị trường được điều tiết hoặc Cơ sở giao dịch đa phương (MTF) hoặc Cơ sở giao dịch có tổ chức (OTF);
- Khách hàng đã chọn số tiền đầu tư, cân nhắc tổng thể hoàn cảnh tài chính của mình mà khách hàng cho là hợp lý trong những trường hợp đó;
- **Bất kỳ khoản tiền nào được giao cho Công ty, chúng tôi đồng ý rằng nó thuộc về độc quyền** của Khách hàng, không bị cầm giữ, tính phí, cầm cố và / hoặc bất kỳ rào cản nào khác, không phải là tiền thu trực tiếp hoặc gián tiếp từ bất kỳ hành vi bất hợp pháp hoặc thiếu sót hoặc kết quả của bất kỳ hoạt động tội phạm nào;
- Khách hàng hoạt động cho chính mình chứ không phải với tư cách là đại diện hoặc người được ủy thác của bất kỳ người thứ ba nào, trừ khi khách hàng đã xuất trình, theo sự bằng lòng của Công ty, một tài liệu và / hoặc Giấy ủy quyền cho phép khách hàng hành động với tư cách là đại diện và / hoặc người được ủy thác của bất kỳ người thứ ba nào;
- Khách hàng hiểu, chấp nhận và đồng ý rằng Công ty có quyền hoàn lại / trả lại cho người chuyển tiền (hoặc chủ sở hữu thụ hưởng) bất kỳ số tiền nào nhận được theo các mục (i) và (ii) của điều khoản này, có đủ bằng chứng rằng những số tiền này là trực tiếp hoặc tiền thu được gián tiếp từ bất kỳ hành

**động bất hợp pháp nào và / hoặc thiếu sót và / hoặc kết quả của bất kỳ hoạt động tội phạm nào và / hoặc thuộc về bên thứ ba mà Khách hàng đã không đưa ra đủ lý do và / hoặc giải thích cho sự việc đó và đồng ý rằng Công ty có thể đảo ngược tất cả và mọi loại giao dịch trước đây do Khách hàng thực hiện trong bất kỳ Tài khoản giao dịch nào của Khách hàng và chấm dứt Thỏa thuận theo Điều khoản 20.4. Công ty có quyền thực hiện tất cả và bất kỳ hành động pháp lý nào chống lại Khách hàng để tự bảo vệ mình khi xảy ra sự kiện đó và yêu cầu mọi thiệt hại do Khách hàng gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp cho Công ty do hậu quả của sự việc đó;**

- **Khách hàng đảm bảo tính xác thực và hợp lệ của bất kỳ tài liệu nào do Khách hàng giao cho Công ty;**
- Khách hàng có quyền truy cập thường xuyên vào internet và đồng ý để Công ty cung cấp cho khách hàng các tài liệu hình thành Thỏa thuận hoặc thông tin về đặc tính và rủi ro của các khoản đầu tư, bằng cách đăng các tài liệu và thông tin đó trên Trang web hoặc Nền tảng hoặc bằng cách gửi thư điện tử (e-mail). Khách hàng đồng ý thêm với việc cung cấp báo cáo giao dịch bằng Nền tảng. Nếu Khách hàng muốn, khách hàng có thể yêu cầu gửi những thông tin này bằng thư điện tử (e-mail), bản fax hoặc bản giấy qua đường bưu điện. Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về bất kỳ sửa đổi nào của Thỏa thuận này, bao gồm các sửa đổi đối với phí hoặc chi phí hoặc Thông số kỹ thuật hợp đồng hoặc Sản phẩm và Dịch vụ được cung cấp hoặc Công cụ tài chính được cung cấp hoặc các đặc điểm của (các) Tài khoản giao dịch của Khách hàng, thông qua Trang web hoặc Nền tảng giao dịch và bằng cách gửi thư điện tử (e-mail) và Khách hàng sẽ thông báo cho Công ty biết liệu khách hàng có đồng ý với những thay đổi đó hay không hoặc liệu khách hàng có muốn chấm dứt Thỏa thuận và không chấp nhận thay đổi hay không.